



尊崇与关爱



上海市拥军优属基金会



联系地址：上海市华山路831号
邮政编码：200031
电话总机：021-64716831
电子邮箱：jjjhui64717838@126.com
官方网址：www.shyjys.org.cn

专题报道

- ◆ 用新思路
育新机开新局

热点聚焦

- ◆ 更多的平台 更多的资源
更多的尊崇和关爱

调研报告

- ◆ 上海市拥军优属基金会
发展历程研究和思考



重要活動掠影



2020年是基金会发展进程中充满挑战和取得重大成就的一年，主动出击战疫情之举得到社会各界大力支持，举行社会化拥军优属座谈会得到市领导高度重视，弘扬抗美援朝精神系列活动影响广泛，组建拥军优属志愿服总队亮相申城受到解放军报特别关注报道。

回首这令人难忘的2020年，更加激励我们在新的一年继续开拓的满腔豪情，社会化拥军优属事业必将拥有令人瞩目的新篇章。

尊崇与关爱

2021年3月 总第三期



编委会委员：

范希平 朱留家 周书庆

执行主编：

倪 方 顾 华 朱伟民 张 浩

特邀编辑：

顾 翡

特邀美编：

汪洁琼 王雯晋

本刊摄影：

申卫星

编辑部：

上海市拥军优属基金会研究中心

地址：徐汇区华山路 831 号

邮编：200031

电话总机：021-64716831

电子邮箱：jjjhui64717838@126.com

设计印刷：上海天地海设计印刷有限公司

上海市连续性内部资料准印证 (K) 0907

封二 重要活动掠影

封三 群贤毕至

CONTENTS

◆ 专题报道 ◆

02 用新思路育新机开新局

——基金会举办专家咨询年会暨社会化拥军优属研讨会

12 2020, 风雨兼程

——上海市拥军优属基金会走过的不平凡一年

◆ 热点聚焦 ◆

20 更多的平台 更多的资源 更多的尊崇和关爱

——基金会“四个支撑”大力拓展社会化拥军优属事业

◆ 工作研究 ◆

22 来自拥军优属一线的声音和思考

——2021年初基金会区会工作座谈会发言纪要选编

25 让拥军优属工作细水长流深入人心

杨浦区会：想在平时、做在平时

27 关爱基金情暖退役军人 构建社会化拥军优属新道路

◆ 活动一瞥 ◆

30 做新时代拥军优属的“前哨”

——上海市拥军优属基金会资助参与、联合出品的话剧《前哨》成功首演

33 赓续红色血脉 投身复兴伟业

——社会化拥军优属让老战士、烈属暖心安心

36 “9981”，久久为功

——拥军优属基金会举行“上海公益基地授牌仪式”

◆ 调研报告 ◆

38 上海市拥军优属基金会发展历程研究和思考

44 对基金会区会工作特点的思考和建议

47 上海拥军优属网运营分析报告

用新思路 育新机开新局

——基金会举办专家咨询年会
暨社会化拥军优属研讨会



顾 翰

在新起点上推动本市社会化拥军优属工作再上新台阶，上海市拥军优属基金会近期召开了 2020 基金会专家咨询年会暨社会化拥军优属研讨会。会议旨在深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，进一步贯彻落实习近平总书记关于双拥工作的重要论述，前瞻性地思考和研究新时代社会化拥军优属工作的特点、趋势，把握大势大局，聚焦目标任务，凝聚社会力量。市拥军优属基金会理事长、社会化拥军优属专家咨询会议主席周太彤在会上指出，要完善基金会决策咨询工作制度，用新思路为基金会在新时代社会化拥军优属工作方面育新机、开新局。上海市拥军优属基金会副理事长、社会化拥军优属专家咨询会议常务副主席范希平主持会议。

据介绍，市拥军优属基金会自 1995 年成立至今，历经 3 届理事会。在市委、市政府的领导下，在业务主管单位和登记管理机关指导下，在市有关部门和区县党委、政府的支持下，从建立发展到壮大，已经成为上海双拥工作的

重要平台，拥军优属工作的响亮品牌。所开展的支持国防和军队建设，服务国防、服务军队、服务优抚对象的活动，得到了驻沪部队官兵和全市优抚对象的广泛称赞和好评。

去年 6 月，上海市拥军优属基金会的一项创新之举——社会化拥军优属专家咨询会议和基金会研究中心正式成立。目前，国内就社会化拥军优属展开理论研究、工作探讨尚无先例，基金会作为承担上海市社会化拥军优属重任的社会组织，在国家现代治理体系现代化建设中，主动融入，加快实现转型发展，提升社会协同和社会动员能力，在社会化拥军优属工作中更好地发挥重要平台作用，既需要进行前瞻性、理论性的战略研究，也要进行应用性、务实性的基础研究，指导基金会当前的工作开展和未来的建设发展。参与研讨的专家们认为，在新时代，进一步发展上海的拥军优属事业，基金会要适应经济和社会发展的新形势，适应国防和军队现代化建设的新需要，精准实施拥军优属项目，要抓好资金募集和保值增值工作。

基金会周太彤理事长在讲话中指出，五中全会历史性地提出了建军百年奋斗目标，这为实现国防和军队现代化阶段性目标任务提供了战略引领。国防和军队现代化的百年奋斗目标是全党的事业、全国人民的事业，也是双拥工作的重点，拥军优属要更多支持实现百年强军目标。只有提高现代化拥军优属能力，才能更好地服务国防和军队现代化建设。他表示，要围绕服务宗旨，始终注意政治建会、思想立会；要准确识变，积极应变，适应形势创新拓展；要自觉服务全市双拥工作大局，实现社会组织的现代化；要把握自身定位，加强社会合作，发挥独特作用；要优化结构，不断探索发展筹资工作新途径。

上海市拥军优属基金会社会化拥军优属专家咨询会议专职副主席朱留家、上海社会科学院原院长、市委决策咨询委员会委员张道根、上海财经大学常务副校长徐飞、上海市拥军优属基金会秘书长周书庆、中国浦东干部学院教授上海交大金融与创业投资研究所执行所长柯迪、国防大学政治学院军队群众工作教研室主任周益锋、上海机场（集团）有限公司党委书记、董事长秦云、上海市拥军优属基金会静安区工作委员会会长虞国林、上海市拥军优属基金会虹口区工作委员会会长吴根明、上海商情信息中心等个人和单位在会上做了交流发言。

市退役军人事务局分管领导出席会议并讲话。

在专家咨询年会暨社会化拥军优属研讨会上的讲话

市拥军优属基金会理事长、社会化拥军优属专家咨询会议主席 周太彤

各位专家、同志们：

组织召开“2020 专家咨询年会暨社会化拥军优属研讨会”，目的是为了进一步贯彻习近平总书记关于双拥工作的一系列指示，贯彻党的十九届五中全会精神，以基金会成立以来的基本实践为样本，研究新时代新征程拥军优属工作的高质量发展。

会上，张道根院长、徐飞校长、张永东书记和基金会朱留家、虞国林、吴根明同志的专题发言，以及另外 5 位同志所作的书面发言，以不同的视角，从理论与实践的结合上探讨了

新时代社会化拥军优属工作的认识与体会。这些发言、这些论文、这些研究成果的水平与质量都很高，对启发思考和指导工作很有帮助。相信这些理论探索、专家建言、经验总结和工作建议，会转化为基金会的未来工作思路和实践成果。

我们过去参加过不少其他研讨会，比较多的主题都是探讨经济和社会发展，然而，社会化拥军优属的研究课题不都是社会问题。今天的研讨会就是从社会角度研究社会组织发展以及涉及到的经济问题。徐飞校长提了社会财产

2020基金会专家咨询年会 暨社会化拥军优属研讨会



组织形式重构问题，张道根院长讲了募集社会资金、资产股权转送等新的汇资形式。这些建议将为深入研究提供更为宽阔的空间。社会化拥军优属工作比较专业，要倡导从不同角度切入研究课题。总之，这样的研讨是有意义的。不仅对基金会的工作有帮助，对涉及到的部队、企业、研究机构、大学以及有关的资助部门，都会有帮助。

秘书处要认真汲取专家们的理论成果和发言建议，将现实可取的研讨意见置入新年度工作安排之中。要完善基金会决策咨询工作制度，用新思路为基金会在新时代社会化拥军优属工作方面育新机、开新局。

借此机会，围绕实践思考和工作研判再讲几点建议。

一、围绕服务宗旨始终注意政治建会、思想立会

拥军优属、拥政爱民是我党我军和我国人民在长期革命斗争和建设实践中形成的光荣传统和政治优势。作为本市双拥工作的重要平台，我们基金会也是属于政治属性、涉军属性强的单位。为此，基金会成立以来，不忘初心，

弘扬传统，始终保持爱国拥军的正确方向，坚决贯彻中央、市委关于拥军优属工作的基本要求。期间，政治建会一以贯之。基金会的工作要按照总书记在中央政治局民主生活会上提出的“三个政治”来把握，即：要有政治判断力、政治领悟力、政治执行力。我们每个发展阶段都要以政治的观念来统一认识、统一思想。

基金会的建会是在党的十四届三中全会作出了建立社会主义市场经济体制重大决定之后，由市委研究决定成立的，新的市场经济体制给服务部队、服务优抚对象工作带来了新的变化。针对优抚对象特别是重点优抚对象生活水平和优抚待遇普遍比较低的实际情况，需要通过社会力量资助帮扶，以弥补政策上难以覆盖的欠缺问题。为此，当时确定的宗旨是“服务国防，维护稳定”。一方面对重点优抚对象受政府委托组织社会力量来帮扶，另一方面力尽所能组织社会力量来支持部队建设。

第一届理事会的工作方针是以“雪中送炭”为主，搞了许多项目，让10多万人受益，也为部队办了许多实事。第二届理事会在积极做好对重点优抚对象的关爱照顾等传统事务的同时，从工作指导思想上突出强调坚持服务党和国家大局、服务国防和军队建设全局。帮助部队在加强宣传文化建设、改善提升基层官兵生活保障方面作了大量投入，以社会筹资支持好八连展馆的全面更新改造、积极参与世博会等重大社会活动为标志，取得良好的社会效果。三届理事会以来正逢全面推进军改时期，国家及地方组建了退役军人事务部门，把退役军人群体中的帮扶对象同以往拥军优属所对应的优抚对象进行了分类，基金会服务对象的范围由此拓展。在新的情况下基金会围绕“服务国防、

服务军队、服务优抚对象”的工作宗旨，配合双拥部门，支持军队改革，每年以 200 多个实事项目，服务部队基层单位和退役军人及其他优抚对象。其间有不少项目是围绕十九大提出的对美好生活的向往，在努力解决不平衡不充分方面所作的安排。当前的“尊崇和关爱”和以前的“雪中送炭”有所不同，它既对特殊对象实施帮扶补缺，又力求体现面上优待有加。阶段不一样，重点不一样。基金会必须坚持以政治要求办会、具备政治判断、政治领悟、政治执行的能力，始终跟着党和政府的大局走。

二、准确识变，积极应变，适应形势创新拓展

习近平总书记在深化党和国家机构改革总结会议上的讲话指出，形势在变、任务在变、工作要求也在变，必须准确识变、科学应变、主动求变，把解决实际问题作为制定改革方案的出发点。

联系思考基金会近年工作，适应形势创新拓展方面做了准确识变，积极应变的探索。如服务对象从重点优抚对象到退役军人及其他优抚对象的拓展，服务内容从雪中送炭到雪中送炭和优待有加并重，服务形式从走访慰问、济困解难等简单资助项目发展到厨卫适老改造、营养计划等更有品质的项目。服务平台从无到有、从小到大；服务品牌从少到多、从弱到强；募集工作向多渠道拓展；社会动员向融媒社会宣传和重点单位专项推介的深度发展；适应军队深化改革和政府机构改革的新形势，将开展“尊崇”和“关爱”等新事务，作为社会化拥军优属工作进行转型发展新要求。这些基本实践启示我们，在由实现全面小康进入全面建设社会主义现代化国家的新阶段时，我们必须遵

照新发展理念，特别是创新、共享的新理念来引领我们的工作。

我们工作的方方面面都有待于创新。我们服务的这个群体应当比其他人群有更多尊崇式的社会共享。我们要自觉意识到社会组织从主要是补充角色，将会在新格局中转变成与政府、市场相仿的一个“格”。社会组织是不是配角？有些工作是配角，另一些事务可能承担的是主角。经济社会发展到一定程度，社会主体中，在党的领导下政府是主体，企业是主体，事业单位是主体，还会有众多的社会组织演化成新的社会主体。这个趋势是社会格局变化的客观现象。

基金会成立之初是“拐杖”，今后在不少事务上未必只是“拐杖”，会逐渐成为并驾齐驱的社会伙伴。为此我们在思想认识上要识变、应变，不能滞留在传统的补充功能上，这也是十九大提出要让军人成为尊崇的职业，需要社会方方面面一起来支持，一起来营造强军兴军的现实要求。在国际形势“大变局”和深化改革开放的国内宏观大形势下，社会组织要善于更新观念，跳出惯性思维，坚持创新拓展，选好找准着力点，更加体现时代性、富有创造性，在新征程上不断谱写社会组织不负历史使命的新业绩。

三、自觉服务全市双拥工作大局，实现社会组织的现代化

1994 年 7 月，市委书记办公会议决定成立上海市拥军优属基金会。按照国务院《基金会管理办法》，履行相关手续报市委、市政府批准成立。基金会成立以来，已经成为上海双拥工作的重要平台。作为承担一定社会责任的



公益组织，自觉服务双拥工作大局，以项目为抓手，为驻区部队和广大优抚对象办实事、解难题、做好事。

党的十八届三中全会提出国家治理体系和治理能力现代化的总体要求，十九届五中全会提出将开启全面建设社会主义现代化国家的新征程，社会组织要适应新发展阶段的新要求，加强自身的现代化建设，努力成为一个具有现代水准的社会组织。

首先在认知上要有现代意识，要意识到社会性的基金会组织要始终融入到现代化进程中。其次，要强烈体现现代社会组织的本来属性。基金会来源于社会，汇聚社会资源，让社会对象受益，全过程显现爱国拥军的社会属性。再次，应该具有现代的运作机制，以往的传统工作机制是市会区会到基层垂直运作为主，是依靠体制内单位支持的。传统渠道要不要？仍然要的，这是我们的优势。同时我们还要开创社会组织的发展新路，这个新发展之路的重要标志是要有现代的运作机制。正如张道根院长谈到基金会组织内外运作要有稳定性、机制性，如果没有就稳定不了，就不是现代化的社会组织，专家们还提到社会性的增值机制、监管机制，都是重要的运作机制。最后，基金会组织

的现代化，要体现在始终跟上时代的节点。十九届五中全会历史性地提出“建军百年的奋斗目标”，这为实现国防和军队现代化阶段性目标任务提供了战略引领。基金会要紧紧围绕军优属工作需求，考虑社会组织需要安排什么，服务什么，进取什么，改进什么，以此来提升基金会组织的现代管理的目标效能。

四、把握自身定位，加强社会合作，发挥独特作用

党的十八大对社会组织的建设，有一系列明确的方向和要求。十八大报告提出“加快形成政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体制”。政社分开，是由于社会组织与行政机构属性不同，体制上既不是政府的附属，也不宜归为政府部门的简单延伸。社会组织在基本职能、组织机构、决策体系与运作管理等方面都有自身的独立性，体现为独立于政府行政力量，也独立于企业市场力量。

基金会作为一个具有专业范畴、面向特定群体，承担相应任务的社会组织，要发挥好作用，需要处理好政社关系，同时注意把握好社会横向关系。

处理好政社关系，要做到承接好政府委托事务，加强和政府合作，不以政府的面孔做事情，但让对象始终感受到党和政府的温暖。把握好社会关系是指必须更多地和其他社会力量一起合作互动，增强与政府、社会组织的合作共治，在社会协同的新局面中发挥更为积极的作用。

为此，一是要注意工作衔接，主动融入到市双拥工作的大局当中，嵌入到业务主管局的工作要求中，接入到具体工作安排中。

二是要注意协调社会各方，发挥基金会平台功能，让社会各方以自身优势来共同推动所要做的事情。虹口和静安两个区会介绍了两个具体的项目，今后还要请杨浦等区介绍发动引导企业、大学、社区、驻区部队等共同参与拥军优属事务的经验做法。基层的成功实践告诉我们，凡能出色达到事务实效的，均不是单枪匹马独自做，而是紧紧依靠社会力量一起做。基金会今后工作考核要增加社会面宣传发动、社会面渗透融合的指标，客观地评价市会区会组织联系社会力量的工作状况。考核的意图不仅是反映自身做了多少，更是看联系社会共同做了多少。能够和社会面融合在一起，引导社会共同参与，等于做了国防动员工作，起到了社会拥军优属平台功能。

三是要注意发挥人力资源的优势。我们的政治优势是人民战争，平战结合。平时要多多组织活动、多多注意发动社会。基金会的志愿者总队是今年组建的，已开展的活动很有特色。但是我们的服务对象所吁请的社会需求还有很多。比如义诊问题，很多干休所老同志提出来希望不要一年光安排两次，希望基金会组织医务志愿者义诊活动次数多一点，面铺得开一点。这些有待志愿服务的反映应加以积极呼应。此类由各专业志愿者提供的社会服务从类型和项目上为数不少，但我们仍要依托丰富的社会人力资源，尽力拓展有针对性的项目，将优质服务惠及有需求的干休所老同志和优抚群体中。

