

尊崇与关爱

热点聚焦

- ◆ 动员社会各方力量
助推拥军优属发展

项目掠影

- ◆ 探索上海拥军优属志愿服务新路径
- ◆ 转型中的社会化拥军优属平台建设

调研报告

- ◆ 关于设立“尊崇”慈善信托的调研报告
- ◆ 引导行业协会参与拥军优属专项调研



上海市拥军优属基金会



联系地址：上海市华山路831号

邮政编码：200031

电话总机：021-64716831

官方网址：www.shyjys.org.cn



◆ 在今年的烈士纪念日，基金会在南京路上首次展出尺幅为 33 米 × 34 米大型公益广告，以此纪念革命先烈。



◆ 基金会组织党员赴奉贤志愿军纪念馆举行党建活动。



◆ 基金会在市委党校举行年度学习会



编委会委员:

范希平 朱留家 周书庆

执行主编:

倪 方 顾 华 朱伟民 张 浩

特邀编辑:

顾 籍

特邀美编:

汪洁琼 王雯晋

本刊摄影:

申卫星

编辑部:

上海市拥军优属基金会研究中心

地址: 徐汇区华山路 831 号

邮编: 200031

电话总机: 021-64716831

电子邮箱: jijinhui64717838@126.com

封二 活动剪影

封三 浦江再添“双拥”风采

◆ 热点聚焦 ◆

- 02 动员社会各方力量 助推拥军优属发展
- 05 进一步做实社会化拥军优属工作
- 09 努力发挥社会化拥军优属平台作用
当好拥军优属工作生力军
- 13 上海市社会化拥军优属座谈会交流材料摘编

◆ 专题报道 ◆

- 18 众志成城 同舟共济 战无不胜
——上海市拥军优属基金会防疫专项基金的报告
- 21 翰墨丹青弘扬伟大抗美援朝精神

◆ 项目掠影 ◆

- 27 专业化 精准化 规范化 常态化
——探索具有上海特色的社会化拥军优属
志愿服务新路径
- 31 凝聚社会智慧 汇聚社会力量
——转型中的上海社会化拥军优属平台建设
- 35 有亮点 有温度 有价值
——记 2020 社会化拥军优属四大品牌项目

◆ 调研报告 ◆

- 38 设立退役军人关爱帮扶基金的总体考虑
- 40 关于设立“尊崇”慈善信托的调研报告
- 44 关于引导行业协会参与
上海社会化拥军优属专项调研报告

彭沉雷副市长在社会化拥军优属座谈会上提出要求——

动员社会各方力量 助推拥军优属发展



2020年7月28日下午，市双拥办、市退役军人事务局和市拥军优属基金会在上海展览中心召开“2020上海市社会化拥军优属座谈会”。副市长彭沉雷、上海警备区副政委周夕根、市拥军优属基金会理事长周太彤，以及驻沪部队各大单位的领导、市双拥工作领导小组部分成员单位的负责同志出席，市、区退役军人事务局领导，市拥军优属基金会领导和各区会的负责同志，部分企业、社会组织负责人、拥军优属志愿服务者代表等150人参加

会议。市双拥办主任、市退役军人事务局局长黄冲主持会议。

会议总结交流了去年市社会化拥军优属座谈会以来，贯彻落实会议精神、深入开展社会化拥军优属工作的经验，对新形势下广泛动员社会力量参与拥军优属工作，支持国防和军队建设，进一步提高全市社会化拥军优属工作的水平提出要求。市拥军优属基金会、市拥军优属志愿服务总队、上海农商银行、上海壹佰米网络科技有限公司作了工作交流发言；光明食



编者按

为在新形势下广泛动员社会力量参与拥军优属工作，进一步提高全市社会化拥军优属工作的水平，总结交流社会化拥军优属工作的经验，本刊选编了一组领导讲话稿件和相关单位的交流发言，以供学习借鉴。



品（集团）有限公司、上海农商银行、中国银行股份有限公司上海分行、上海福寿园实业集团有限公司、老凤祥股份有限公司、上海国际港务（集团）股份有限公司、世茂集团、上海浦东发展银行股份有限公司等8个单位与基金会签署支持开展拥军优属项目合作协议；为上海壹佰米网络科技有限公司等24个支持拥军优属工作和防控疫情专项基金捐赠单位颁发了铭牌；上海警备区副政委周夕根少将、市拥军优属基金会周太彤理事长为“上海市拥军优属