四是注意体现基金会的特定角色。作为社会组织，不仅不能以政府面孔出面做实事，而且要在政府普惠政策之后着力做好托底帮扶工作。近期在讨论春节帮困送温暖工作时

市会安排了一些资金，大概要拨出500多万。这次春节前帮困送温暖进行重点帮扶所涉人群一类是慰问现役军人困难家庭及重点优抚对象，一类是退役军人难中之难、困中之困的人员。市政府在安排部署时，除民政之外很多慈善组织都参与，我们拥军优属基金会也有这样责任，不仅要做好节前帮困送温暖的慰问工作，还必须让我们的服务群体，即使少数对象有家庭特殊困难的，不因大病致贫，不因意外事况而难以过年，即：不能让这些特殊人群过不好年。如有个别对象得了绝症，一时需要花费较多的治疗费用，这类特殊的家庭无力持续承担，对此基金会要协助政府部门及所在地区尽力帮助缓解，关键时点要给予生活上的托底式帮扶。这是由于社会组织的独特角色而必须担负的帮扶职责。配合政府在普惠之后再做一点优待性帮助，由基金会这个社会组织出面承担更为合适。

五、优化结构，不断探索发展筹资工作新途径

募集工作是基金会的基础，也是社会化拥军优属汇集各方力量的集中反映。随着经济发



展，社会组织的资源状况发生显著变化，资源总量增大来源增多。但基金会目前的筹资结构还不尽理想，筹资渠道、资本来源、财产组成、理财增值，都需要进一步优化。

基金会的筹资状况连年有所增长，但结构大体上为向政府购买服务三分之一、社会筹资三分之一、积累增值三分之一。随着形势的发展，这个结构应该优化，在进一步加大社会资源的筹集力度之后，使社会筹资结构逐步达到三分之二的比重。目前，企业困难，社会直接筹资不易，这是实情。不过，整个社会经济的增长和25年之前相比，国民生产总值整块蛋糕已颇大，社会经济的资源也很丰沛，然而我们所需的筹资数量并不多。目前筹资工作的着眼点还没有完全转到依靠社会资源这个广角上，还是比较多的希望通过政府购买服务筹措资金，存在单向依靠的惯性。长远看，这与社会组织的基本特性不尽相符。所以扩大社会筹资依然是需要不断拓展的工作。

社会性筹资有没有难处？有。有没有好的

办法？也有。重要的是怎么宣传动员。如把爱国拥军及国防事业宣传动员好了，把项目设计好了，社会资源是可以随之而来的。刚才，财大徐飞校长在他的发言《社会化拥军优属资金的筹集、使用和增值管理》中提了一些非常有益的建议，对我们拓展思路、方法很有启示。我们要用新的思路、更大力度，推进募集工作优化结构，挖掘和激发社会中隐藏着的巨大的爱国拥军热情和力量，引导企业从单纯体现市场商业价值转化为兼有企业的社会价值。从以国有企业为主渠道向国企、民企、央企等社会化募集多渠道转变，从单纯地申请政府购买服务向与其他基金会、行业协会、商会开展社会化多方合作的转变。

今天非常高兴市社团局管理部门邀请了有关行业协会、行业协会总会的同志一起参加，今后基金会不仅要做与企业合作单位的点对点联系，还希望通过行业协会这个枢纽式组织，快速张开社会联系网，通过总会、协会的工作联系，使拥军优属的宣传和动员得到全社会的

关注，使社会筹集资金有更坚实的社会基础。当然还要积极探索其他募集渠道，要从有具体募资合作对象转到没有具体对象的线上募集转变，通过积极探索，尝试各种可行的筹资增资办法，以促进募集工作的高质量发展。

今天的研讨会，各位专家提出了不少精湛有益的建议，这对我们市会和在座区会的同志很有帮助，相信在聆听了专家的意见之后都会有新的思考，也会结合我们的工作加以借鉴和使用。感谢专家们的精心准备。¶



部分与会嘉宾发言摘录

现代化拥军优属基金会建设研究

上海社会科学院原院长、市委决策咨询委员会委员 张道根

目前，拥军优属基金会正在面临着向现代化基金会模式转型的现实需求。我们认为，未来“十四五”期间，上海市拥军优属基金会可以从以下几个方面入手，围绕现代化基金会的建设，进一步强化服务意识，提升专业化水平和能力，在为我国强军固防、军民共建等方面做出更大贡献。

一是要进一步明确基金会职责定位，建立和完善权责分明的现代化基金会的组织构架。一方面要进一步明确基金会在军队与政府、中央与地方、以及政府与社会之间的定位，作为体制外政治性很强的社会组织，主要是依托政府和行政，实现政府职能以外的补充和延伸。另一方面，要进一步完善自身的组织构建，包括要按照现代化基金会的要求，建立完善的治理模式。

二是进一步提升服务能级，建立多样化、个性化、标准化、体系化、制度化的公益性服务体系。一方面要深入实际，了解需求，建立更加个性化的精准的服务体系。另一方面，通过制度化、标准化的建设，形成常态化和机制化的服务体系，提升工作效率。

三是进一步优化职能分工，建立专业化的业务管理体系。一方面，在基金会内部管理中，在区分业务板块和支持板块职责范围的基础上，强化业务板块的专业性和支持板块的辅助性。另一方面，在外部服务专业化方面，要更贴近各方需求，要做保值增值、成熟的、负责任的基金会。

四是进一步推动技术创新和业务模式渠道，建立现代化的集社会服务与救济、政府帮扶和个性化于一体的公益性服务体系。一方面运用多种现代化的技术手段，加强舆论宣传和政策引导，进一步提升社会化动员的能力。另一方面，在具体业务中增大现代科学技术场景的应用，增大对信息化的投入，增设公众资源部、信息技术部，引入区块链和人工智能技术，对新工具、新技术都进一步提升敏感度和对接能力。

五是积极争取各方政策支持，营造更加优良的拥军优属的社会环境。一方面，积极推动相关部门在法律法规体系建设、税收和财政支持体系建设方面的制度性完善，进一步完善政府、市场和社会相结合的“三位一体”的监管体系。同时加快培育公益慈善文化，建设社会组织参与支持拥军优属工作的公益性社会环境体系。❾

部分与会嘉宾发言摘录

社会化拥军优属资金的增值管理

上海财经大学常务副校长 徐 飞

这里主要谈两个问题：

1、投资的内容。

从投资的角度来看，无外乎两大类：金融投资和实体投资。金融投资包括股票投资、债券投资（如国债、地方政府债券、企业债）、期货与期权投资、基金与理财产品等；实体投资主要是投资入股、参股、联合投资，购买可以保值增值的实物资产（如大宗商品、黄金、房产等）、创建实体企业等。

在我看来，目前拥军优属基金投资政府的基础设施建设项目，特别是现在的政府新基建项目，可能是一个比较好的选择；另外，投资退役军人创建的初创企业，也应成为未来投资的重点，因为这种投资既可以扶持退役军人就业创业，同时也可以起到资金的保值增值作用，把投资行为、扶持退役军人就业创业与基金会的使命任务结合起来，“一举多得”。

2、投资的方式。

基金会的资金是由自己投资，还是由专业机构进行投资理财，这也是基金会面临的一个重要问题。按照投资的基本原理，“不要把鸡蛋放在一个篮子里”，因此采取混合投资策略肯定是最佳选择。2019年1月1日起实施的《慈善组织保值增值投资活动管理暂行办法》规定了慈善组织可以选择的三种投资方式，分别是直接购买金融机构发行的产品、进行股权投资和委托金融监督管理部门监管的机构进行投资。所以，基金会可以同时采用自营与委托管理的方式，根据资金的收益率与风险状况，对资金的投资进行合理分配。

在这方面，拥军优属基金会已经做了很多很好的探索，也取得了不错的回报和十分有益的经验，可以继续发扬。

总之，作为公益性社会组织，基金会一定要坚持多元化的筹资策略，采用灵活适用的筹资方式，运用新的筹资理念，在向社会募捐、争取政府资助的同时，不断增加增值性资产，注重投资收益，提高自身“造血”功能和财务独立性，确保公益性社会组织的持续发展。

由于项目尚未展开，我们的研究还很肤浅，待项目立项展开以后，我们将进一步展开深入研究，力求拿出一个高质量的、既有前瞻性、又有现实可操作性的报告来。¶

部分与会嘉宾发言摘录

国有企业在社会化拥军优属工作中 发挥生力军作用研究

上海机场（集团）有限公司党委书记、董事长 秦 云

在新的历史条件下，积极开展拥军优属工作，深入推进军民融合发展，是我们国有企业一项重要的责任和使命。

为积极发扬“民拥军”的优良传统，上海机场集团也主动投身于拥军优属事业发展。我们与东部战区空军、空军上海基地航管部门建立了良好的工作协调关系。上海机场集团自2017至2020年，先后捐赠5次，共计捐赠850万元。2017年捐赠390万元，主要用于建军90周年慰问全市烈属、军休干部、解放前参加革命的伤残军人，以及本市军民共庆建军90周年广场音乐会。

2018年捐赠90万元，主要用于纪念改革开放40周年，组织驻沪部队官兵和优抚对象“看上海”活动。2019年捐赠90万元，主要用于组织万名退役军人和150多名在沪老将军庆祝建国70周年参观活动、建国70周年和上海解放70周年大型庆祝歌会。2020年捐赠280万元，主要用于资助驻沪海军航空兵部队建设。

此外，上海“两场”还持续做好空军、海军上海执行任务的飞行保障工作，在机场候机楼开辟了军人优先通道，为部队提供优先服务。通过军、民航双方工作上的互相支持配合，达到促进共同发展的目的。

多年来，我们还把热心做好复转军人接受安置工作作为支持军队建设的一项政治任务，每年安排10个左右的岗位，用于接收安置军队航空专业的转业干部进入机场从事管理工作，发挥他们的长处，关心他们工作生活，努力解决后顾之忧，鼓励他们在新的岗位建功立业。

实践证明，我们国有企业在社会化拥军优属工作中，是可以发挥生力军作用的，这不仅能支持国防和军队建设，同时也能促进军民融合发展。今后，我们将按照习近平总书记新时代拥军优属工作的要求，结合目前全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的要求，不断推进军民融合发展，发扬好传统，进一步做好各项拥军优属工作。¶

2020，风雨兼程

——上海市拥军优属基金会走过的不平凡一年

江跃中

2020，历史的指针指向的，是一个极不平凡的年份——
这一年，我们见证了一场前所未有的新冠疫情阻击战；
这一年，我们在纪念抗美援朝70周年的日子里回望那些战斗岁月；
这一年，我们迎来了脱贫攻坚的决战决胜；
这一年，上海市拥军优属基金会风雨兼程，拥军优属人奋力奔跑，只争朝夕，乘风破浪，不负韶华。为了今天的不一般，为了明天的更美好……

极响应。

基金会严格按照慈善法和民政部规范公开募捐的相关法律法规，结合现有的专项基金管理办法，制定了《防疫专项基金的使用管理办法》，并成立了专项基金管理委员会，落实防疫专项基金捐赠、使用和审批的全流程规范。

此次防疫专项基金共募集资金和物资合计503.59万元，其中资金427.05万元，物资76.54万元。不仅得到了叮咚买菜、北斗西虹桥、才众餐饮和音源投资等退役军人创办企业的大力支持，更让人感动的是，各区军休所的老干部们也慷慨解囊，拿出自己的退休金支持防疫专项基金。这不仅体现了退役军人、军休干部们的家国情怀，更是对必须用好专项基金善款的一种鞭策。

二、捐赠紧缺物资

按照市退役军人事务局的要求，基金会采

第一篇章 风雨同舟伸援手

一、设立专项基金

2020年1月，武汉疫情告急，牵动着上海市拥军优属基金会人们的心，马上伸出了援手：“风雨同舟，共渡难关！”

1月31日，基金会特别设立了“防控疫情专项基金”，并会同上海高新产业融创服务战略联盟（上海市退役军人创业企业联盟），于2月1日正式发出倡议书，号召全市广大退役军人和退役军人创业企业积极开展社会化捐赠。

倡议书声明所募捐款包括物品，将在上海市退役军人事务局的监督下，全部用于新型冠状病毒疫情防控相关工作。倡议发出后，无论是身居军休所的老兵，还是退役军人办的企业，包括一直热心于拥军的社会企业、众多的退伍退役军人和热心于拥军优属事业的人士，都积

购了大量紧缺的医疗和生活物资，通过中国邮政上海局，分4批先后发往了武汉荣军医院、火神山医院、中部战区医院、泰康医院、光谷医院、武汉妇幼保健医院。同时，根据海军的请求，向某防化部队援助了一批急需的消毒物资。还根据海军军医大学的请求，向其所属三家医院提供了急需的医疗设备。物资总价人民币300万元。

为落实市委书记李强关于帮助本市30家发热门诊急需CT机的指示，基金会向市同仁医院和市儿科医院各捐赠一台CT机，总价人民币900万元。

为支持海军军医大学附属医院派往武汉火神山医院和光谷医院320名医疗队员的抗疫工作，解除医疗队员的后顾之忧，基金会会联合上海壹佰米网络科技有限公司（叮咚买菜）为医疗队员家庭提供送菜服务，共出资人民币200万元。

截至2020年9月30日，抗疫援助项目总共支出1409.44万元，其中资金支出1332.90万元，物资支出76.54万元。

三、深情献歌声援

上海市拥军优属基金会下属的上海市双拥艺术团，积极开展专题文艺创作，第一时间以歌曲、诗歌、绘画等多种文艺体裁的作品，讴歌一线抗疫勇士，用艺术凝聚信心和力量，共克时艰。双拥艺术团大众乐团沈传薪等创作的交响合唱组歌《真情永远》《胜利凯旋》《中国力量》，赞颂逆行千里、一往无前，呼唤万众一心、守望相助。双拥艺术团负责人张长东创作的绘画作品《生死时速》，表现了医护人员的医者仁心。双拥艺术团艺军歌舞团李成福

作词、敖长生作曲的MV《与你同行》，及时上线多个平台，由敖长生深情献歌声援“战疫”官兵。

第二篇章 爱心传递隔不断

一、深深感受尊崇感

1月20日，基金会出资采购了3949份年夜饭，为每位烈属送上一份年夜饭大礼包。

4月23日，上海市拥军优属基金会启动老年优抚对象厨卫改造项目，出资672万元，到年底完成168户优抚对象的厨卫改造。

6月30日，上海市拥军优属基金会与光明集团在上海电影博物馆联合举行“‘光明营养计划’全面推行启动仪式”，使该计划全覆盖全市所有烈属。

7月1日至8月19日期间，上海市拥军优属基金会组织开展“军民同心抗击疫情”万人看上海活动和驻沪部队官兵家属夜游浦江活动，慰问驻沪部队官兵家属。

7月28日，在上海市社会化拥军优属座谈会上，上海市拥军优属基金会设立的退役军人关爱帮扶基金正式揭牌，目标是为了服务国防、服务部队、关爱军人和优抚对象、帮扶解困，并在脱贫攻坚进程中为有生活困难的退役军人和其他优抚对象在享受社会保障待遇后，再织一层兜底保障网。

10月30日，拥军优属志愿服务总队组织33名三甲医院专家，在上海警备区虹口第二退休干部休养所开展服务老兵义诊活动，为300多位老干部送去一份健康和关心。

……

2020年，尽管遭遇疫情，“出行”并不方便，



对人员聚集性的项目实施带来不利影响，但基金会还是克服重重困难，在确保安全的前提下，组织开展各项拥军优属献爱心活动。

老年优抚对象健康体检项目。为了使优抚对象享受到这份待遇，部署通过“自选医院”、“专场加零散预约”、“基础套餐加个性化套餐”等措施，2020年参检率达到89.29%，形成一套比较成熟的运行机制。

在参加“军民同心 抗击疫情”万人看上海活动和驻沪部队官兵家属夜游浦江活动中，优抚对象喜气洋洋，对组织的这次活动感到非常满意，使他们深深感受到了一种尊崇感和社会各界对崇尚烈士有着浓重的情结。参加活动的优抚对象共9172名，参与率达91.7%。

纪念抗美援朝70周年慰问烈属活动。基金会通过发放“尊崇卡”和慰问信，传递社会对烈属家庭的关爱。

资助驻沪部队官兵子女入学项目。基金会资助海军上海某基地幼儿园的绿化改造项目100万元，改造后的幼儿园面貌一新，官兵家属非常满意。还资助了长海医院的体能训练中心，以及南京路上“好八连”展览馆布展调整项目，某部队的生活便利设备设施、文化活动中心等项目。

受益对象为上海退役军人及其他优抚对象的退役军人关爱帮扶基金，去年建立后，为了尽快投入运行，确保关爱帮扶对象、类型、标准和措施等政策切合实际、落到实处，基金会从上海拥军优属实际出发，形成了《关爱帮扶基金可行性调研报告》和《上海市拥军优属基金会退役军人关爱帮扶基金管理办法》《上海市拥军优属基金会退役军人关爱帮扶基金使用规程》两个文件，于2020年11月下发各区工作委员会，并同步在静安、虹口和金山等3个区开展试点，2020年12月下旬在全市铺开实施。基金公益活动的业务范围包括济难解困、积极协助、关爱帮扶及其他内容。资金筹集模式为：线下募集和线上募集相结合。拟每年5000万元。经过若干年努力，最终将形成10亿元基金规模。