基金会退役军人关爱帮扶基金”揭牌。

彭沉雷副市长在讲话时表示，一年来，在政府有关部门、事业单位、国有企业、民营企业以及社会各界参与支持下，上海的双拥工作取得了新的成绩，迈上了新的台阶。上海的双拥工作特别是拥军优属工作一直是上海的一个工作亮点，也是上海的一个品牌。其中社会化拥军优属工作就是很有特点的一项工作，有很多好的实践，走在全国的前列。上海市拥军优属基金会在其中发挥了重要的作用，做了很多

实事，得到了驻沪部队、退役军人和其他优抚对象的好评。今天上海市退役军人关爱帮扶基金的揭牌，也昭示着上海双拥工作又向前迈进了一步，关爱退役军人有了一个新的平台。

彭沉雷对进一步推动社会力量助力拥军优属工作的发展提出要求指出，要认真贯彻落实习近平总书记关于做好新时期双拥工作的指示精神以及中央、市委的工作部署，切实增强做好社会化拥军优属工作的光荣感和责任感，进一步用心、用情、用力做好双拥工作。要加大宣传动员的力度，形成社会氛围和社会共识，汇聚更多的社会力量关心、支持和助推社会化拥军优属工作；要进一步健全党委政府统一领导，职能部门各司其职、双拥办组织协调、社会广泛参与、军地齐抓共管和有关各方形成合力的工作机制，形成支持和推动社会化拥军优属工作的合力；要紧扣国防、军队改革和备战打仗的需要，聚焦尊崇军人职业和关爱退役军人，坚持以创新驱动发展、引领未来，注重创



新活动的方式和工作载体，探索社会化拥军优属工作的新方式新路径；要依托优质资源做好项目的设计和运作，让有限的资金和财力发挥更大的效用，更加有效地开展社会化拥军优属活动，努力推动上海的社会化拥军优属工作再上新台阶。📖



进一步做实社会化拥军优属工作

——在上海市拥军优属基金会三届九次理事会议上的讲话

上海市拥军优属基金会理事长 周太彤

(2020年9月17日)

各位理事、同志们：

今天我们在这里召开基金会三届九次理事会议，书庆秘书长作了工作报告，晓峰、菊兰副理事长分别对两项重点工作作了重点展述，芬华监事长对加强资金审计监督工作提出了三点意见。他们讲得很实在，讲得都很好。各位理事对上半年的工作以及下半年的安排进行了交流讨论。发言中，大家充分肯定在上半年基金会各项工作取得的积极成效。上半年基金会这些工作成效来之不易，在面临新冠疫情、遇到许多新情况的形势下，大家竭尽所能，比较好地完成了年初的计划和任务。

市会今年以来的工作主要体现在以下四个方面：一是围绕全市工作大局，积极主动地参与了全市的“抗疫”斗争，尽力而为不缺位；二是贯彻退役军人事务部等五部委文件精神，为真正落实困难退役军人的帮扶工作，通过调查研究，由本基金会筹款设立退役军人关爱帮扶基金；三是在疫情困难的情况下，发动社会进行广泛而有效的筹资，基本上达到原定的计划；四是按要求采取严格的防疫措施，确保“八一”系列活动如期开展。我们在推进全年



工作计划的同时，按照社会化拥军优属发展需要，积极推进社会化服务体系的建设。成立了研究中心、咨询会议、志愿者服务队，筹建社会化拥军优属公益实务服务机构。

下半年，基金会安排部署的工作依然繁重，特别在当前国防安全形势严峻的情况下，推动拥军优属工作意义更为突显。为此，我们要适应军情的变化，积极做好支持部队练兵备战的急需必需的项目；要克服疫情带来的困难，如期完成全年安排的项目、筹资以及尊崇类重大活动；配合舒解民情的急需，探索并开展实施岁末年初以扶贫、帮困、救助等为主的系列关爱活动；正视基金会发展面临短板制约的实情，积极完善社会化转型中四个支撑（调研、信息、



人力、实务），进一步做好组织和业务的结构调整，进一步推动完善区会的工作机制，全面加强市会和区会的二级管理，加快向有现代治理水平的社会组织进行转化。为全面完成全年工作任务，为全力开创本市社会化拥军优属工作新局面再作贡献。

下面，我再结合两次上海市社会化拥军优属座谈会的精神，就如何进一步做实社会化拥军优属工作，着重围绕“社会化”的工作理念谈点意见，以便认识再深化、实践求拓展、工作更扎实。

一、充分认识基金会新时代拥军优属工作在于社会化

2019、2020年召开的上海市社会化拥军优属座谈会，不仅规模大、规格高，而且内容丰富，对社会化的拥军优属工作开展有着重要指导作用。贯彻落实好会议精神，需要进一步深化理解基于社会化的拥军优属工作。