二、“甜蜜记忆”显温度

各区拥军优属基金会也各显神通，广泛开展丰富多彩的拥军优属活动。

静安区向13名抗美援朝烈属和312名其他烈属发放1600元、1000元“尊崇卡”。共投入经费400万元推进部队实事项目。以建军93周年为契机，开展双拥系列活动，举办了静安区“心系国防、情满静安”第五届军地篮球、乒乓球、羽毛球团体联谊赛。还给30户比较困难的烈属和伤残军人厨卫改造进行厨卫改造，其中对1户伤残军人进行了全屋整修试点。

长宁区各街镇开展重点优抚对象生活困难情况调研活动，通过认真排摸，确定补助对象200多人，其中医疗困难型对象150人，其他各种意外困难对象50人，根据退役老兵、优抚对象困难情况，区会各街镇联络处安排并发放

一次性补助约 25 万元，有效缓解了优抚对象的生活困境，确保这些对象温暖过节。下拨给街镇退役军人服务站 60.1 万元关爱功臣经费，还向 2 名因公属发放补助 2 万元，帮助重点对象子女完成学业。

虹口区实施“宜居梦”适老性厨卫改造项目，共为 20 户重点优抚对象进行了适老性厨卫改造，还将 5 户抗美援朝老战士家庭纳入到该项目中，好评率达 100%。在“甜蜜记忆”项目中，在虹口登记结婚的 106 对驻区部队官兵家庭，享受到了免费拍摄登记和颁证照的待遇，大家充分感受到虹口第二故乡的温度。该区还举办“智慧军嫂”培训班，共有 40 位来自驻区各部队的军嫂参加。通过培训学习，帮助军嫂科学处理在子女教育、家庭关系、情绪压力、自我提升等方面所面临的问题和困扰，进一步促进军人家庭“后院”稳固、“后代”健康成长。

“庆八一”社会化拥军优属座谈会、“心中的长城”八一慰问演出……2020 年，基金会共开展各类拥军优属项目和活动 228 项。

第三篇章 赞美“最可爱的人”

一、开设专栏

“雄赳赳，气昂昂，跨过鸭绿江”。70 年前，中国人民志愿军高举保卫和平、反抗侵略的正义旗帜，同朝鲜人民与军队并肩作战，密切配合，历经近 3 年时间，最终赢得了抗美援朝战争的伟大胜利。10 月 22 日起，新民晚报、新民网携手上海市拥军优属基金会，开设‘唱响英雄赞歌’专栏，与读者一起‘重回’炮火连天的战场，重温‘最可爱的人’舍生忘死、英勇杀敌、奉献牺牲的感人事迹。”这段“开栏的话”，

分别刊登、发布在 2020 年 10 月 22 日的《新民晚报》和新民网上，从当天起，上海市拥军优属基金会与《文汇报》、《新民晚报》合作开设专栏，连续报道当年志愿军的战斗故事，第一篇写的就是放牛娃出身的飞行员韩德彩，他在抗美援朝战场上，一举击落了美军“双料王牌”飞行员驾驶的飞机，并且创造了击落 5 架敌机、击伤 1 架敌机的辉煌战绩。

去年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战 70 周年，为弘扬伟大的抗美援朝精神，引领崇尚英雄、学习英雄、关爱英雄的社会风尚，上海市拥军优属基金会从 8 月份开始，开展了以“弘扬伟大抗美援朝精神”为主题的总共 7 项系列活动。

二、慰问烈属

携手光明食品集团投入 294 万元，慰问抗美援朝烈士遗属和全市烈属。11 月 25 日上午，基金会秘书长周书庆和上海警备区原副司令员张先汉少将、海军原福建保障基地政委刘阁忠少将，走访慰问了志愿军烈士孙和勤、刘钧的遗属。基金会各区工作委员会按照市基金会部



署，广泛开展走访慰问志愿军烈属送关爱，11月17日下午，上海市拥军优属基金会金山区工作委员会会长曹云辉、副会长杨华明分别到金山卫镇、石化街道慰问抗美援朝烈属。

在慰问过程中，参加慰问的领导与烈属们进行了亲切交谈，详细询问了烈属的家庭、工作和生活情况，并送上了“尊崇卡”和慰问礼品，同时高度赞扬了烈士为国家和社会英勇奉献、可歌可泣的大无畏精神，也真诚地表达了党和政府以及社会各界对抗美援朝烈属的关心和关怀。

三、观看电影

组织退役老兵和其他优抚对象代表观看抗美援朝题材电影《金刚川》。10月25日下午和晚上，基金会组织全市2000多名退役老兵和其他优抚对象等，在大光明电影院观看了抗美援朝主题电影《金刚川》。该电影力求还原抗美援朝战场后勤保障运输线上一座桥梁的保卫战，让观众看到了志愿军战士有我无敌的英雄气概和英勇顽强的战斗精神。志愿军23军参谋长饶惠谭在抗美援朝战争中遭敌机轰炸牺牲，饶惠谭的儿子饶政刚说，看了《金刚川》电影，更加深刻感受到朝鲜战场的残酷和志愿军的勇敢，老一辈用鲜血和生命铸就的抗美援朝精神，一定要弘扬光大。上海市最美退役军人、大学生郭宇航说，观看这样的电影，让新时代新青年，从中体会到为什么“战旗美如画”！在致敬英雄中，坚定传承伟大的抗美援朝精神。

四、举办展览

11月2日，基金会在上海图书馆举办《第二届“尊崇英雄、关爱老兵”图片书画展——

弘扬伟大抗美援朝精神专题展览》。展览开始前，基金会召开了专题座谈会，部分参与此次展览活动的志愿军老战士及有关社会人士纷纷表示，要积极弘扬伟大抗美援朝精神，坚信党的十九届五中全会确定的夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利一定能实现。

在上海市拥军优属基金会和上海中国画院发出征集作品通知后，许多在沪的画家、曾经参加过抗美援朝的老战士以及30多位在沪的老将军纷纷响应，积极为此次展览挥毫泼墨。上海中国画院8位画家集体创作了一幅6尺大画《和平万岁》，山石、松树，金达莱花与水仙花，和谐共生，寓示着中朝人民热爱和平的愿望。老画家龚继先还从家中找出上世纪60年代从荣宝斋买来的花青膏，用上乘颜料保证画作质量。

展出的160多幅历史照片，再现了抗美援朝峥嵘岁月。“正义必胜、和平必胜、人民必胜”等主题书法则给人以力量，让抗美援朝精神历久弥新。

志愿军老战士韩德彩当年在蓝天上曾书写击落五架敌机的辉煌，70年后他在宣纸上草书开国领袖诗句“乱云飞渡仍从容”，依然透示出那种面对强敌不畏不惧的精神风貌。

参加过抗美援朝的老战士王贯三说，这几天常常想起朝鲜战场上的那些战友，那些难忘的战斗。看了这个展览，特别是看了纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年大会的画面，再次重温了伟大的抗美援朝精神。

前来参观展览的观众中，既有抗美援朝老战士，也有志愿军英烈后代，多位在沪的老将军也结伴前来观展。丰富的历史文物、翔实的图片文献，吸引了大家的目光，不时驻足仔细观看，认真听取讲解。

上海师范大学的退役大学生士兵刘震涛表示：“专题展览内容生动，真实直观。一件件实物、一组组图片、一幅幅字画，看后心灵为之震撼。要向志愿军先辈学习，学习他们不怕牺牲的斗志，学习他们勇往直前的信念。”

第四篇章 汇聚更多的力量

“要加强社会动员，汇聚更多社会力量参与社会化拥军优属工作。进一步提高社会化拥军优属工作的新水平，适应形势育新机，弘扬传统开新局，推动社会化拥军优属工作年年有进步。”这是上海市副市长彭沉雷在2020年上海市社会化拥军优属座谈会上讲话中提出的要求。

“高起点、高标准、高水平推进新时代拥军优属工作的高质量发展，迫切需要基金会补齐短板，在党委、政府领导下，通过社会化广泛形成社会共识和社会合力，凝聚更多社会力量，支持拥军优属工作。”这是周太彤理事长在上海市拥军优属基金会三届九次理事大会上讲话里所期望的。

2020年，基金会在加强社会化拥军优属方面又取得了新的进展。

一、完成资金筹集

圆满完成社会资金筹集任务。基金会围绕项目需求和长期发展，克服新冠疫情影，企业营收下滑等不利因素，积极寻找新的募集渠道，在确保已签约单位资金陆续到账的同时，促成了一批金融及大型国营、民营企业支持拥军优属工作，8家企业在座谈会上签约，为24家企业颁发了“拥军优属支持单位”铭牌，截



至去年12月底，基金会募集资金到账3843万元，区会到账6282万元。

二、志愿服务总队给力

去年7月22日，基金会组建的拥军优属志愿服务总队宣告成立，建立了新闻宣传、文化工作、健康保健、尊老关爱、法律援助、创业支持、尊崇优待等7支专业志愿服务队，有200多名注册队员。基本形成了专业、精准、高效的拥军优属志愿服务体系。

作为专业化服务特殊对象的我会志愿服务总队，在全国省会城市里尚属首例，已汇入上海实名注册志愿者500万和全国实名注册志愿者1.6亿人的大军之中。在参加庆八一表彰最美退役军人和弘扬抗美援朝精神、参与基金会项目、帮助退役军人创业就业等方面发挥了作用。志愿服务在上海社会化拥军工作发挥了重要的作用，已成为提升社会文明一支新兴力量。

文化工作队精心组织庆祝“八一”慰问演出活动，双拥艺术团积极参加“心中的长城”慰问演出和交响歌会编排，家政服务队做好军休中心的服务，创业支持队招收6名自主择业

干部为退役军人提供 115 个岗位和做好军休所义诊后勤服务，新闻宣传队主动将拥军优属典型案例进行追踪报道，尊崇关爱队为优抚对象“看上海”活动提供优质服务，法律援助队提供多次法律咨询和法律讲解，家政队和法律队联合签约军休中心服务等。通过全总队开展的志愿服务，上下联动，相互配合，为新时代社会拥军优属工作注入了新活力，产生积极的社会影响。

三、探索募资新途

积极探索网上募资新途径。新冠疫情爆发伊始，即设立“防控新型冠状病毒疫情专项基金”，尝试通过基金会官网、联劝网和工行 E 缴费平台开展线上资金募集，取得较好成效，共收到捐赠款 500 余万元。完成了入驻腾讯公益平台注册工作，开展腾讯公益平台募捐调研，形成了基金会通过腾讯公益平台募捐调研报告和初步工作方案。

四、建立智库平台

去年 6 月 3 日，在基金会召开的社会化拥军优属智库建设工作会议上，社会化拥军优属智库平台宣告成立，主要是为本市社会化拥军优属工作决策咨询开展战略类、基础类、应用类等三大类课题研究与决策咨询。将致力于依托市拥军优属基金会，借助军地院校、科研机构等军内外力量，搭建社会化拥军优属理论和实践研究的平台。主要建立内外两个工作平台和工作机制：

建立市拥军优属基金会研究中心，这是统筹协调和组织实施市拥军优属基金会内部调查研究工作的内设工作机构，承担专家咨询会议

的日常事务。主要集调研和加强基金会治理能力建设于一体，承担对基金会工作、发展重大问题和主要领导部署的重点工作进行调查研究、提出操作和落实建议的工作平台。

建立社会化拥军优属专家咨询会议，这是依托市拥军优属基金会，联合军内外著名高校和研究机构、大型企业集团共建的为基金会提供决策研究和咨询服务的研究平台和外部联络工作机制，是为本市社会化拥军优属事业发展提供理论、实务咨询服务的协作平台。

智库成立后，已经撰写完成了《关于设立退役军人关爱帮扶基金的调研报告》《关于合作设立“上善”系列“尊崇”慈善信托项目的调研报告》和《关于赴腾讯公益网捐款平台学习咨询调研报告》等 12 个调研报告和研究课题。成功举办了首届社会化拥军优属研讨会，征集了 10 篇研讨论文，对基金会各个领域的工作建言献策。

五、举行形势报告

去年 12 月 28 日上午，基金会联合中国民生银行上海分行，在上海展览中心举办“当前国际国内经济形势报告会”，邀请中国国际经济交流中心总经济师、执行局副主任、研究员、博导陈文玲，主讲国际国内形势新变化等。

陈文玲曾担任国务院研究室综合司司长，她的研究领域有宏观经济、现代流通、现代物流、国际经济、现代社会信用体系。报告会上，陈文玲把脉国际国内形势新变化，分析了当前中美“贸易战”的现实状况，前瞻性地分析了“十四五”时期发展新动向，对经济发展新形势新变化谈了自己的看法，作出了自己的判断，还解答了与会人员提出的相关问题。

这是该基金会以及其所属专家咨询会议首次举办的高层次报告会，作为一个面向全社会的公益机构，该基金会今后还会不断推出类似的报告会、论坛以及研讨会，不但要动员社会各界关爱退役军人和优抚对象，支持军队建设，还要利用好基金会这个有影响的平台，通过举办报告会等形式，回馈长期支持拥军优属事业的新老朋友和企业，并借此推动社会化拥军优属事业进入一个新阶段。

六、年底学习交流

12月17日，基金会在市委党校召开“党的十九届五中全会精神学习会”和“年底前工作布置会”，国防大学政治学院胡磊副教授作了学习辅导，部分市会与区会人员作了交流，静安、金山区会就退役军人关爱帮扶基金试点运行情况作了发言。周太彤理事长对联系实际深入学习全会精神提了要求，就顺应形势、筹划明年工作作了指示。

2020年12月25日，基金会新建的“双拥”号游船安全驶抵上海秦皇岛码头；2021年2月5日，“双拥”号新一轮首航，向着更加美好的明天前进。周太彤理事长在活动中表示，希望加强与社会组织之间的联系合作，以更多地动员社会力量参与拥军优属事业，推进“双拥”活动的开展，支持国防和军队现代化建设。

展望2021年，大家信心百倍。今年是中国共产党成立100周年，也是“十四五”的开局之年，我国现代化建设进入了新的历史发展阶段。基金会将深入贯彻党的十九大以来历次重要会议精神和习近平总书记关于新时期国防军队建设重要论述，围绕市委、市政府工作大局和主管部门工作部署，发挥社会组织自身优势，做好新年度社会化拥军优属工作。结合庆祝建党100周年、“八一”建军节重要节点，巩固深化传统项目，创新拓展新设项目，开展以“固我长城”为主题的系列活动。汇聚各方力量，引入社会资源共同参与改善部队幼儿园软硬件条件，支持驻军相对集中的地区开设国防教育特色学校，努力协助解决官兵后顾之忧。推进“退役军人关爱帮扶基金”、“街镇拥军优属基金”两个专项基金实施，在政府救助公共政策以外加以补缺补漏，为特殊困难优抚对象群体提供持续性的社会救助帮扶。¶



更多的平台 更多的资源 更多的尊崇和关爱

——基金会“四个支撑”大力拓展社会化拥军优属事业

张 浩



上海市拥军优属基金会在新发展格局中提出强化“四个支撑”建设，加快迈向现代社会组织，通过落实“四个支撑”拓展社会化拥军优属事业。

2020年，理事会从基金会工作实际与发展需要出发，及时果断地提出了加强“四个支撑”建设，即：智力服务支撑、信息服务支撑、专业人才支撑和服务平台支撑。从2019年开始酝酿建设基金会小型智库——上海市拥军优

属专家咨询会议，筹建基金会系统信息基础设施、成立志愿者服务总队和设立崇敬公益事业服务中心，到2020年基本形成体系，并在募集资金、基金运作、项目实施中体现出运用“四个支撑”的必要性和重要性。

“四个支撑”的实施，必将使基金会在治理现代化和智力服务决策、系统管理数字化、服务信息化、平台服务和专业人才服务等方面形成协同发展的新局面。

第一，优化基金会运作流程，构建智力服务决策支撑。

2020年下半年，基金会举办了首届社会化拥军优属研讨会暨专家咨询会议，征集了10篇专家咨询论文。专家们对基金会多维度多领域的工作进行了很好的建言献策。

实践证明，为适应现代社会组织发展趋势，借助外部专家力量开展基金会发展战略研究十分必要。从项目选择、策划设计，到以项目推介为目标进行募资、到实施项目，最后对项目实施效果进行评估，要形成一个既透明又紧凑的工作闭环流程，借助第三方智库力量显得十分必要。同时还需要借助外脑为社会化拥军优属开展理论思路研究、重大项目可行性研究、资金资产使用管理和结构优化，及基金会长远发展提供决策咨询。

在今后的工作中，基金会将进一步发挥拥军优属专家咨询会议作用，让它成为基金会重大决策咨询平台，成为基金会运作方案选择的供给者。

第二，加快建设以网络为基础的信息服务支撑。

适应数字经济和城市数字化智慧化转型的新趋势，加快基金会推进社会化拥军优属信息服务系统建设，突出拥军优属基金会特点，坚持总体规划，分步实施的方针。

以建成基金会OA办公系统为基础，强化市会和区会信息链接管理。紧紧围绕提升拥军优属基金会管理现代化需要，加快提高信息技术在项目实施、集资及财务管理中的应用能力，加快对全市优抚对象等基础数据信息录入，筹建本市相关优抚对象、退役军人数据库，实现基金会数字化转型，为提高基金会现代治理水平创造条件。

第三，发挥志愿者平台服务作用，形成专业服务人才支撑。

为了充分利用本基金会的社会资源和影响力，发挥其具有政治属性及人才资源优势，2020年7月，基金会组建了上海市拥军优属志愿服务总队。作为专业化志愿服务总队，在全国尚属首例。

志愿服务总队紧紧围绕基金会宗旨，着眼于志愿服务专业精准、优质高效的工作目标，初步建立了新闻宣传、文化工作、健康保健、尊老关爱、法律援助、创业支持、尊崇优待等7支专业服务队，注册队员200余名，基本形成了较系统集成、高效的拥军优属志愿服务队伍。

志愿者服务总队在参加庆“八一”表彰最美退役军人和弘扬抗美援朝精神、帮助退役军人创业就业和参与基金会重大活动等方面发挥了重要作用。志愿服务已深入到上海社会化拥军优属工作之中，已成为提升社会文明进步的一支新兴力量。

第四，形成规范的优抚服务平台支撑。

为更好地做实做细社会化拥军优属服务具体事务工作，开展拥军优属服务项目的活动咨询、调研、策划、运作及志愿服务，承接政府有关部门购买服务，基金会经有关主管部门批准，成立了上海市崇敬公益事务服务中心。公益服务中心既要做好本市特定优抚人群提供关爱、帮扶服务，还要承接好基金会运作的日常后勤服务工作。

基金会将围绕建成现代型、枢纽型公益社会组织的目标，继续优化和丰富“四个支撑”的内容，主动适应新时代双拥工作新要求，不断提升基金会社会协同能力，力争早日实现由活动型向事业型基金会的转变。¶

来自拥军优属一线的声音和思考

——2021年初基金会区会工作座谈会发言纪要选编

20 21年1月6日-7日，市拥军优属基
金会召开区工作委员会工作座谈会。

理事长周太彤同志用整整四个半天时间，听取了16个区工作委员会负责同志有关2020年度区会工作汇报和2021年度工作打算。市拥军优属基金会监事长、各位副理事长、秘书长和各部门负责人全程参加了这四次座谈会。

座谈会上，16个区工作委员会负责同志畅所欲言，围绕如何按照社会组织现代化的要求来开展工作，主动转型升级；如何进一步加强市会和区会联动及帮助建设好区会；如何把基金会项目实施进一步规范化、专业化，形成闭环运作；如何从实际出发实施项目，创新汇聚更多社会资源等四个主题各抒己见，交流了经验，统一了认识，为全年工作开好局迈出了坚实的一步。

现将座谈会上各区会长的发言摘要如下：

一、立足新时代新格局新征程来思考和谋划下一阶段工作。

各区区会领导一致认为今年的工作与以往不一样，关键是基金会涉及到主动转型升级问题，基金会整个工作如何按照社会组织现代化的要求来思考问题。从现在开始到2035年，整个国家是实现现代化，社会组织当然也要现代化，我们考虑问题就要按照现代化要求转型升级，从逐步提升现代化水平角度来考虑工作。

这是我们考虑工作的起点。

静安区会：进入“十四五”后，市会和区会应也该考虑有一个五年发展的目标。从资金募集、实事项目，包括项目安排、服务品牌，包括自身建设、制度创新等。下一个五年结束正好是市拥军优属基金会成立30周年，到那时候再来总结，过去一步步走过来，市拥军优属基金会一定能体现出上海特色的现代化的拥军优属专业社会组织，到这个时候我们应该能初步建成一个现代化的社会组织。同时，市会要加强对区会的指导，包括培训。

徐汇区会：募集资金需要拓展一些思路。现在企业经营比较困难，如果纯粹向企业要钱也会给，但也确实有些困难，基金会可以考虑营造成双赢模式。我们可以考虑给企业提供一些什么样的机会，譬如让企业通过慈善义举得到市场上的认同，让募捐能够有持续性。这个问题很值得探讨，特别是区会有很大的空间，但把握有难度，希望市会能够多给予指导。

建议市拥军优属基金会针对区会的问题进行培训和指导。各区区会的人员流动比较多，培训很重要。有关工作的资料能不能搞一个汇编，比如说财务、募资规定等等，接手的人如果不清楚就可以拿这些资料汇编学习，便于解决困惑。

嘉定区会：要对退役的军人进行职场进行更加有针对性的培训。还要做好心系“三后”

工作，优化亲子艺术培训。为从驻藏部队回来的退役军人买补充医疗保险，已为 600 多位 1969 年进藏的士兵购买针对性的保险。同时成立退役军人企业家联盟。

宝山区会：对驻区部队官兵包括他们的家属生重大病实施帮扶。我们区大概每年在这方面安排的资金是 30 多万元。今年元旦之前，为一位在岗的患重病的部队干部捐赠一万元，家属非常感动，部队官兵反响非常好，把我们所做的称作暖心工程。

二、进一步加强市会和区会联动及帮助建设好区会问题。

市基金会一定要主动配合各区工作，虽然我们市基金会是一级基金会，但是基金会的运作机制要按照一级法人、两级政府、三级管理、四级网络的思路来展开。我们的服务点，基本上都是到村居到户。真正运作和操作还在区里，执行靠街镇，所以市会要全力支持区会工作，多出一点财力，多出一点明确的指导意见。

浦东新区会：区会要找人接替工作，现在规定到 70 岁就不能干了，需要找人接替区会会长。有一些工作存在延续性问题，老会长对新会长也要有一个交接问题，要找到人接替。

青浦区会：今年需要搭建好区会组织机构，配备好工作人员的班子。积极拓展募集渠道，完成指标任务，充实基金。

闵行区会：启动与区退役军人事务局联合建设信息化设施。如果没有信息化的支撑，我们的拥军优属工作始终没有方向，区退役军人事务局提供的优抚对象名单每年有变化，而且取得这些优抚对象数据不容易。所以我们下决心把信息化工作做好，优抚人员的信息要录

进来，要有记录、有痕迹。信息化平台建设还要把区、街镇到村居，把基金会体系的专业人员网建立起来。

宝山区会：希望把原来市会设立的街镇专项资金转化成街镇专项基金发挥作用，由区会来统一调配掌握。通过街镇专项基金的实施，调动街镇在拥军优属方面投入配套资金，街镇有什么项目，街镇专项基金补贴，这个效果要比直接发钱给街镇更有效。

普陀区会：区会发挥好应有的作用，在打造双拥宣传氛围上做好工作。一是设想打造“拥军一条街”，同时在相关的小区打造社区拥军角，打造公益宣传的拥军阵地。二是在拥军服务方面，除了我们在积极响应完成市会下达的活动任务之外，区会要协助退役军人事务局和双拥办，对部队和优抚对象的关心、走访慰问工作。三是要依托原来就有的双拥优抚之家和现在每个街道镇和居委会都在建立的退役军人服务站，利用这个载体开设一些保健、绿化养殖、编织等特色班。

松江区会：努力做优社会化拥军的大文章，打造社会化拥军的升级版。一是健全区会的组织机构，不断增强区会的组织力量。另一方面发挥拥军优属基金会在社会化拥军领域中的枢纽平台作用，坚持多策并举，在汇聚社会资源方面有所突破，争取更大作为。

三、基金会项目实施要进一步规范化、专业化，形成闭环运作。

推动拥军优属社会化项目实施也需要有社会化思路。项目调研、设计，实施评估，从起点到过程到终端，整个过程需要用社会的思路操作。需要引入购买社工协会等专业机构的服

务，引入对项目实施的第三方评估机制，以规避项目实施中出现的不透明等风险。

杨浦区会：选好选优项目，紧抓跟踪评估。一是持续优化传统品牌项目。一类是活动型项目，比如说“笑一笑，拥军慰问”等活动。第二类服务型，比如说今年子女暑托班。第三类是高龄项目，比如说口腔保健进军营，还有心理咨询。第四类是事务型的，比如说退役军人法律服务项目，还有退役军人事务顾问项目。二是做好项目的跟踪评估。请第三方从项目立项、执行、结束进行评估。特别是建立长效、连续的监测、评估机制方面，对项目的合理性、必要性、可持续性方面必须要有专家的意见和建议，把这个作为我们项目资金投入的依据，包括项目存在的依据等都需要评估。

长宁区会：规范实施拥军优属项目，春节期间重点优抚对象的慰问活动，对各种意外和因病导致家庭困难的退役军人和优抚对象，一次性地发放补助。支持部队建设项目，根据部队的需求支持部队文化、基础设施、信息化建设。开展优抚对象的助学工作，安排资金支持符合条件的“三属”，减轻负担。开展优抚对象厨卫改造工作。承接关爱工程活动，根据各年龄段优抚对象不同的需求精心设计关爱项目。

奉贤区会：积极开展工作调研，规范落实拥军优属工作。一是针对军改新情况，主动了解和关心驻区部队的实际困难和需求清单，想方设法为部队做实事，解难题，每年春节期间与驻区部队召开会议，听取驻区部队的需求。我区这项工作已经开展了六年，我们会再深入推进。第二个是2021年启动烈士陵园改扩建，规划增加墓地，为老兵后事提供必要帮助。同时，在现有烈士陵园的基础上再建一个淞沪抗日纪念馆。

四、实施项目多从实际出发，创新汇聚更多社会资源。

区会的工作非常不容易，具有创新性、挑战性，各区之间也存在不平衡，但各区在整个改革创新中都尽力了最大的努力，非常难能可贵。对郊区来说面临的困难和问题更多，特别是农村的退役军人，老复员军人的社会矛盾、历史遗留问题没有解决，郊区是整个上海退役军人矛盾相对比较突出的区域。更需要通过社会帮扶，设计一些非制度性的安排解决这些历史遗留问题。

松江区会：拓宽募集渠道，做好财力保障管理上下功夫。感谢市会周理事长对区会的高度重视和支持，去年亲自带队到我们松江区会调研后区级财力和街镇对我们区会注入资金。目前我们区会资金盘子已经超过三千万元的指标。

突出工作重点，提升关爱帮扶成效。一是对退役军人的就业创业工作要给予大力的支持和帮助，这也是一个保底的工程。引入第三方力量，探索退役军人创业就业服务平台，提升退役军人就业创业水平。二是对困难群体的帮扶工作。聚焦农村退役军人重点优抚对象困难群体，立足济难解困，给予过渡性的帮扶。

崇明区会：区会每年利用端午开展“我们的节日”活动。崇明每年在端午节举行军地的龙舟赛和舞龙赛，带动了一些军地群众性的大的品牌项目，也是受到部队官兵和老百姓的欢迎。结合建党一百周年纪念活动，借助崇明的花博会，实施“助力花博，服务花博”的项目，组织部队官兵和优抚对象游览花博园。举办崇明籍退役军人感情培训项目，有助于他们更好地融入社会，提高他们适应新工作环境的能力。❾

张 浩 顾 翡 整理

让拥军优属工作细水长流深入人心

杨浦区会：想在平时、做在平时

曹 飞

去年9月26日，在被誉为“初心起航地”的杨浦滨江，一场以“决胜荣光”为主题的双拥滨江城市定向越野活动顺利举行。

总长约15.5公里的杨浦滨江岸线，其中5.5公里的南段滨江，集中了船舶、化工、机电、纺织、轻工等门类的大中型企业约100余家，是上海传统的老工业区，见证了上海百年工业的发展历程。

如今，“工业锈带”变成了“生活秀带”。通过参加由上海市拥军优属基金会杨浦区工作委员会（下称“杨浦区会”）主办的城市定向越野活动，驻杨浦区部队官兵代表、退役军人代表，高校以及爱心企业代表等，在展开竞技的同时，也亲身感受百年沧桑巨变，传承红色基因，共叙军民鱼水情深。

拥军优属不只在“八一”前后

杨浦区是一个驻军大区，也是退役军人、优抚对象、军休干部居住相对集中的中心城区。在驻军大区，进一步做实做细拥军优属工作，一直都是杨浦区会的工作重点。

去年一整年，杨浦区会共完成活动型、事务型、服务型项目33个，为上海做强做大做优社会化拥军工作，写下浓墨重彩的“杨浦篇章”。

去年八一建军节，由杨浦区会主办的杨浦区退役军人“双百”服务月启动仪式暨百名名医服务退役军人、优抚对象义诊活动举行。在

百名名医义诊活动中，来自华东医院、华山医院、瑞金医院、中山医院、长海医院、长征医院等十余家军队和地方三甲医院的医疗专家，为退役军人与优抚对象开展免费诊疗服务。而退役军人“双百”服务月启动后，整个八月份，来自爱心企业、医疗单位、律师团队等多个社会组织的志愿队伍，深入杨浦区各街道、居委，为退役军人与优抚对象等提供衣食住行、文体娱乐等各方面的优待优先优惠服务。

拥军优属不只在八一建军节前后，只有想在平时、做在平时，建立常态化运行的工作机制，才能避免拥军优属工作的节日“扎堆”，从而做到细水长流、深入人心。

据了解，在举办定向越野活动当天，杨浦区会同时发起“我身边的军人”快闪活动。“我和我的祖国，一刻也不能分离……”当天的杨浦滨江，军休干部以飒爽的英姿、洪亮的歌声，展现了当代军人的风采。过往路人以及参加比赛的选手们，纷纷在镜头前向伟大军人真挚告白。“有军人的守护是我们最大的幸福！”“伟大的军人，你们是人民的英雄”……一句句朴实的话语，道出广大群众心目中的军人形象，军民鱼水情将大家的心紧紧地联系在一起。

在定向越野以及快闪活动举办10天前，同样在杨浦滨江，杨浦区会还联合写生中国上海分部，邀请百名知名书画家，创作百幅“百年杨浦”成就作品，为党的百年华诞献礼。为

期 6 天的写生期间，100 名艺术家陆续走进杨浦滨江、杨树浦路工业带、同济大学、杨浦图书馆、驻杨浦区部队等，围绕“打造红色基因和红色文化”主题进行采风写生。这也是杨浦区会继去年 3 月邀请艺术家用画笔与诗歌，描绘和赞颂在抗击疫情一线军人可歌可泣的事迹后，第二次举办相关活动。

另外，在去年暑假期间，杨浦区会还与相关部门联合开展“杨浦区 2020 年暑期军人子女兴趣班——小小兵空中课堂”活动。

对拥军优属项目进行全过程管理

杨浦区会开展的拥军优属项目，丰富多样且接地气，更加突出服务部队备战打仗，更加突出解决基层官兵实际困难，更加突出常态化、持续性的背后，是该区会不断加大项目监管力度，通过与第三方专业机构合作，在项目的规划、开展、监测、评估等方面进行全过程管理的结果。

据了解，杨浦区会把拥军优属项目的实施全过程，划分为立项研讨、能力建设培训及项目过程监测、项目绩效评估和审计等 3 个阶段。

不同的阶段，还有更进一步的流程与环节细分。以立项研讨阶段为例，杨浦区会便开展由申报、评审和完善等三个环节组成的捐赠项目立项研讨工作。

“对于方案的评审，我们邀请都是专业人员。比如，针对暑托班项目，一般由幼儿园园长参与评比；而如果项目涉及到社区，就由社区工作者来参与评估。”杨浦区会会长王莉静表示，第三方专家则主要由复旦与同济等沪上知名高校的教授组成。

王莉静介绍，针对重大(重要)的捐赠项目，该区会还委托第三方机构开展项目过程监测。

在捐赠项目的执行过程中，第三方机构为承接单位提供项目运作管理的咨询和指导服务，针对每个项目开展实地监测工作，并前往项目服务开展现场进行观察和指导，从而协助承接单位更好开展项目服务。

项目的结束，并不意味着相关拥军优属工作的结束。杨浦区会还委托第三方机构开展第三方绩效评估和审计工作，通过查阅相关台账资料、访谈服务对象等形式，从项目完成情况、服务成效、满意度、管理能力、人力资源等多个方面的 20 余项评估指标，进行综合评价，并最终出具第三方项目结项评估报告。从全过程管理的视角出发，将项目按照“项目目的与设计的正当性、科学性”“项目管理与运行的透明性、效率”“项目结果与责任的效益、公平与责任”等三方面进行点评和分析，评定 3A、2A、1A 项目等级。

据介绍，下一步，杨浦区会还将构建良性竞争最优方案机制，对于区会设置的项目，探索引入竞争机制，从合作单位资质审查、服务对象体验感、项目预期成效以及应对突发情况紧急机制多方面考量，紧扣服务军队、服务优抚对象的主题，经过评审选取更为适合的项目方案及合作单位。

同时，建立长效、连续的绩效监测评估机制有利于项目顺利运行达到既定效果，为形成有效的信息反馈机制奠定基础。一方面，在项目服务开展过程中，组建专业的项目化团队，配套建设定期调查、研讨制度，使出现的新问题、新方法及时通过研讨的方式及时解决和推广。另一方面，强化拥军优属项目结项后的跟踪监测，使项目的效果评估更具可持续性、更加客观合理。¶

关爱基金情暖退役军人 构建社会化拥军优属新道路

王迪杰

“真没想到，宝山区工作委员会在第一时间给予了我真情关爱，由衷的感谢党和政府给予的关心和帮扶，没有忘记我们曾经的贡献。”

远在江苏海丰社区农场的退役军人陈忠远（化名），去年1月查出不幸患有胆管恶性肿瘤、肝囊肿和肾囊肿。一年来就诊及住院花费近二十万元，而其妻子为自由职业退休，家庭经济收入并不高，再加上后续继续治疗费用，高额的医疗费给陈忠和家庭带来了极大的生活困难和压力。