首先，从必要性上加深对社会化的理解。一是深刻认识社会化是双拥工作传统的时代要求。贯彻习近平总书记关于尊崇军人职业和关爱退役军人的一系列指示，切实开展全社会的尊崇和关爱，离不开拥军优属工作的社会化，社会化才能更好地引领社会风尚，做好新时代的双拥工作。二是深刻认识社会化是社会组织基本属性的内在要求。社会组织源自社会以及社会群体性的特点，使其天然具有社会化发展的内在要求，而社会组织去行政化的改革，必然要求社会化。我们不少社会组织脱胎于政府部门，比较多地依仗于政府部门，这都是初始阶段的过程。社会组织天然的特征最后应当“成人”，这个“成人”是要逐步去行政化。为此，社会组织基本属性的内在要求是社会化。三是深刻认识社会化是社会治理的现实要求。社会组织是国家治理体系的有机组成部分，国家治理体系和治理能力现代化，需要社会组织参与社会治理，特别是在完善服务体系和参与基层

社会治理等方面，社会组织通过社会化行为协同治理。四是深刻认识社会化是提高拥军优属工作水平的必然要求。高起点、高标准、高水平推进新时代拥军优属工作的高质量发展，迫切需要基金会补齐短板，在党委、政府领导下，通过社会化广泛形成社会共识和社会合力，凝聚更多社会力量，支持拥军优属工作。

其次，从意义作用上加深对社会化的理解。一是社会化更能激发基金会转型发展、创新拓展的新动能。三届理事会以来坚持创新拓展的实践，特别是去年上海市社会化拥军优属座谈会一年来转型发展的探索，为基金会的发展积蓄、培育了新动能。二是社会化能更好推动形成基金会的拥军优属新发展格局。通过设立多个平台的体系完善、社会协同工作方法调整、项目与募集方法改进，已初步构建基金会新发展工作格局。三是社会化更有利打造基金会的新优势，充分发挥“重要平台”作用。坚持社会化取向，在社会化工作的大舞台上，能够按照座谈会的要求，走在前列，担纲主角，凝聚更广泛的社会力量，争取更大作为。

二、抓住关键，把基于社会化的拥军优属工作落到实处

学习贯彻座谈会精神，既需要解决“怎么看”问题以深化认识，也要理清“怎么办”问题以务实推进。社会化的实践推进要抓住关键，以社会化思维和方法去广泛动员、大力协同、扩大服务，把社会化拥军优属工作做深做好。

一是大力加强社会动员，引导社会资源聚焦支持新时代拥军优属工作。社会动员是社会化的基础工作，大力加强爱国拥军、拥军优属的宣传发动和社会动员，必须着力加强融媒社

会宣传和重点单位的专项推介。融媒社会宣传，目前主要是通过建立官网，发布年报、创办杂志、刊登广告、展板展示和组织双拥艺术团慰问演出，把新闻宣传、文艺宣传、网络宣传和广告宣传相融合，以融媒宣传扩大社会影响进行社会动员。在重点单位的专项推介方面，通过对重点企业上门推介动员，以项目牵引合作；关连单位深入动员，以共同关注的主题吸引合作。

二是竭力推动社会协同，吸引社会各方为新时代拥军优属工作开展更多优待有加的实事项目。社会化拥军优属必须通过社会协同实施，社会协同程度决定社会化效果，拥军优属工作必须竭力推动社会协同。通过广泛联系社会进行深入社会发动，以社会化方法协同社会力量，密切社会合作，汇聚社会资源，关爱退役军人和其他优抚对象，优待有加，以更多的实项目增强荣誉感、获得感和幸福感。

三是着力探索社会服务平台与体系建设，凝聚社会智慧，汇聚社会志愿服务力量。社会化不应当是空的虚的，必须通过平台体系等落到实处。为适应社会化工作要求，我们探索重组了双拥艺术团平台，之后又筹建了网募平台、智库平台和志愿服务平台。这些平台没有内设岗编，不聘用专门人员，用社会化机制构建、以社会化方法工作，也在社会化拥军优属工作中初见成效。比如双拥艺术团平台已组织小分队到驻沪基层部队演出23场，承办大型慰问演出6场；网募平台在抗疫基金募集中发挥了作用；智库平台已开启多个战略性、基础性、应用性课题的研究，为社会化拥军优属工作提供智力支持。遵循自愿、无偿、平等、诚信、合作的原则，社会志愿服务平台已成为广泛联

系社会的拥军优属社会化服务工作链。

三、立足做实做细，推动社会化拥军优属工作再上新台阶

近年来开展社会化拥军优属的工作实践，从社会宣传到社会协同，从发动社会到联系社会，从凝聚社会智慧到汇聚社会资源，从社会志愿服务到线上社会募集，社会化的探索和发展启示我们，要在基金会的转型发展中把社会化拥军优属工作进一步做细做实。

一是在政治站位上要进一步提高社会化拥军优属工作的自觉性。认真贯彻落实8月21日市委常委会会议关于“要进一步巩固发扬拥军优属、拥政爱民的光荣传统，抓实抓好新时代上海双拥工作”的要求，认真贯彻落实上海市社会化拥军优属座谈会上市委领导提出的：“‘站在坚决做好两个维护’的高度，学习贯彻好总书记的强军思想，弘扬光荣传统，不断强化责任，广泛激发企事业单位、社会组织和公民爱国拥军的热情，当好新时代拥军强军服务队，争做落实军民融合战略排头兵，打造社会化拥军优属的升级版，以拥军优属的实际行动支持国防和军队建设，支持新时代上海改革发展。”

二是在社会化取向上要进一步推动基金会向现代社会的转型发展。要坚持三届理事会以来“创新拓展”的工作方针和思路，面向未来积极探索建设现代社会组织，以社会化取向引领基金会转型发展，秉持“尊崇”和“关爱”的社会理性，完善内部治理结构，提高运作效率和服务水平，发挥拥军优属独特服务作用，推动社会化拥军优属工作新进步。

三是在社会化运作上要进一步突出配合党和政府的拥军优属工作。今年调研设立的“退役

军人关爱帮扶基金”，对基金会而言，在资金募集、项目组织、惠及人群方面的策划、载体、落实方面，都采取了社会化运作，这个专项基金为现有政策相配套做补充帮扶，立足济难解困做好托底援助，通过补缺补漏，力争让每一位困难退役军人在小康路上不掉队，这件事是我们基金会全面运用社会化服务配合党和政府的拥军优属工作的务实举措。

四是在社会化平台体系上要进一步体现服务作用。现有平台要不断完善，更好发挥平台服务作用。要适应社会化工作发展需要，优化内部体制机制，同时积极探索丰富完善社会平台体系，汇聚更多的智力支持、人力支持、实务支持、信息支持。“智力支持”就是要进一步做好调研工作，设立调研中心，召开专家咨询会议；“人力支持”就是组建志愿者总队并充分发挥其作用，以专业志愿者为骨干成立7个专业分队；“实务支持”就是成立一个公益实务服务机构，来承接开展社会化服务过程中的许多实务工作；“信息支持”就是构建一个基金会社会化拥军优属信息服务体系，解决基金会内外沟通不畅，信息不全不准的问题。要通过这四个方面的支持，促进社会化拥军优属工作的新发展。

努力发挥社会化拥军优属平台作用 当好拥军优属工作生力军

上海市拥军优属基金会副理事长 薛晓峰

(2020年7月28日)

去年7月30日，我们召开了上海市社会化拥军优属座谈会。会上，市委领导在讲话时要求：市拥军优属基金会要发挥好拥军优属的重要平台服务作用，要成为双拥工作领域的一个响亮的品牌。市拥军优属基金会作为专门从事拥军优属的社会组织，在新时代大双拥格局中要更好地发挥社会化拥军优属的生力军作用。一年来，我会加强社会宣传，动员社会力量，激发社会热情，有效组织实施了200多个拥军优属活动项目。我们着重从以下几个方面贯彻落实会议精神。

想方设法支持部队备战打仗。为支持长海医院转隶后遂行海上护航、南海岛礁医疗保障任务的需要，我会联系3家企业筹资350多万元，为医院捐建了军事体能训练中心。联系上港集团出资180多万元，为新组建的海警部队捐建了专门的军事体能训练中心。联系机场集团出资280多万元，为海航部队改善了文化生活设施。市基金会静安区会在区政府支持下筹资700多万元，为警备区建成了军事体能训练中心。各区会组织社会各方力量，为驻区部队实施了一批改建项目，增添了一批急需的设备。



开展尊崇活动激励官兵建功立业。去年，与市双拥办一起组织“军功章的荣耀”——驻沪部队立功受奖官兵及家属代表看上海活动。先后有1200名立功受奖官兵及家属参观上海中心，观看黄浦江夜景，游览国际旅游度假区乐园，有效激励官兵岗位建功。在新中国成立70周年纪念日之际，我会与专业电子商务公司合作，共同出资750万元，为7500多名慰问对象专门制作了节日“慰问卡”，提供优质生活食品等配送服务，增强了军人职业的荣誉感、尊崇感。