恰逢此时，关爱帮扶基金建立的消息传到了陈忠所在的江苏海丰社区农场，农场的社区服务中心了解到陈忠的情况后，及时为他进行了申报。宝山区拥军优属基金会按相关政策，依照重大病帮扶的原则，在春节前夕，给予陈忠一次性8000元的重大病关爱帮扶。拿到帮扶金的退役军人陈忠对工作人员激动的说：“真没想到，宝山区工作委员会在第一时间给予了我来自上海的真情关爱，由衷的感谢党和政府给予的关心和帮扶，没有忘记我们退役军人”。

上海在江苏、安徽有五个农场，其职工的

户口落在宝山区，区拥军优属基金会根据这一特殊情况，及时与五个农场联系协调，请五个农场的社区服务中心，负责对农场的退役军人前期调查摸底并开展关爱帮扶服务工作。大丰农场残疾军人黎明（化名）也是此次关爱帮扶中的一员，已经100多岁高龄的他，身患脑梗死、贫血以及多种慢性病，需要长期住院接受治疗。宝山区会了解到这一情况后，在春节前夕按特困退役军人关爱帮扶的条件，马上给予了1500元的节日慰问，让黎明的这个春节多了一丝温暖。

宝山区拥军优属基金会副秘书长刘建平介绍，此次关爱帮扶基金帮扶对象中有包括陈忠、黎明在内的7位退役军人，他们是由农场社区服务中心从202名退役军人中筛选出困难的退役军人，并进行组织申报。经区会审批，由区会直接将帮扶金划到其个人银行卡，再进行电话抽查，使身在外地的困难退役军人感受到了

上海这座城市的“温度”。而此前，由于当地没有成立退役军人服务站，很多政策难以全面覆盖，而关爱帮扶基金成立后他们可以用足政策，从一定程度上更全面地关爱退役军人。

宝山区会目前已完成帮扶基金 60 万元募集任务，在春节前夕已对 393 名退役军人开展了关爱帮扶，帮扶、帮困经费支出 39.1 万元。未来预计宝山区会用于关爱帮扶基金约 70 万元。

上海市拥军优属基金会宝山区工作委员会会长倪诗杰说，下阶段将增加对三类人群的帮扶投入，一是对大重病退役军人按照文件和实施方案给予关心关爱；二是对突发事件造成退役军人困难的家庭，给予及时关爱帮扶；三是退役军人群体中贡献大、年老体弱的退役军人采取多种形式给予关心关爱。

关爱帮扶基金全称为“上海市拥军优属基金会退役军人关爱帮扶基金”，根据国家退役军人事务部等五部委联合印发的《关于加强困难退役军人帮扶援助工作的意见》和上海市退役军人事务局等五部门联合下发的《上海市困难退役军人帮扶援助实施办法》等文件的要求，于 2020 年 7 月 28 日召开的上海市社会化拥军优属座谈会上正式揭牌启动，通过推动社会化拥军优属新模式让退役军人共享改革开放成果，为生活困难的退役军人在充分享受社会救助政策的同时，再进行托底性济困解难。

记者从市拥军优属基金会了解到，退役军人关爱帮扶基金使用范围主要包括：一是资助对象因患重大疾病，在享受医疗保险和医疗救助政策等之后，自费负担仍然过重，基本生活严重困难的；二是资助对象因发生重大突发事件，按规定享受各种社会救助之后，基本生活

严重困难的；三是资助对象因发生重大家庭变故，按规定享受各种社会救助之后，基本生活严重困难的。

除了宝山区外，上海各区拥军优属基金会都逐步成立了关爱帮扶基金，这是上海创新对退役军人及其他优抚对象做到“精准服务”和“兜底帮扶”的体现。此前，上海市的社会基本保障已覆盖到了全市退役军人及其他优抚对象，但还有部分特殊困难的退役军人，特别是郊区农村仍有较多困难退役军人以及其他优抚对象。

为了达到精准对接，精准帮扶，精准到户的要求，市拥军优属基金会设立一个专项基金关爱帮扶这些对象济困解难，力求消除申请低保的退役军人困难对象，体现出对军人职业的尊崇。

据市拥军优属基金会相关领导介绍，关爱帮扶基金的资金来源主要有三部分组成，一是由市拥军优属基金会直接注入 3000 万元；二是由市拥军优属基金会每年向社会公开募捐，计划每年募捐额为 1000 万元；三是由各区区会每年向社会募集 60 到 80 万元。

关爱帮扶基金的设立为全面分类开展退役军人关爱帮扶工作提供了政策依据，从而有组织、有计划、有保障、有针对性地扩大了拥军优属基金会社会化服务退役军人的覆盖面，提高了政治站位和社会地位。

通过系列社会化项目服务，实实在在尊崇军人职业和优抚对象的关心关爱，发挥拥军优属基金会社会化服务的作用。市拥军优属基金会副理事长薛晓峰认为，此次新设立的关爱帮扶基金具有关爱对象的不可替代性、关爱政策的平衡性、关爱项目的规范性、关爱帮扶标准

的差异性和申请审批的简便性等特点。薛晓峰同时提到，由于该专项基金的性质，从而在使用中，要明确两个原则：首先，关爱帮扶基金是基于各级政府对帮扶援助对象在充分享受社会救助政策的同时，生活仍然存在困难而给予的帮扶援助；其次，关爱帮扶基金不是政策性和制度性的救助，而是临时性的、一次性的帮扶，也是过渡性的救助。

作为深入贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述精神的体现，市拥军优属基金会表示设立退役军人关爱帮扶基金将有助于搭建各级党委政府关爱退役军人及相关优抚对象的工作平台，推动全市通过拥军优属基金会平台募集更多的关爱帮扶资金，有助于开启上海拥军优属工作社会化的新模式、新渠道、新平台，推动上海市拥军优属和退役军人服务保障工作进入“党委统筹、政府主导、社会参与”的新阶段。

同时，关爱帮扶基金的设立也是本市拥军优属工作在脱贫攻坚进程中对退役军人及相关优抚对象努力承担起托底帮扶作用的体现。围绕决胜全面建成小康社会，立足关爱帮扶退役军人及相关优抚对象工作实际，加快推动退役军人关爱帮扶普惠加优待的工作机制建设，不断提高救急济难水平，增强广大退役军人及相关优抚对象归属感、获得感、荣誉感。

据了解，上海目前以街镇服务站为主体的退役军人基层服务保障体系建设已初步形成，为退役军人打造了幸福温暖的“服务之家”，但在资金、人员、场所和服务项目上，需要探索广泛的社会参与，通过引用社会资源提高服务水平。如“光明营养计划”，拥军优属基金会联合光明集团，为全市所有烈士遗属，定制

“一人一案”的营养健康方案，每月提供营养品，这样成体系的的社会化服务项目，既暖心又有获得感。此外，退役军人志愿服务总队和拥军优属服务总队，借助专业人士多，通过精心设计专门项目，为广大退役军人和其他优抚对象提供法律援助、健康保健、创业指导等专业类志愿服务。

目前，上海在全市建立基层拥军优属组织1636个，参加基层拥军优属活动的社区单位4717个，年均开展100多项拥军优属活动，约10万余人次受惠。“军民团结如一人，试看天下谁能敌”是当年毛主席所作《八连颂》中的名句，这也是上海双拥工作优良传统的见证。

当前，上海市拥军优属基金会正在逐步探索符合时代特点的拥军优属新形式、新举措，新路径。为构建“大双拥”工作新格局，更需要充分调动广大人民群众、社会各界的力量共同参与，引导社会大众自觉地形成弘扬拥军优属的优良传统，通过国防教育、双拥宣传等，进一步把社会化拥军的理念，辐射、渗透到社会组织中去，增强全体社会成员开展社会化拥军的责任意识、热情动力，广聚智慧力量，创新思路方法，加强对各行各业、学校、社区、企事业单位、社会团体的组织指导，鼓励社会各阶层人士踊跃参与到双拥工作中来，让社会化拥军优属之路越走越宽。❾

做新时代拥军优属的“前哨”

——上海市拥军优属基金会资助参与、联合出品的话剧《前哨》成功首演

顾 华



鲁迅先生曾经在《为了忘却的纪念》一文中最后写道：“夜正长，路也正长，我不如忘却，不说的好罢。但我知道，即使不是我，将来总会有记起他们，再说他们的时候的。”文章中的“他们”。就是著名的“左联五烈士”：柔石、胡也频、李伟森、冯铿和殷夫。

为迎接中国共产党成立 100 周年，缅怀龙华 24 烈士牺牲 90 周年，由上海戏剧学院、上海市龙华烈士陵园（龙华烈士纪念馆）、上海市拥军优属基金会联合出品的重大革命历史题材话剧《前哨》，2 月 7、8、9 日三天在上戏实验剧院首轮演出，引起社会关注，得到广泛好评。

1931 年 1 月 17 日，柔石、胡也频、冯铿、

殷夫等 20 多位共产党人在汉口路东方旅社开会时由于被人告密被捕。18 日，李伟森担心同志们的安危，前往东方旅社查看，也被暗中守候的敌特逮捕。均关押在国民党龙华淞沪警备司令部。2 月 7 日，5 位作家在龙华英勇就义。同时就义的还有另外 19 位烈士，史称“龙华二十四烈士”。

柔石，与鲁迅先生一起组织了“朝花社”，出席了“左联”成立大会，担任左联执委、编辑部主任；胡也频，担任左联工农通讯运动委员会主席；冯铿出席了左联成立大会，是左联派驻全国苏维埃代表大会准备会的代表；殷夫也出席了左联成立大会，是 20 世纪 30 年代左翼诗坛著名的“红色鼓动诗人”；李伟森，中国共青团早期领导人，曾任《中国青年》杂志编辑，左联五烈士中唯一没有加入左联的。左联五烈士牺牲时都是朝气蓬勃的年轻人，最年长的柔石，也仅 29 岁，胡也频和李伟森 28 岁，冯铿 24 岁，最年轻的殷夫只有 21 岁。5 位作家都经历了从迷茫到探索、直至为革命献身的人生历程。5 位作家虽然个性不同，但都紧跟时代洪流，最终走上了革命道路，用鲜血谱写出了革命文学的篇章。

鲁迅先生在听到 5 位青年作家牺牲后，妥



善保存了烈士的部分遗稿（解放后，入藏国家图书馆名家手稿库），并悲愤吟出一首名为《无题》的七律诗：“惯于长夜过春时，挈妇将雏鬓有丝。梦里依稀慈母泪，城头变幻大王旗。忍看朋辈成新鬼，怒向刀丛觅小诗。吟罢低眉无写处，月光如水照缁衣。”在鲁迅先生的领导下，冯雪峰赶编了《前哨·纪念战死者专号》，其中收有左联的两个宣言、烈士小传、烈士遗著等。

全国解放后不久，为了告慰英魂，时任中央内务部部长的谢觉哉，亲自下令要上海市人民政府负责找到包括左联五烈士在内的龙华二十四烈士的遗踪。1950年3月27日，上海市民政局接到陈毅市长的批示后，立即会同龙华区接管会前往龙华实地踏访。在杂草丛生、已被农田包围的原龙华警备司令部旧址，发现杀害烈士的刑场已被辟为菜地，只有断断续续的竹篱笆墙。在初步确定的埋尸处，按7尺正

方形开挖。一共从坑中清理出较完整的尸骸18具，其余几具零碎不全。同时，在坑中捡出1副脚镣、1副手铐、几十枚钱币。最瞩目的是发现1件已腐烂一半的绒线红背心。

后来经对照鲁迅先生为纪念左联五烈士撰写的《为了忘却的纪念》一文，并请党内老同志回忆和确认，证实龙华这个土坑里的遗骸就是“二十四烈士”，尤其那件绒线红背心是冯铿平时爱穿的，几位老同志都亲眼见她穿过。1995年，由邓小平亲笔题词的龙华烈士陵园，在原龙华监狱和刑场旧址扩建落成，“二十四烈士”遗骸发现处建立“龙华烈士殉难地”纪念雕塑，以表达后人“永不忘却的纪念”。

“生命诚可贵，爱情价更高，若为自由故，二者皆可抛。”在裴多菲诗句的陪伴下，柔石、殷夫、胡也频、冯铿、李伟森和其他龙华烈士们在枪声中献出了他们宝贵的生命。而在他们

倒下的地方，21世纪的当代青年们一个个应声站起……。

首演日正值龙华烈士牺牲九十周年。剧中诸多场景，刻画了年轻烈士们对文学的热爱、对爱情与生活的期待、对信仰的无比坚定，很多观众眼含热泪看完了演出。

《前哨》是围绕全面小康和建党百年主题上海发布的首批39项重点文艺创作项目之一，也是第一部登上舞台的、展现龙华烈士群像风采的话剧作品。编剧为上海戏剧学院院长黄昌勇，剧本六易其稿，反复打磨。《前哨》主创阵容汇聚了一批上戏“实力派”：马俊丰担任导演，王洛勇、袁弘、谢承颖、刘鹏等倾情出演。电影导演郑大圣担纲《前哨》视觉总监和剧中影片拍摄，上海歌剧院许忠任音乐总监。

话剧独有的舞台张力、浪漫和诗性的感染力，多媒体影像和音乐表演的深度融合，“戏中戏”的巧妙构思，演员精湛的艺术表演，业内人士和广大观众对《前哨》评价较好。2月8日来自全国各地的专家仲呈祥、王晓鹰、刘玉琴等参加了《前哨》研讨会，著名导演王晓鹰会上用四个词评述《前哨》艺术：文人气质、浪漫情怀、双层结构、视频运用。

“1930年代的左联青年，他们的革命和爱情是很强烈动人的，充满了进步意识，他们



的故事具有鲜明的价值引领性，”文艺评论家毛时安说，今天的年轻人如何寻着先烈的足迹向新时代的高度去攀登，作品提供了一条非常好的路径。

与高度的艺术性一样，《前哨》高度的思想性感人至深。左联五烈士，是党的优秀文艺战士，为党的事业而英勇就义。有观众谈感想说，新时代致敬英雄，话剧《前哨》就是90年后的《纪念战死者专号》，启示缅怀先烈，不忘初心。

中央文史馆馆员、文艺评论家仲呈祥表示，龙华在革命史上拥有的地位十分重要，但是它在全国人民群众心目中的地位，可能不及“红岩”或“雨花台”，就是因为缺乏足够撼动人心的文艺作品。“《前哨》的出现，蕴含的革命精神、文化意蕴、红色基因，会为今天的人们提供很大效应的正能量。”

在党领导的革命、建设、改革开放的百年征程中，无数先烈献出热血生命，血沃中华。尊崇英烈，基金会近几年加大关爱烈属项目实施，募集投入数千万元实施光明营养计划、看上海、节日慰问、家政服务等项目。

这次，上海市基金会资助参与、联合出品的话剧《前哨》，再次表达基金会崇尚英烈、关爱烈属的拥军优属理念。周太彤理事长深情寄语时明确资助目的是：“赓续百年红色基因，传承龙华英烈精神。”基金会高菊兰副理事长在“《前哨》媒体见面会”上发言中也谈到：英烈的先进事迹和崇高精神，是激励人们奋进新时代的强大力量。我们要让英烈精神薪火相传、生生不息。基金会有的区会同志看完后有感而发：崇尚英烈，学习英烈，我们大家一起做新时代拥军优属的“前哨”。

赓续红色血脉 投身复兴伟业

——社会化拥军优属让老战士、烈属暖心安心

何 易

上海曾是谋划、筹建新四军的一个重要场所，上海有1.2万余人先后参加新四军或参与建设发展新四军相关工作。新四军的许多重要物资主要来自于上海。在1949年解放上海战役中，解放军参战部队10个军、1个特种兵纵队，其中7个军来自于新四军；牺牲了7000多人，其中，大部分是新四军老部队的人。这是上海红色文化、红色基因、红色资源的重要组成部分，愈往后愈发稀缺珍贵。

上海市拥军优属基金会，作为上海社会化拥军优属工作的重要力量，从光明营养计划到厨卫改造，一件件实事，时时响应无微不至的关爱，让老战士、烈属们身体更健康，内心更温暖，获得感、幸福感更强烈，能更好地投入到赓续红色血脉，接续奋斗走向未来的复兴伟业中。

2021年3月3日上午，拥军优属基金会监事会专职秘书邱耀明、拥军优属志愿服务总队长、双拥艺术团长张长东、宣动部印卫一行3人走访了上海市新四军历史研究会，研究会会长刘苏闵、副会长兼秘书长颜宁、副会长兼《大江南北》杂志社社长杨元华、副会长张晓宇等四人出面接待。



胸前挂满军功章，新四军老战士刘汉山已93岁高龄，他1943年参加革命，三年后加入中国共产党。先后参加过解放如皋、涟水战斗、华中七战七捷、淮海战役、解放上海战役、参加抗美援朝第二次战役等。他表示，总书记的回信肯定了老战士对革命的贡献，也是对老战士的关怀和激励，他高兴又感动。

总书记教导“不忘初心、牢记使命”，强调的是要以人民为中心，一切为了人民，一切服务人民。百年来无数革命先烈为了人民的利益英勇奋战，甚至献出宝贵生命，刘汉山讲述了抗美援朝战争中战友用胸膛抵住机枪口的故事，以及他三叔刘志明烈士1947年被捕后在