做好现行政策尚未覆盖到的特殊优抚对象关爱工作。对军队干休所一些老干部遗孀，继续做好关心帮助工作。这些遗孀大都年老体弱，收入不高，去年以来在以往工作的基础上进一步做了精准服务，增强了她们的幸福感。同时，针对在战备训练中牺牲和致残的官兵及其家属，安排了专项经费，给予特殊关心厚待，增加社会对他们的尊崇。

关注烦心之忧，组织安排现役军人子女的暑期有益活动。除日常配合市双拥部门做好子女就学工作之外，我会针对年轻官兵工作强度增大，少有时间顾家的实际困难，从关心暑假生活安排入手，由我会出资协同市教委举办了现役军人子女参加的军人子女夏令营活动。各区会根据驻区部队需求，联系教委、共青团及所在地区，因地制宜举办了不同形式的“部队子女爱心暑托班”，低龄少年娱、教一体的学习培训班，缓解了家长因执行战备训练任务带来的照看子女的矛盾，也锻炼了军人子女的身心体魄。

为优抚对象开展优待有加的实事项目。

围绕上海市委、市政府关于重点解决“老、小、旧、远”难题的工作要求，针对优抚对象的实际需求，组织各区会全面推进实施“重点优抚对象厨卫改造”项目。市会和区会通过专题社会筹资，共计投入经费1000多万元，完成了近200户优抚对象家庭的厨卫改造，明显改善了优抚对象的生活质量。我会与光明集团合作，在各区试点基础上，联合举行“光明营养计划”全市推广活动，为全市烈属提供健康评估、营养处方、乳制品配送等服务。还针对优抚对象不同需求，优化体检项目和组织方式，为7000多名优抚对象提供“普检加特检”的个性化健康体检服务。

配合军队干休所管理保障体制改革。支持警备区老干部管理部门与强生出租汽车公司合作，建立离退休干部社会化便捷用车服务平台，为军队老干部用车提供新的便利；协同市妇联、市家政服务业协会，联手组建上海家政军休干部服务联盟，搭建市、区、所三级军休干部家政服务平台，并在长宁、虹口、杨浦等四个干休所试点，为军队老同志提供统一规范、优质优惠的家政服务。

积极参与和支持“抗疫”斗争。今年春节期间新冠肺炎疫情发生后，在市双拥办、市退役军人事务局和民政局指导下，发挥社会组织特有优势，迅速设立了“防控新型冠状病毒疫情专项基金”，募集抗疫资金500余万元。商请市邮政局，使用邮政快速通道，义务将三批抗疫物资送达火神山医院、中部战区总医院和湖北荣军医院。与“叮咚买菜”公司合作，为320名海军军医大学援鄂医疗队员家属提供三个月全程送菜服务等生活保障；会同上药集团



向医疗队员捐赠价值近三十万元保健品。同时，积极响应市委、市政府号召，市会和闵行、长宁区会共同筹集 1100 多万元资金，为地方和部队医院发热门诊购置 2 台 CT 机及其他医疗设备，全力支持打好疫情防控战。

一年来社会化拥军优属的实践，使我们对做好新形势下社会化拥军优属有了更进一步认识：

要做好新时期社会化拥军优属工作，必须更加贴近部队建设和优抚对象的需求。为了安排好拥军优属活动项目，年初我们专门召开驻沪部队座谈会听取意见，并经常走访部队调查研究。已开展的一系列项目，不少是部队改革后迫切需要解决的困难。一些新组建和转隶的部队面临更多新情况新问题，面临许多实际困难，需要我们去支持和帮助。因此，只有主动调研和征询意见，切实了解掌握实情，才能围绕实际需求，有针对性地帮助解决部队的实际困难，使有限资金和社会资源与需求更好更有效地结合。

要做好新时期社会化拥军优属工作，必须充分激发和汇聚社会各方力量。当前，虽然近期社会筹资难度有所增加，但是社会资源依然充沛，社会中蕴藏着巨大的爱国拥军热情和力量。年初，在向本市退役军人发出募集抗疫专项基金的倡议后，广大退役军人及市民群众积极响应，陆家嘴、周家渡、罗山等军休所的老同志也踊跃捐款，不少爱心企业也纷纷捐助，短短数月便募集了数百万元。这充分说明，只要发挥好我们的工作优势，在党委政府的领导下，有政府职能部门的指导和支持，社会组织的积极作为，人民群众的广泛参与，就一定能凝聚成拥军优属工作的强大力量。

要做好新时期社会化拥军优属工作，必须着力提升基金会的社会协同能力。要积极适应社会化拥军优属工作发展趋势，加强基金会建设，加快向事业型社会组织转变，提升社会化拥军优属服务水平；探索搭建社会化拥军优属事务的服务工作平台，建立社会化拥军优属的协同工作机制，提升社会动员和活动项目组织执行能力；拓展社会化筹资渠道，顺应社会资源的汇集趋向，引导社会资源与拥军优属事业的有机衔接，提升汇聚社会资金的能力。

下一步深入开展社会化拥军优属，我们将着力推进以下几个方面的工作：

1. 加强联系，促进社会单位与部队对应共建。

根据驻沪部队任务特点和实际需求，由各区会与驻区地部队共建帮助的同时，采取相对固定、对应服务、合作共建深入做好拥军工作。要进一步加强静安区会对应服务警备区、黄浦区会对应服务特战等以往双拥支持关系，进一步联系海运、港口类型的企业对应服务海军、海警部队；联系航空、机场服务类企业对应服务空军、海航部队；联系城市工程建筑类企业，对应服务武警部队；联系部分央企对应服务军队医院等。

2. 聚焦重点，设立“退役军人关爱帮扶基金”。贯彻党中央、国务院、中央军委指示精神及上海市委、市政府、警备区下发《关于加强新时代退役军人工作的实施意见》的文件精神，按照退役军人事务部等五部门下发的《关于加强困难退役军人帮扶援助工作的意见》，在市退役军人事务局的指导下，采取市基金会资金注入 + 社会募资的模式，设立规模为 5000 万元的“上海市拥军优属基金会退役军人关爱帮扶基金”，专门配合党和政府，为现



有政策相配套做好补充帮扶，立足济难解困做好托底援助，通过补缺补漏，力争让每一位困难退役军人小康路上不掉队。

3. 立足尊崇，开展关爱有加活动。全市及各区会将继续组织实施好“光明营养计划”、重点优抚对象厨卫改造、健康体检等面上统一实事项目。各区会还将组织各具传统、各有特色的近百项贴近实际需求的关爱项目。在纪念中国人民解放军志愿军抗美援朝出国作战70周年之际，联合社会组织举办座谈会、举办主题书画展、组织慰问等活动。

4. 积极配合，努力为部队排忧解难。针对驻沪部队反映的官兵子女入学中对优质教育资源择校等具体困难，根据可由社会组织参与缓解的提议，我们组织了专题调研，将协同市教委和配合市退役军人事务局在驻军相对集中的虹口和杨浦两个区，探索选择教育设施齐全、教学水平较好的公办学校，开设国防教育特色教育，安排好军人子女入学；探索建立支持退役军人创业就业服务支持平台；探索借力社会专业力量，有组织地开展关心现役军人家庭社

会服务。在配合解决“三后”有关问题的基础上，近期与上海福寿园集团达成意向，筹划设立安葬参战老兵、牺牲烈士和功臣的“功勋墓园”，并开展红色文化纪念服务。

5. 汇聚力量，打造社会化拥军优属工作链。适应本市社会化拥军优属事业发展的需要，汇聚社会有生力量，组建市级层面的文化工作、健康保健、尊老关爱、法律援助、创业支持、尊崇优待等7个专业性志愿服务队伍；设立社会化事务的服务组织，承担市基金会和市有关部门委托交办的拥军优属服务项目，形成从基金会、专业服务组织与志愿者为一体，广泛联系社会的拥军优属社会化服务工作链，努力使其在全市双拥工作社会服务体系中成为重要的一环。

各位领导、各位同志：随着形势任务的发展变化，社会化拥军优属工作面临许多新情况新问题，我们更要不断强化使命担当，保持开拓创新、主动作为的精神状态，积极开展社会化拥军优属事业，为支持国防和军队建设作出应有的贡献。



上海市社会化拥军优属座谈会交流材料摘编

2020年上海市社会化拥军优属座谈会，总结交流了去年市社会化拥军优属座谈会以来，贯彻落实会议精神、深入开展社会化拥军优属工作的经验，对新形势下广泛动员社会力量参与拥军优属工作，支持国防和军队建设，进一步提高全市社会化拥军优属工作的水平提出了新的要求。静安区会、嘉定区会等做了工作交流发言，回顾总结了各自开展社会化拥军优属工作中的体会和经验。

【静安区会】

整合社会资源，营造拥军优属氛围

今年是全面建成小康社会，打赢脱贫攻坚战之年，也是强军兴军的重要年份。一年来，区会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“全面建成小康社会”为主线，围绕区双拥工作开展，不忘初心，牢记基金会“服务国防、服务军队、服务优抚对象”的宗旨，动员社会力量，支持国防和军队建设，尊崇军人职业，促进拥军优属事业的社会发展，增强退役军人和其他优抚对象的荣誉感、获得感。