监狱中受尽折磨却坚强不屈的故事。

“革命的胜利是前辈用生命和鲜血换来的。如今全党开展党史学习教育，有着深刻的历史意义和现实意义。

上海新四军研究会有 4000 多名会员，参加过抗日战争的新四军老战士还有近千人，这些为新中国付出一生的英雄和烈士家属，一直是上海市拥军优属基金会关注、服务的主要人群。总书记说过，一代人有一代人的使命。市新四军历史研究会副会长张晓宇感受到，英雄人物一代代层出不穷，老同志们做出了他们应有的贡献，如今新一代人也在自己岗位上兢兢业业，虽没有战场上惊心动魄，也一样有闪光点，“希望能团结更多青年，听党话、跟党走，建设好祖国，让中华民族伟大复兴早日到来。”

习近平总书记在给上海市新四军历史研究会百岁老战士们的回信中指出，全党即将开展党史学习教育，希望老同志们继续发光发热，结合自身革命经历多讲讲中国共产党的故事、党的光荣传统和优良作风，引导广大党员特别是青年一代不忘初心、牢记使命、坚定信仰、勇敢斗争，为新时代全面建设社会主义现代化国家而不懈奋斗。

“庆祝中国共产党百年华诞！”这是 110 周岁的新四军老战士施平，在获悉习近平总书记近日给上海市新四军历史研究会百岁老战士回信后，激动地一笔一画写下的贺词。

上海市新四军历史研究会会长刘苏闽表示，收到总书记的回信，研究会的所有同志深受教育和鼓舞。刘苏闽说，习近平总书记希望老同志们继续发光发热，结合自身革命经历多讲讲中国共产党的故事、党的光荣传统和优良作风，这是总书记交给我们的光荣任务，也是

我们应负的历史使命。

中国革命历史是最好的教科书。知史才能爱党，知史才能更爱国。新四军老战士是中国革命的亲历者和见证人，是传承党的光荣传统和优良作风的宝贵精神财富。

究竟是什么，让当年“恰同学少年”的他们，在国家积贫积弱、山河破碎的年代，奋然而起，不怕流血牺牲，汇聚到中国共产党的旗帜下？

现年 94 岁的新四军老战士彭业长，老家在苏南句容茅山，1943 年底的一天，在苏南坚持抗日的新四军 47 团政委王直率领队伍来到茅山，偶然在彭业长家见到一本关于西安事变的小册子。王直问彭业长的父亲：“你孩子怎么没上学？”父亲回答说，日本人攻占了塘马，老百姓哪还敢去那上学。王直说：“让孩子到我们新四军的后方去上学吧！”父亲欣然应允。

次年 5 月，在新四军带领下，彭业长来到了位于浙江长兴小茅山的新四军 16 旅旅部，加入了后方医院医训队，开始学习急救包扎等战地救护知识，成为新四军 6 师 16 旅 47 团 3 营 8 连的一名卫生员。

“实现伟大梦想必须进行伟大斗争”，为了中国人民的解放和中华民族的复兴，不怕牺牲，英勇奋斗，是中国共产党和人民军队的光荣传统。就在新四军这支革命队伍里，彭业长从一个青葱少年，成长为在枪林弹雨中出生入死、抢救了无数伤员的卫生员。因为战场表现出色，他 19 岁就被提拔为医务人员。

今年已 97 岁高寿的原新四军 4 分区东南警卫团机要员鲍奇，在抗日战争中经历了特殊的“生离死别”。淞沪会战时，他住在上海闸北天目路安庆路附近的春晖里。他的初中老师

吴玉林是地下党员，向他宣传了很多抗日救国的道理。有一天，吴老师问他：“新四军急需有文化的人，你愿不愿意去苏北参加新四军？”鲍奇说：“愿意！”。

于是，在1941年的一天，鲍奇与家人不辞而别，和另一个同学在中共地下党的护送下，悄悄来到了启东，成了新四军的一名译电员。部队上的第一课就是保密课，他牢牢地记在了心里。

为了保守机密，他参加新四军后，从未与家人联系。直到1949年5月解放上海后，组织上才批准他回家探亲，当时他已经是解放军九兵团的机要股股长。

8年音讯全无，当他走进春晖里弄堂，邻居已经“相逢不相识”，奇怪地望着他，目光里询问“这位同志来找谁啊？”鲍奇不言语，径直走到自家楼下。一楼的邻居问：“同志，你找谁啊？”因为家在二楼，他直奔楼上，敲自己家门。开门的是他8年未见的父母。

鲍奇的个子长高了，整洁的军装穿在身上，人也精神了，父母一下子认不出来是谁。他情不自禁地跨进家门，家人有点紧张地问：“同志，你怎么自己进来了？”鲍奇一看，家里竟然供着他的牌位，父母还以为这个儿子已经没有了。他忙拿起牌位说：“我还活着，你们怎么供上牌位了？”顿时，8年里不知流了多少泪的父母抱着儿子喜极而泣了！

“严守机密，一切服从命令听指挥，这是新四军首长教育我们必须遵守的铁的纪律。”鲍奇说。

历史充分证明，江山就是人民，人民就是江山，人心向背决定了中国革命事业的成败。现年92岁、曾任上海警备区副政委和新四军

历史研究会会长的阮武昌亲历的一件往事，从一个独特的角度印证了这个道理：那是1948年12月初，我军已将杜聿明部队20余万人马包围。围敌十多天后，天降大雪，军粮消耗殆尽的国民党军又冷又饿，斗志全无，而我军则在老百姓的支援下，都能吃上肉包子，于是以逸待劳，展开了强大政治攻势。

不久，每天都有大量的国民党军队士兵和下级军官前来投诚。最初是晚上悄悄地来投诚，后来是大白天集体投诚，最多的一天达几百个。阮武昌带着宣传队员整天忙着安置，只要是来投诚的，马上安排他们吃喝休息，再转送后方。

有一次，一个士兵吃饱喝足之后，突然向一个宣传员提出：“长官，能不能放我回去？”我们队员一下子愣住了，因为从来没有国民党士兵过来吃饱喝足了又回去的，心想：真是不知好歹的家伙！连忙转过头来请示阮武昌。

阮武昌就问这个士兵：“你既然来了，为什么要回去？”他说：“长官，我那边还有几个要好的兄弟在受苦，我想回去把他们带过来。”他怕阮武昌不批准，又赶紧说：“要是长官不放心，我就不回去了。”听他这么一说，阮武昌说：“我放心，相信你一定会回来，就是你这两天不回来，再过几天也一定会回来。”对方连连保证：“长官，我一定回来！”临走，阮武昌还让他带上几个肉包子，他千恩万谢地回去了。果然，当晚他就带了七八个士兵来投诚。阮武昌说，据统计，在1948年12月16日到1949年1月5日这短短20天里，跑来投诚的国民党官兵达14000人，他们中大多数人后来自愿留下来当了解放军。阮武昌说：“这就是人心向背的力量啊，国民党怎么能不打败仗！”

“9981”，久久为功

——上海市拥军优属基金会举行“上海公益基地授牌仪式”

苇 江



元月21日上午，上海市拥军优属基金会举行了“上海公益基地授牌仪式”。市民政局副局长蒋蕊宣读了授牌决定，市民政局局长、党组书记朱勤皓向上海市拥军优属基金会颁发了第9981号的“公益基地”铭牌。上海市拥军优属基金会理事长周太彤出席仪式并讲话。

为进一步贯彻习近平总书记关于志愿服务事业的讲话精神，推进本市的社会化拥军优属工作，支持强军兴军事业，经批准，上海市拥军优属基金会成立了上海市拥军优属志愿服务总队。本市这支社会化拥军优属的生力军有7支专业服务队，包括新闻宣传、文化工作、健康保健、法律援助、创业支持、尊老关爱、尊



崇优待服务队，主要服务驻沪部队官兵、烈军属、军队离退休干部、退役军人和其他优抚对象。这些专业服务队去年7月建成后，组织志愿服务人员，去部队、到基层、进干休所、下社区，为驻沪部队官兵和全市优抚对象服务，使拥军优属工作既有质量，又有特色，实实在在，深受欢迎。

市民政局从2016年开始启动“公益之城”建设计划，提出了“十个一”的目标，即建立一套公益制度体系、搭建一个公益平台、建立一批公益基地、形成一批公益项目、宣传一个公益标识、运作一本公益护照、研发一个公益地图、组建一个新媒体中心、凝聚一批公益人才、形成百万公益群众。其中，公益基地已逾万家，遍布全市，覆盖各行业、各领域，已经成为人民群众公益奉献，服务他人，参与城市品格塑造的重要平台。上海市拥军优属

志愿服务总队总队长张长东表示，拥军优属志愿服务总队要发挥自己的特色，汇聚更多志愿服务力量，支持“公益之城”建设，助力社会化拥军优属公益服务新发展。

周太彤理事长在授牌仪式上讲话中，回顾了基金会发展历程，表示基金会多年来得到民政部门很多帮助与指导，今后要继续加强合作，特别是在优抚对象关爱帮扶等公益慈善和志愿服务方面更多合作，久久为功，让“9981”号公益基地成为拥军优属的响亮品牌。周理事长强调，在宽泛的慈善中，要专注于公益，通过公益汇聚更多社会资源，包括充沛的人力资源，为拥军优属志愿服务。

上海市拥军优属基金会副理事长范希平、高菊兰，秘书长周书庆出席仪式。

备注：“9981”号，其意指“八一”，吻合基金会拥军优属性质。



上海市拥军优属基金会 发展历程研究和思考

上海市拥军优属基金会原副理事长 朱留家

(2020年12月28日)

市拥军优属基金会自1995年成立至今，历经三届理事会。在市委、市政府的领导下，在业务主管单位和登记管理机关指导下，在市有关部门和区县党委、政府的支持下，从建立到发展到壮大，已经成为上海双拥工作的重要平台，成为拥军优属工作的响亮品牌。

我在市基金会兼职和专职工作，见证了本基金会的全部历史。这次有机会对基金会的发展历程作一些研究，提一些建议和意见。下面，我从基金会发展的主要阶段和工作成就、基金会发展历程的启示、对基金会继续发展和进步的思考等方面，作一个初步研究，谈几点看法、想法，供领导和同志们参考。

关于基金会发展 主要阶段和工作成就

市拥军优属基金会是在市委、市政府领导的关心和支持下建立和发展起来的。基金会成立以来，特别是党的十八大以来，在上海的双拥工作中取得了优异成绩，成为本市双

拥工作的生力军、社会化拥军优属的主力军。

一、基金会初创阶段

设立上海市拥军优属基金。1993年5月，根据市委领导的指示，把上海的拥军优属工作提高到一个新的水平，实行国家、社会、群众三结合的优抚制度，经报市政府领导同意，市民政局设立了上海市拥军优属基金。

筹建上海市拥军优属基金会。1994年7月初，市委书记办公会议研究决定成立上海拥军优属基金会。随即，市双拥办向市委报告，建议将原来的上海市拥军优属基金升格为上海市拥军优属基金会，按当时规定，中国人民银行批准了市双拥办的申请，市民政局为市拥军优属基金会进行了登记注册。

二、第一届理事会

1995年2月7日，市委批复市双拥办，同意市拥军优属基金会首届理事会领导成员为：名誉会长王力平，会长孟建柱，副会长王传友、刘云耕、周慕尧等。4月14日基金会召开一届一次理事会议，通过了基金会章程、



会徽和基金管理办法，首任会长孟建柱为基金会揭牌并讲话。会议确定了基金会宗旨是：“服务国防、维护稳定”。会议明确了三大任务：资金募集，滚动增值，把基金用好，孟会长要求做好几项工作：组织高效、精干、务实的骨干队伍，多渠道多方法募集资金，安全可靠增值，扩大基金会影响，规范使用基金，重点是雪中送炭，不是锦上添花。

第一届理事会经历 1995 年 4 月至 2010 年 4 月。其中，1997 年 1 月 2 日市委决定冯国勤同志兼任市拥军优属基金会会长，孟建柱同志不再兼任市拥军优属基金会会长。两

位会长领导基金会完成了建立到发展的任务，有效地开展了资金募集、拥军优属工作和资金保值增值，拥军优属受益人数十余万人次，开始适应社会主义市场经济的新形势。

三、第二届理事会

根据国务院颁布的《基金会管理条例》的规定，第二届理事会时间跨度为 2010 年 4 月至 2016 年 11 月。本届理事会在时任市政协副主席周太彤理事长带领下，在第一届理事会工作的基础上，以党的十七大、十八大精神为指导，认真贯彻党中央、国务院、中央

军委和习近平总书记的重要指示精神，按照市委提出的实施军民融合发展战略的要求，积极配合党委政府部门，适应国家经济社会发展新变化和深化国防军队改革新形势，创新拥军优属工作内容，拓展资金募集渠道，加强资金管理工作和基金会组织建设，为本市拥军优属工作做出了积极贡献。第二届理事会是基金会发展壮大的重要阶段，基金会工作和建设实现了规范化，募集资金、项目实施和全面建设有了长足的进步和发展。

1、注重实效开展拥军优属工作。二届理事会成立以后，坚持服务党和国家大局、国防和军队建设全局，不断改进创新，把拥军和优属工作有效的结合起来，先后实施了400多个拥军优属项目，受益人数达十余万人次。其中主要是结合重要节点，以双拥需求为导向打造品牌项目，面向基层服务官兵和优抚对象，实施拥军优属项目。

2、多种形式募集资金。在二届理事会期间，基金会一是以项目为牵引募集资金，二是区会开展多种形式募集资金。各类收入4.99亿元，其中净资产增加2.38亿元（业务支出2.37亿元）。

3、规范有序管理资金。本届理事会十分注重规范财务制度建设，制定了一系列资金管理办法，确保拥军优属项目规范实施，确保公益资金安全。一是完善财务管理制度。二是加强资金的预算管理和运行管理。三是执行国家民政部新要求。停止风险投资、回收相关投资资金，规避了理财风险。四是稳妥做好资金保值增值。

4、加强基金会组织建设。健全了基金会组织架构，在市委组织部和各区党委政府的

支持下，作出了战略性决策，各区都成立了拥军优属基金会区工作委员会（简称区会），增加了部分区会会长为理事，使理事会决策更切合实际，工作更加规范更加落实。

四、第三届理事会

我会第三届理事会于2016年11月24日换届组成至今，三届一次理事会议以来，基金会继续在周太彤理事长领导下，围绕党中央和市委、市政府的中心工作，主动配合民政、退役局和双拥部门，积极支持军队改革，服务部队基层单位和优抚对象，推进了全市社会化拥军优属工作新发展。4年来各类收入4.8亿元，业务支出3.8亿元。

2017年是三届理事会组成后的第一年，我会坚持工作创新，以开展建军90周年庆祝活动为重点，精准聚焦拥军优属工作项目，使优抚对象增加获得感。我会精心组织了一系列拥军优属活动，尤其是“军民共庆建军90周年广场音乐会”，经上海电视台和东方电视台播出，在全国都产生了良好反响。

在改革开放40周年的2018年，我会围绕纪念改革开放40周年，突出工作重点，着眼尊崇优抚，精心组织了“改革开放40周年驻沪部队官兵和优抚对象看上海活动，其中的“百、千、万”活动为全市瞩目。

共和国华诞70周年的2019年，基金会加强调查研究，注重创新驱动，更加聚焦精准，做到稳中有进，高质量推进和实施拥军、尊崇类和优属、优待类工作的开展。

一是举办新中国成立70周年和上海解放70周年主题活动。组织庆祝建国70周年和上海解放70周年大型歌会，市委把这项活动列

入了本市庆祝活动的计划，这场歌会在上海解放纪念日由上海电视台播出实况录像后反响热烈，各界纷纷评价基金会为上海做了一件具有历史意义的大事。

二是配合驻沪部队强军兴军建设，精心做好拥军、尊崇类项目。实施军队干休所特困遗孀生活补助和军嫂就业补助，还组织1万多名退役军人和150多名在沪老将军庆祝建国70周年参观活动。

三是进一步做好拥军优属宣传工作。坚持把做好宣传工作与服务驻沪部队、退役军人和其他优抚对象的项目组织实施结合起来，我会通过中央和上海各类媒体宣传拥军优属工作报道有170多篇（条），全方位宣传和弘扬了拥军优属工作和爱国拥军风尚。

四是着力推进基金会转型发展。围绕建设现代型、枢纽型社会组织目标，提升社会动员协同能力，实现由活动型向事业型组织功能转变，“8·1”前夕，我会协同市退役局召开了“上海市社会化拥军优属座谈会”，市委、市政府领导在充分肯定基金会在全市社会化拥军优属工作中做出的成绩同时，对基金会更好地发挥社会化拥军优属重要平台作用提出了新要求。同月，我会跨入5A级社会组织。

进入非比寻常的2020年，我会全力投入和支持新冠疫情防疫战。主动担当，积极作为，迅速启动设立了“防控新型冠状病毒疫情专项基金”，开展社会募集资金和物资。基金会用于支持抗疫资金和物资价值共计1600余万元。同时，设立规模为5000万元的“上海市拥军优属基金会退役军人关爱帮扶基金”，与现有政策相配套做好补充帮扶。组织纪念

抗美援朝出国作战70周年系列活动。

本届理事会成立以来的4年，是基金会在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，实现跨越式发展的4年，年均募集资金最多，实施的拥军优属项目最多，社会影响最大，市委市政府和驻沪部队认可度最高，优抚对象对基金会工作评价最好。