去年，区分会通过各种渠道，整合和筹资1400多万元，1200多万元用于实事拥军项目、200万元用于常规性项目。今年将会同体育局组织好“心系国防、情满静安”军地篮球、乒乓球、羽毛球联谊赛，会同区退役军人事务局、人社局、区总工会举办好“光荣退役、再创辉煌”退役士兵专场招聘会，会同文化局送文化进军营等。政府毕竟是有限政府，要解决官兵、优抚对象的不平衡不充分的实际问题，需要整合社会资源，营造全程拥军优属的氛围。区分会已经建成拥军优属平台，今年将继续利用街道社区智慧大脑的功能，开通社会拥军优属平台，开拓捐项目、捐服务等功能，官兵、优抚对象需求包装成项目，接受个人、社会单位的认领和捐赠，今年动员社会力量，募集资金，为部队和优抚对象做更多的实事。

去年，区会的许多工作是分层面的，有的是拾遗补缺，角色是帮助；有的是配合双拥部门落实实施优抚政策，这个角色是协助，还有一些是代办角色，以前这些事物较多地是体现关怀和和体面。然而，进入了新时代，区会将以全面建成

上海市社会化拥军优属座谈会交流材料摘编

小康为社会为契机，认真落实市会精神、拓宽思路，勇于打破思维定势、路径依赖，做到“求新、求特、求先、求解”。今年开辟拥军优属新事物，主动打响区分会四大品牌，“精准结对脱贫”——厨卫改造和贫困地区助学、“光明营养优属”、“走心服务”——军娃夏令营和心理营养师进军营、“实事工程助力”等暖心项目，切实解决部队、军人以及优抚对象的急难愁的事情。

【嘉定区会】 以需求为导向，注重精准服务

嘉定区工作委员会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步贯彻落实党的十九届四中全会精神，按照国务院和习总书记的要求，在市会和退役军人事务局的指导下，以需求为导向，注重精准服务，大力开展各类拥军优属服务活动，更好地为国防和军队现代化服务。

区会结合嘉定区拥军优属工作实际，按照项目化运作、社会化推进、专业化实施的工作思路，注重需求导向，创新服务内容，坚持“拥军优属、尊崇军人”的工作目标和“创新拓展、优待有加”的工作基调，推动各项拥军优属活动的项目化开展。去年，在嘉定镇街道作为试点街道开展“光明营养计划”，由社区卫生服务中心派出家庭医生上门了解烈属的身体状况并签订家庭医生服务协议；邀请专业营养师制定“一人一案”个性化营养建议方案。项目的开展受到了烈士家属的一致好评，大大提升了社会对军人职业、对优抚对象特别是烈属的尊崇感。在此基础上，今年我区将配合市基金会要求，在全区层面推开“光明营养计划项目”。为帮助优抚对象实现奔小康的目标，加快解决优抚对象的“急、难、愁”问题，去年，嘉定区为13户重点优抚对象进行了厨卫改造，反映良好。通过“一户一方案”、举办厨卫改造项目交钥匙仪式等形式，既提升了对象的自豪感、获得感、幸福感，同时加大了社会的认同感。今年我们将在市基金会的统一部署下全面完成所有重点优抚对象的适老厨卫改造工作。

今年区会还将结合嘉定“汽车城”优势，继续为驻嘉部队开展新能源汽车进军营活动；围绕提高驻嘉官兵军事素质，联合嘉昆太长三角兄弟地区，共同组织

上海市社会化拥军优属座谈会交流材料摘编

开展军地健身系列赛，进一步提升拥军工作的凝聚力；结合“大走访大调研”，对走访调研中部队提出的困难和需求及时给予资助和解决，为驻嘉官兵有效履行使命创造良好条件。此外，为进一步加大双拥工作宣传力度，区会将依托嘉定区双拥故事团，通过故事巡讲进部队、进社区的形式，广泛宣传各类双拥典型和“最美退役军人”的模范先进事迹，真正让军人成为全社会尊崇的职业。

【光明食品集团】 更好地践行 “因为光明，所以温暖”

光明食品集团的发展壮大与人民子弟兵辛勤付出密切相连。早在 50 年代开始，在上海滩涂围垦造田的建设队伍之中，就有一大批军队转业、退伍、复员军人投身其中，从最初的上海农垦农场，到后来的农工商，再到如今集现代农业种植、食品加工制造、食品流通分销为一体，一二三产业融合、从“田间到餐桌”完整产业链的综合食品产业集团，“艰苦奋斗、无私奉献、奋发图强、开拓创新”的农垦精神至今是光明食品集团不断前行的力量源泉和精神动力。一批又一批的退役军人才俊不断为光明食品集团建设、发展作出了突出的贡献。