综上所述，市拥军优属基金会建立至今，取得了令人瞩目的工作成就。据不完全统计，基金会收入合计17.5亿元，现有总资产8.6亿元，投入拥军优属项目资金7.5亿元，其中一届理事会15年支出项目资金1.78亿元，二届理事会6年支出项目资金2.37亿元，三届理事会4年支出项目资金3.39亿元。为部队和优抚对象办实事数千件，受益人数达100多万人次，令人信服地成为上海拥军优属的生力军、社会化拥军优属的主力军。基金会先后多次被评为“全国爱国拥军模范单位”、“全国先进社会组织”和“上海市拥军优属模范单位”。梳理基金会发展历程，使我们深深感到，市委、市政府当年决定成立上海市拥军优属基金会的决策是十分正确的。25年的工作实践印证了老一辈革命家、曾任国防部长的张爱萍上将和迟浩田上将为基金会的题词：“固我长城、卫国为民”，“可贵的探索、不朽的事业”。

关于基金会发展历程的启示

研究基金会的发展历程，给予我们诸多有益的启示，主要是：必须按照基金会定位开展工作，要注重打造品牌和亮点项目，着力动员各方资源筹集资金，合法安全有效保值

增值，重视开展拥军优属工作宣传。

关于对基金会 继续发展和进步的思考

本基金会是全国第一家成立的省级拥军优属基金会，也是上海影响最大的公募基金会之一。在新时代，如何建设现代基金会，如何继续发展上海的拥军优属事业，是摆在我 们面前的重要课题。通过对本基金会发展历程的回顾和分析，有以下几点粗浅的看法。

一是要适应经济和社会发展的新形势，适应国防和军队现代化建设的新需要。党的十九届五中全会提出了国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标建议。未来 5 年和 15 年，将是我国经济和社会继续较快发展的重要时期。作为我们拥军优属基金会的服务对象，广大退役军人和其他优抚对象，应该享有比一般市民更高一些的生活质量，以体现军人职业在全社会的尊崇。这主要依靠各级政府的关心关爱，但任何阶段，总会有政府政策覆盖不到的地方，这就需要我们基金会积极作为。有许多需要我们去再发现、再实施、再提升，这样才能实现优抚对象对美好生活的向往，使本市的拥军优属工作不断适应上海经济和社会发展的新形势。

在强军兴军的新形势下，以服务国防和军队为宗旨的基金会，不仅必须有作为，而且必然大有可为。上海驻军单位很多，各军兵种都有。上海是大都市，但绝不是大后方，可以说是捍卫国家主权、安全、发展利益的前方。驻沪部队的战备执勤、备战打仗任务很重，离不开地方政府、社会和民众的支持。

作为本市社会化拥军优属工作的重要平台，我们要充分认识拥军优属工作的重要性、不可或缺性，运用社会力量适应部队需求，积极主动为部队排忧解难。

我们必须与时代同步，与上海的发展合拍，在未来 5 年和 15 年，使社会化拥军优属工作适应经济和社会发展的新形势，适应国防和军队现代化新需要，在实现百年强军目标中作出应有的贡献。

二是要精准实施拥军优属项目。我会开展拥军优属工作，是通过组织实施拥军优属项目落实的，在新时代，精准实施项目显得十分重要。要把项目做精做准，做成精品，做到人无我有、人有我优。首先，要继续履行基金会的基本职能，不忘初心，做好传统性项目，其次，要努力做好补位补台工作，做政府有意做尚未及做，尚不具备条件或不便做的项目，积极去做“优待有加”“尊崇有加”“美好向往”类的项目。建议：重点优抚对象在本区体检升格，分期分批组织去华东疗养院作疗养体检；为老年优抚对象配置专用手机，让他们同步享受信息化时代的便捷生活服务，可叫车、购物，收受慰问金，还可根据本人需要，直接联系拥军优属志愿服务总队各专业分队提供专门服务。我们就是要通过优于社会的优待工作，让他们的生活品质高于同等社会群体，得到社会的尊敬、崇拜，推动社会崇尚军人职业，让军人职业无尚荣光。

三是要抓好资金募集和保值增值工作。首先采取各种方式筹集资金。目前筹集资金的主要方式有长处也有短板，如：参与捐赠的企业数还不多，主要原因是宣传动员、联络沟通还不够。本市现有国有企业 300 家，曾

参与过拥军优属资金捐赠的只有几十家。民企成千上万家，捐赠我会的很少，我们工作的空间还很大。网上募集我会还刚刚起步，市民个人捐赠人还不多，量很小，这方面工作空间也很大。因此需要加强宣传、广泛动员，这就要求我们加大工作力度，研究有效方式，千方百计推进。我会从去年开始，对行业协会开展拥军优属工作进行了调查研究，全市有行业协会 237 家，覆盖了本市各行各业，通过他们支持拥军优属资金筹集，潜力很大。我们应该有信心把拥军优属资金继续做大，为新时代拥军优属工作提供强大的物质基础。

其次合法安全有效保值增值。保值增值对于公募基金会显然是必要的，但遵循合法、安全、有效三原则必不可少。在法律许可的范围内理财是前提，法律规定不许为的绝不能为。国家主管部門前些年作出的公募基金会投资理财规定，已给公募基金上了一道保险。同时，理财的目的是增值，理财要有效。前些年我会通过工商银行理财做到了合法安全有效。建议保值增值工作积极而稳妥开展。如委托银行理财，委托金融机构理财，积极而稳妥地进行一些债权、股权、信托投资理财。

四是要加强基金会自身建设。国务院基金会管理条例和我会章程都明确规定，基金会以从事公益事业为目的，是非营利性的公益组织。这就十分明确地告诉我们：基金会的全体工作人员，应该具有热心公益事业的基本觉悟和素质。我会这么多年来之所以取得这么多的成绩和荣誉，是与基金会全体工作人员的努力奉献分不开的。基金会要进一步发展和进步，就必须进一步加强自身建设。

首先要加强政治建设。通过组织工作人员

学习中国共产党的理论、路线、方针、政策，学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学习国家的法律、法规和政策规定，学习本基金会章程及规章制度，提高热心拥军优属事业、热爱国防、热爱军队的思想觉悟。其次要加强组织建设。市会、区会都要吸引优秀的专职人员承办日常工作。要选配热爱拥军优属事业、有责任感、精干的工作人员。同时，区会还应有一支志愿者队伍，能承担拥军优属中各项活动的协调服务工作。再次要加强业务建设。市会和区会的工作人员，要通过学习培训，成为开展社会化拥军优属工作的行家里手，具备工作需要的专业化能力和水平，会做宣传动员，会做协调沟通劝募，会做资产管理，会做志愿服务等工作。同时要加强制度建设。用制度管人管事，是现代基金会建设的必要举措，公募基金会全部活动都应是透明的，要用制度规范资金募集、项目实施、资金管理等工作全过程。已有的制度要完善，尚缺的要制定，不适合的要修改，保证基金会全面工作良性循环，有序开展，实现基金会全部工作的规范化和科学化。另外要加强平台建设。社会化拥军优属涉及许多方面的工作，需要有多个平台去施展。近年我会建立了网站平台、双拥艺术平台、志愿服务平台和智库平台，从工作需要出发，还应有集资平台、项目平台和大数据平台等。拥军优属工作的开展需要掌握优抚对象的具体困难，需要由大数据平台提供工作支持，这样才能满足和顺应社会化拥军优属工作的需要。❸

对基金会区会工作特点的思考和建议

金山区工作委员会

上海市拥军优属基金会是由中共上海市委决定成立的公募基金会，成立于1995年4月14日，是在全国率先建立的省级拥军优属保障基金会。为了加强基金会组织建设，健全基金会组织架构，在市委组织部和区县党委政府的支持下，各区县都成立了拥军优属基金会区工作委员会，增加了部分区会会长为理事，使理事会决策更切合实际，工作更加规范更加落实。本文联系近几年金山区工作委员会（以下简称区会）的工作实践，结合遇到的困难和问题，对区会的工作特点和对策方法作初浅地思考。

一、区会开展拥军优属工作的基本特点

从组织架构来看，区会作为非法人单位，应当隶属于市基金会，在市基金会的领导下开展工作。这一组织架构的特殊性和隶属关系的特定性，无疑决定了区会工作的基本特点。

特点之一：工作任务多向性。具有四个层面或来自四个方向。从历年区会工作的实际看，其工作任务主要来自以下四个层面。一是市基

金会的年度工作部署、阶段性工作安排和临时性工作交办。二是区委、区政府的工作部署和要求。三是本区退役军人事务局有关拥军优属的工作部署和安排。四是区会的创新工作和自身建设工作。

特点之二：服务对象复杂性。从总体上讲，区会的服务对象分为驻地部队军人和当地退役军人。就以当地退役军人为例分析一下，服务的对象是比较复杂的。从入伍年份区分可以分为解放前解放后的退役军人。从参战情况区分可以分为解放战争、朝鲜战争、对越战争退役军人。从服役时的职务区分可以分为退役军人和退役士兵。从退役时的身体状况区分可以分为受伤退役军人和退役残疾军人。还有烈士遗属、参试退役军人等等。以上退役军人构成的复杂性决定了区会工作的多样性和艰巨性。

特点之三：运行模式社会性。拥军优属基金会是公益性慈善机构，也属于社会团体。它的基本特征有三个：一是成立时需要登记审批。二是开展工作时除了依据国家的法律法规外，主要依据的是拥军优属基金会的章程，而不是

行政部门的规章制度或者政策规定。三是工作中与相关政府职能部门具有一定的关联性。

特点之四：经费来源募集性。募集性的基金经费具有三个基本特征：

一是对象的多样性。除了政府注入和年度补充部分外，其余经费都要由基金会向社会各界募集。而募集对象多种多样，有国有企业和集体企业，也有私人企业和合营企业；有社会组织，也有社会公民等等。

二是数额的波动性。拥军优属基金会是一个社会团体，对区域内的所有部门和单位没有行政指令权。所以，在募集捐赠款时不可能下达和固定一个数额，更不可能要求捐赠单位每年捐赠。

三是管理的严肃性。拥军优属基金会受捐的捐赠款受到政府财政、捐赠单位（个人）和上级部门等的监督和审计，受到基金会《章程》的严格约束。

二、区会开展拥军优属工作的思考和建议

针对上海市拥军优属基金会区会以上工作特点，我们有以下思考和建议，以供区会在实际工作中参考。

第一，弹好钢琴，突出重点，统筹做好各项工作。区会人员少，个头小，但任务繁重，工作重要。因此，要完成好各项工作任务，必须把握好两个环节。

第一个环节是全面工作要弹好钢琴抓落实。我们对区会的工作进行梳理后认为主要有市基金会部署和交办、区委区政府部署和要求、区退役军人事务局相关配合工作、拥军优属经费募集、区会创新工作、区会队伍建设六个大类。以上工作都很重要而且都要完成，但是推

进中必须区分轻重、把握节奏，特别要用力做好市基金会和区委区政府部署和交办的工作，确保与上级任务对表对标。

第二个环节是重点工作要倾注全力求实效。重点工作重点做，这是重点工作的内在要求和做好工作的基本方法。区会的重点工作最主要的是募集资金、项目化工作和创新性工作三类，这些工作是直接关系到基金会生存和发展的大事。要制定操作性很强的工作方案，安排专人围绕方案推进落实，区会领导要加强跟踪督导，确保重要工作落地见效。

第二，精细工作，用情服务，追求服务对象满意。要以服务对象满意为自己的工作追求，把工作做到服务对象找不出毛病，讲不出问题的程度。具体做到“嘴甜、心细、事实、效好”八个字，让军人成为全社会受尊崇的人，军人的家属成为全社会中光荣的人。

嘴甜，就是要在与军人、退役军人、军人家属的联系和接触中要讲客气的话，用情的话，暖心的话，文明的话，让服务对象听起来舒畅，沟通起来顺畅，接受起来通畅，在感情上与服务对象“同频共振”，为沟通奠定感情基础；心细，就是要以想别人未想到之事，干别人未干到之活的姿态，考虑周到，谋划周全，尽量不要留有盲区和死角，减少遗漏和遗憾；事实，就是要把服务对象的需求作为工作的方向和任务。通过各种途径及时了解和掌握服务对象所思、所想、所要的信息，在政策和能力许可的范围内最大限度地予以解决；效好，就是要让服务对象充分感受到获得感、尊崇感和光荣感。要通过社会化拥军优属让服务对象获得社会人员共同待遇之外的特殊待遇和“叠加式待遇”，体现对他们从事职业的尊崇和敬仰。

第三，遵章运行，加强配合，积极集聚工作合力。拥军优属基金会作为从事公益性慈善服务的社会团体，有其运行的特殊要求。

特殊要求之一，就是严格按照基金会的章程来开展工作。基金会的章程是经理事会全体会议审议通过的，是全体理事意志的体现，所以是基金会运作必须遵循的“小法律”。

特殊要求之二，就是严格遵循《中华人民共和国退役军人保障法》的规定确立基金会与退役军人事务局的关系。所以，退役军人事务局有责任和义务对基金会的拥军优属工作给予指导和督促，在具体工作中，围绕配合协作、凝聚合力的目标加强沟通协调，支持帮助，真正做到目标同向，工作同力，成果同享。

第四，广交朋友，多渠筹集，夯实拥军优属基础。经费是拥军优属基金会存在和发展的基本保障，也可以说是“生命线”。所以，区会一定要把募集经费的工作摆到重中之重的位置来做。

一是开阔募集视野。从经费数量来看，区会募集经费的大头是市会配套，区政府注入，慈善基金支助，以及历年积累资金理财所得，这些大数没有特殊情况每年基本上是固定的，而由区会自己向社会募集的经费才是工作的难点和经费增长的空间。因为这些向社会募集的经费既比较分散，又不太固定，单个捐赠数相对又小，100万元的受赠款至少要有五六个单位合成。因此，区会一定要主动走访，广交朋友，多点募集，确保募集经费年年有增长。

二是创新募集方式。随着大数据、互联网等现代手段的出现，要探索利用平台向社会公开募集、委托捐赠先进分子介绍推荐募集和发挥志愿者联络募集等方式，扩大募集面，提高

募集率。

三是浓厚募集氛围。可以采取聘请大额捐赠人为基金会理事（乃至荣誉副会长）、颁发捐赠牌匾（荣誉证书）、通过新闻媒体报道捐赠仪式，刊发捐赠工作做法和荣誉榜等方式，增加对捐赠单位和人员的知名度和光荣感，调动全社会向拥军优属基金会捐赠的积极性。

第五，借道求力，创新机制，畅通良好工作网络。实际工作中，区会在街镇无工作网络一直是一个困扰和难解的问题，长期以来靠与民政局、退役军人事务局的基层工作队伍打统账的方法来对付。笔者认为，这不是一个长远之计，不利于基金会的工作和发展。建议从两个方面着手破解。

一方面，借用退役军人事务局在区、街镇、村居设立的退役军人服务中心、服务站、服务点，联手区志愿者管理部门将这些中心、站、点的有关人员聘请为基金会志愿者，建立志愿服务工作机制，颁发志愿服务证书，把基金会与服务对象中间断档的一段连接起来。

另一方面，采取奖励或购买服务的方法，对基金会志愿者给予必要必需的补偿。¶

上海拥军优属网运营分析报告

蒋晓涵

第一章 官网运行概览

上海拥军优属网自 2019 建立以来，已经创建栏目数 19 个。据相关专业机构分析，通过近 2 年的运营，本网的访客数、浏览数、访问量在同业网站中已经跻身先列，但是从数据报表分析结果看，仍有很大的提升空间。

从内容运营分析角度看，网站栏目内容主要以本网首页的工作动态等栏目、特色栏目为主，其他栏目发布相对较少，建议适当加大其他栏目的发布量，即要凸显主题内容，又要使网站内容多样化。

栏目的发稿比如下：

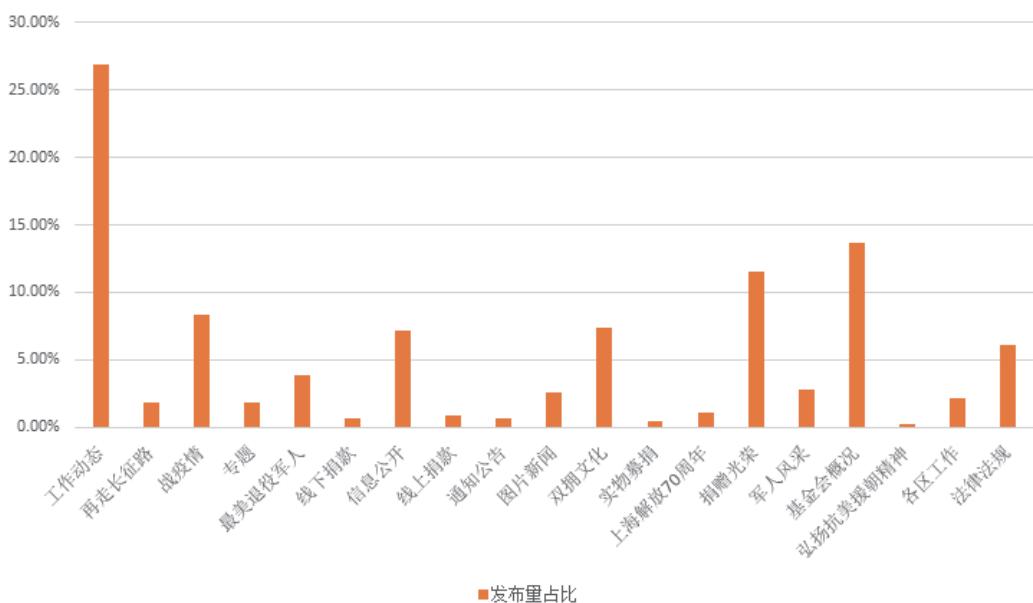


图 1：发布量占比

第二章 用户分析

2.1 用户访客趋势

本网通过近 2 年运营后，客户访问已呈平稳趋势，访问量在常规情况下保持相对稳定。

2020 年 2 月新冠疫情突然爆发，本网随即陆续发布了大量的以退役军人战疫情为主题的报道共计 390 余篇，因为该主题系列得到大家的关注，官网的访客数、访问量、页面浏览量随之都有所增加。

从下列图表可以看出，官网访问量、页面浏览量均与访客数成正比，每个用户阅读文章平均数为 3 至 4 篇。随着本网站曝光率的增加，本网增加了相关工作动态、法律法规、拥军优属等相关话题的报道，使页面浏览量都有持续在 2400 篇左右的平稳表现。

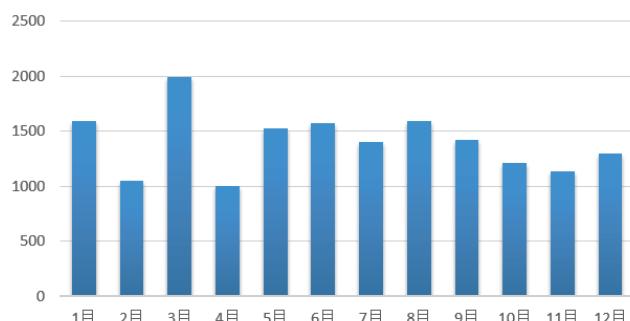


图 2：访客数趋势

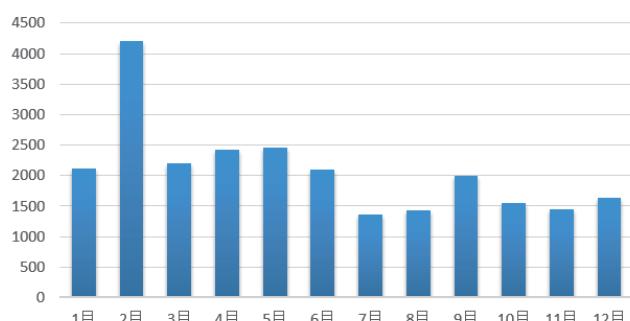


图 3：页面浏览量趋势

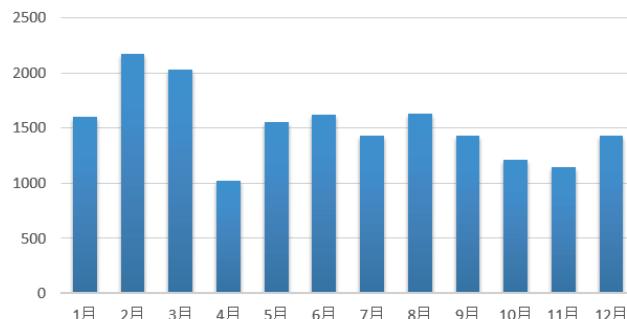


图 4：访问量趋势

2.2 用户留存

网站的运营不仅要注重用户拉新，又要对用户留存率持续关注，用户留存率是判断官网价值的一项重要标准，用户愿意留下来，才说明该官网有价值。

通过分析 2020 年的老用户留存情况可以发现：老用户人数占 15.03%，访问量 17.38% 表示用户的期待值较高。后续活动运营手段要持续加码，来提升用户体验、互动感，增加用户粘性、即保护老用户对网站的忠诚度。

为增加新用户的关注度，则需要不断通过新活动来吸粉。通过本网运营活动增加用户离开的成本，因为这些用户在该平台上已经付出了时间、精力、感情等，即付出了大量难以回收的沉没成本，我们争取把他们培养为核心的忠实用户，把他们维护好、服务好，对整个官网平台建设是非常有帮助的，也是必须的。

时间	访客数	访问量
2020 年老访客	1956	2995
2020 年老访客占比 (老访客量 / 总访客量)	15.03%	17.38%
注：老访客为访问 2 次以上的用户		

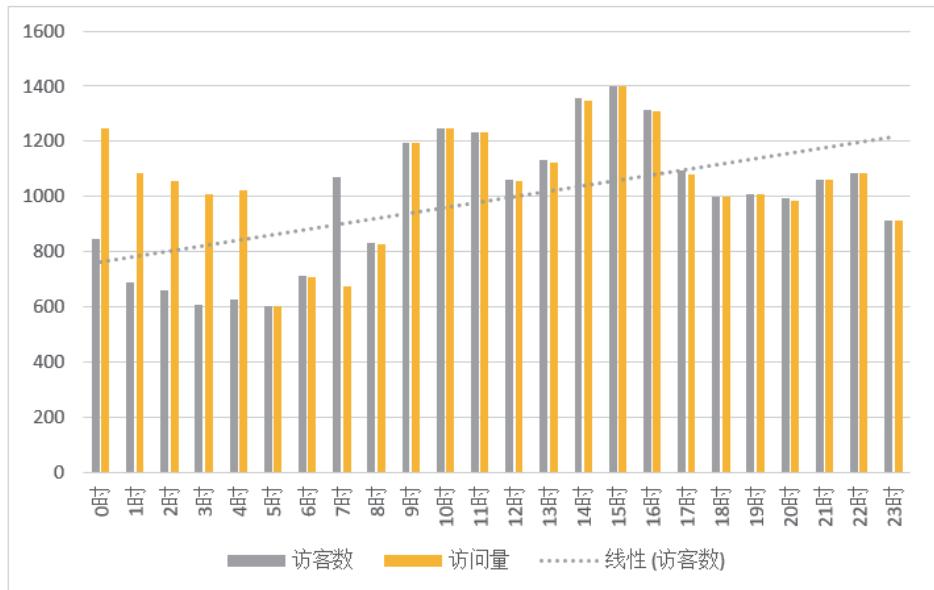


图 5: 2020 用户访问量、访客数时间段分布

2.3 用户画像分析

根据用户画像分析中重要的用户活跃度维度分析，相对而言低活跃度用户即一般阅读2至3篇即止的人数占比较多，为增加用户活跃强度，建议从渠道运营、内容运营、活动运营方式来提高用户活跃度；渠道运营可以线下宣传结合线上增加曝光率的方法来吸引关注度。

内容运营上各栏目文章的发布应选择具有栏目特色的文章，尤其是民众关注度高的时事热点文章；作为一家公益基金官网，可以设置一些有吸引力有故事的公益募资项目，通过活动运营动员民众扫码进行线上捐赠、并可结合微信公众号与官网互通等层面来加大力度提升用户活跃度。

从用户使用时段分布角度分析来看，2020年每个时间段的总访问量情况具有明显的相对稳定表现，用户大多喜欢在9:00-15:00访问

本网站。其中高峰一般在15:00左右。因此，后期的运营当中，在用户集中访问的时间段，可以加码具有传播力的内容发布和推送等。

2.4 用户栏目偏好分析

针对2020年的栏目阅读量即偏好分析，可以看出访客习惯性的打开官网中处于显目位置的栏目，以及内容更新较及时的栏目。比如工作动态栏目以阅读量5732次、基金会概况阅读量2299次、捐赠光荣阅读量1798次、战疫情阅读量2459次位居前列。

因此后期本官网可及时更新阅读量较少的栏目的文章数，发布的内容可以观众阅读量前十的文章为参考。因为根据阅读量前十的文章的类型分析，可以看出用户大多喜欢年报信息公开等数据信息、拥军与企业的相关活动信息、拥军优属活动动态信息等，因此可以增加相关方面的内容推送，并从产品角度使其栏目入口更加明显。

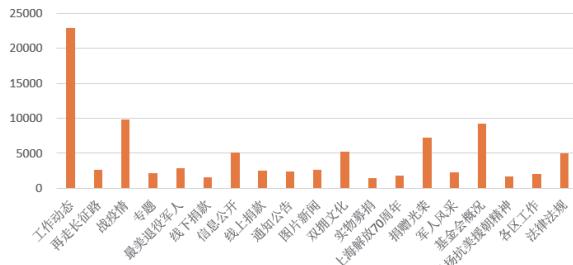


图 6: 2020 年的栏目阅读量分析

文章阅读数前 10 名

稿件名称
2018 年基金会年报信息公开内容 (已登老年报)
叮咚买菜、上药药材通过市拥军优属基金会为驻沪部队援鄂医疗队及家属助力
上海市庆八一拥军优属主题晚会
感谢驻沪部队为上海作出的贡献
防控新型冠状病毒疫情专项基金
上海市拥军优属基金会庆八一尊崇军人系列活动
积极开展社会捐赠支援抗击疫情倡议书
叮咚买菜通过市拥军优属基金会为驻沪部队援鄂医疗队及家属助力
脱下军装创业, 杨浦面向退伍“兵哥哥”举办首届创新创业大赛
声明

2.5 用户地区分布

上海市拥军优属基金会, 是全国唯一的一家省级拥军优属基金会, 是一个社会化拥军优属的重要平台, 备受全国多个省市的观众关注。

从全国各省用户画像分析结果看: 上海用户数最多占 50%, 其他较为关注上海拥军优属网站的用户分布占比分别为北京 30%、福建省 3%、江苏省 3%、山东 3%、浙江 2%、安徽 2%。作为长三角省市之一, 后期官网也可多发布访客数较多的省市相关报道。

用户所在城市分布前十: 上海的用户分布最多, 占比 71%, 其占优原因是侧重本土网站的网友天性所致, 其次是北京 8%, 然后是郑州、杭州、济南、合肥等城市。因此在后期运营上, 一方面还是要继续加大发布适合本市用户关注和偏好的内容, 另一方面, 也可增加推送和其他城市特色相关并能互动的内容, 比如工作动态、政策发布与阐述、优抚活动、特色捐赠等, 吸引更多外省地区的用户关注。

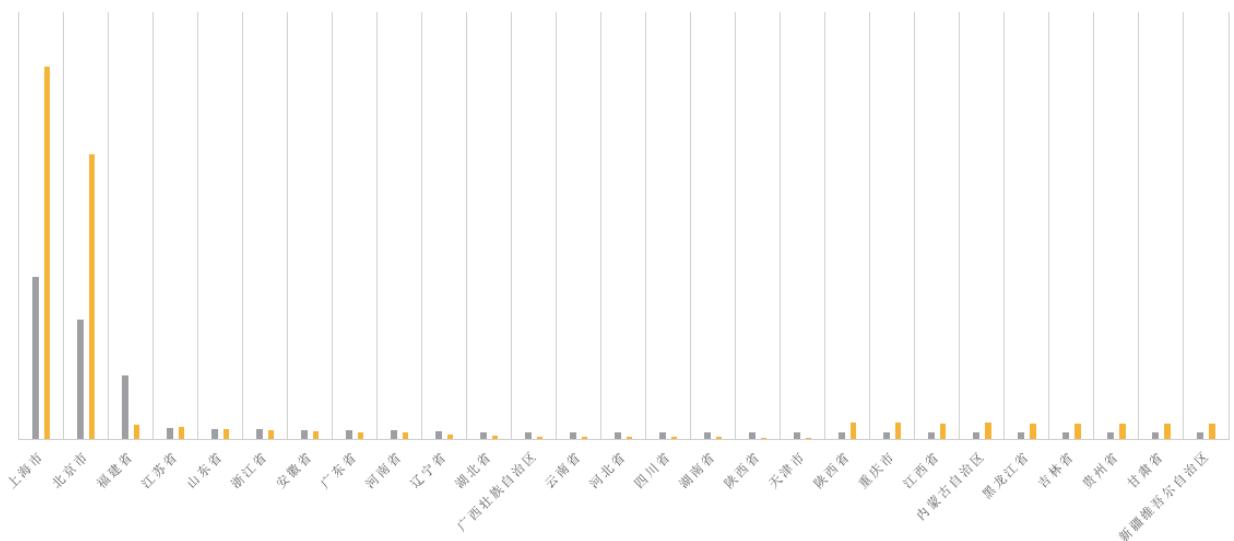


图 7: 部分各省市官网访客数、访问量 10 名分析

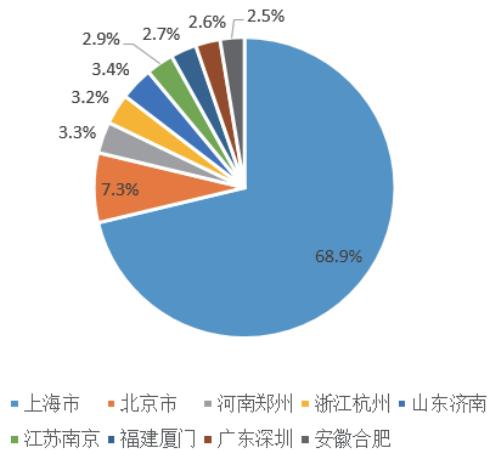


图 8：部分省市访问量占比

2.6 官网特色专栏分析

战疫情、抗美援朝、再走长征路是拥军优属官网的特色专栏，从每月栏目阅读量的占比维度分析结果来看，栏目建立之初阅读量比较多，后期阅读量占比明显有所减少，为此后期应加强特色栏目的内容运营提升。

战疫情栏目	
时间	浏览量月份占比
2020 年 2 月	38.83%
2020 年 3 月	12.10%
2020 年 4 月	6.01%
2020 年 5 月	7.95%
2020 年 6 月	12.01%
2020 年 7 月	14.47%
2020 年 8 月	1.44%
2020 年 9 月	1.18%
2020 年 10 月	0.51%
2020 年 11 月	3.55%
2020 年 12 月	0.42%

抗美援朝栏目	
时间	浏览量月份占比
2020 年 10 月	33.93%
2020 年 11 月	32.14%
2020 年 12 月	14.29%

再走长征路栏目	
时间	浏览量月份占比
2019 年 8 月	1.86%
2019 年 9 月	4.91%
2019 年 10 月	4.74%
2019 年 11 月	34.52%
2019 年 12 月	8.46%
2020 年 1 月	11.17%
2020 年 2 月	6.60%
2020 年 3 月	4.57%
2020 年 4 月	5.75%
2020 年 5 月	1.52%
2020 年 6 月	5.75%
2020 年 7 月	0.85%
2020 年 8 月	3.38%
2020 年 9 月	2.37%
2020 年 10 月	0.17%
2020 年 11 月	1.02%
2020 年 12 月	0.51%

第三章 同类型网站运营分析

在上海 100 多家公募基金会中，上海市拥军优属基金会的规模和实力已跻身前三位。上海市拥军优属网知名度的进一步有效提升，也成为需要迫切面对的问题。我们将从以下方向研究学习提升运作。

- 1、增加产品的用户价值
- 2、找到用户流失的原因
- 3、解决用户流失的问题
- 4、如何提升留存率

解决方法：

- 1、通过分析、调研找到活跃用户和非活跃用户之间的行为差异，并通过产品设计和运

营让所有新用户尽可能地体验到产品价值。

2、从产品角度打造价值链上的高频功能。

3、尊重用户的沉没成本：让用户在平台上付出时间、精力、感情等都会促进这个平台有更多的留存。这些愿意投入时间、精力、感情的用户，是我们核心的忠实用户，把他们维护好，对整个平台非常有帮助。一个意见领袖的活跃会持续带动很多粉丝和用户。

为此，我们可借鉴学习相关网站、如腾讯公益和中华慈善总会的产品功能设计、网站运营模式。

1. “腾讯公益”

学习“腾讯公益”如何在产品规划上增加用户沉没成本。



图 9：腾讯公益官网的部分功能模块截图

分析：

1、增加可使用的场景

【月捐、乐捐】栏目对长期需要支援的采用月捐形式。用户可以直接在官网看到善款公开、公益透明，用户可随时在网站上查看公益进度。

2、捐赠方式便捷：用户首次只需通过微信扫描上方二维码直接捐赠，每月 10 元不

等。金额不多，却增加用户作为社会人士的荣誉感。

3、打造价值链上的高频功能

采用会员制，每个月的持续捐赠会给用户相对应的用户积分兑换。

4、用户参与感的提升：用户可在乐捐平台发起项目 - 审核 - 线上募捐 - 线下执行 - 结项。可在官网看到项目统计。

2. “中华慈善总会”

中华慈善总会官网首页的栏目，会以用户参与性强的功能模块、栏目内容有本地化特色的模块放在较明显的位置，来增加用户的参与感。



图 10：中华慈善官网的部分功能模块截图

分析：

1、官网首页需要放用户阅读数高的栏目：工作动态等重要的栏目。

2、官网慈善捐赠实时显示：可以增加慈善捐赠的透明度、增加与用户的互动，增加官网的浏览数。

3、总会的年报、审计报告可让公众知道捐赠的来龙去脉，增加透明度。根据慈善的年度报告数据，可直观地看出慈善总会在社会如何发挥作用，也可让大家更直观地了解慈善项目。¶

群贤毕至

基金会举办专家咨询会议及报告会

会化拥军优属研讨会

2020年12月28



上海市拥军优属专家咨询年会暨社会化拥军优属研讨会于2020年12月28日下午在延安饭店举行，上海市拥军优属基金会领导周太彤、范希平，上海社科院原院长、市委决策咨询委员会委员张道根，上海财经大学常务副校长徐飞，以及来自军内外的专家学者、企业家和各界代表70余人应邀出席。



2020年12月28日上午，著名经济学家、中国国际经济交流中心总经济师、原国务院研究室综合司司长陈文玲在上海展览中心作了“当前国际国内经济形势报告会”，为百余名热心拥军优属事业的企业家和各界人士分析了中美关系、经济形势和“十四五”时期发展动态。