光明的企业文化和社会责任感，与做好做实社会化拥军优属工作一脉相承。光明集团把拥军优属当成履行国有企业社会责任的重要任务，近年来，我们结合“因为光明，所以温暖”企业文化理念，把优质安全的光明食品送上官兵的餐桌，送到军属的手中，在安置转业干部、军属就业、学生用餐等拓宽“后路”、巩固“后院”、关爱后代工作上，不断做好做实广大官兵所思、所盼、所愿的事情。一个月前，我们与市拥军优属基金会共同在全市启动“光明营养计划”公益项目，已经实现向全市烈属开展常态化的配送奶产品供给服务。今年，我们还将积极参加退伍军人关爱基金项目，向退伍军人，包括 3000 名抗美援朝参战英雄们，送上光明“大礼包”，送去光明的温度和关爱。

强国必须强军，军强才能国安。光明食品集团围绕“人民城市人民建，人民城市为人民”的城市发展重要理念，将继续在拥军优属工作中，与人民军队、社

上海市社会化拥军优属座谈会交流材料摘编

会各界开展广泛的合作和交流，更好地贡献光明力量，更好地践行“因为光明，所以温暖”！

【壹佰米网络科技有限公司】 保持发扬优良传统 支持拥军优属事业

我是来自叮咚买菜的梁昌霖，2002年离开部队后来到上海，在这片改革开放的热土上开始了我的创业经历。叮咚买菜作为带有军队基因的创业企业，除了我之外，公司还有来自各个军兵种的退役军人500多名。军人的宗旨意识和强大的执行力，使公司上下全体员工能够紧紧守住食品安全和优质服务这两条生命线。

在带领企业高速发展的过程中，我和战友们时刻牢记退伍不褪色、换装不换心的承诺，不忘初心，尽我所能，为拥军优属和社会发展做出贡献。叮咚买菜每年都会为大柏树区域的老红军家庭免费送菜，让老人们过上有温度的春节；2019年“八一”建军节前，我们非常荣幸地参与了市拥军优属基金会开展的“慰问功臣”活动，共同提供了225万元的项目支持。

今年春节，新冠疫情的突然爆发，上海派出了大量医护人员支援武汉，其中就有著名的海军军医大学的医护人员。英雄们在前方抗击疫情，他们家庭的后方谁来保障呢？在市拥军优属基金会的牵头指导下，叮咚买菜充分发挥自身业务优势，针对疫情期间买菜难的问题，采取为援鄂医护人员家庭免费送菜的形式，由营养师进行菜谱设计和搭配，每天将新鲜食材直送到家。从2月28日第一批医护人员奔赴武汉，到4月30日所有医护人员安全返回上海，叮咚买菜与基金会联手，为援鄂医护人员家庭共计送出13304份、每份价值100元的食材，以及91份价值5200元的物资礼包，共计200万元整。这次活动对叮咚买菜来说意义重大，是退役军人及其创业企业对组织、对社会的回馈，更让我们找到了精神上的归属感。

社会是企业家施展才华的舞台，只有真诚回报社会、切实履行社会责任的企业家，才能真正得到社会认可，才是符合时代要求的企业家。叮咚买菜一定全心全意践行为人民服务的宗旨，奋力拼搏、力争一流，实现质量更好、效益更高、竞争力更强、影响力更大的发展，为社会民生、为拥军优属做出新的更大贡献！

上海市社会化拥军优属座谈会交流材料摘编

【上海农商银行】 提供优先优质优质服务

上海农商银行以普惠金融助力百姓美好生活为使命，践行“诚信、责任、创新、共赢”的核心价值观，推进“坚持客户中心、坚守普惠金融、坚定数字转型”核心战略，努力打造为客户创造价值的服务型银行，建设具有最佳体验和卓越品牌的区域综合金融服务集团。

人民军队的广大指战员将自己的青春年华奉献给了军队的现代化建设，辛勤构筑着我们伟大祖国的钢铁长城，为维护国家的繁荣昌盛和人民的安宁幸福作出了不可磨灭的贡献。每年，我行都会接受多名转业复员军人。他们到农商行参加工作以后，表现出良好的思想境界、道德情操和精神风貌，为我行的建设发展继续发光发热。长期以来，为了更好地服务退役军人，我行还利用网点遍布全市，特别是村镇网点全覆盖优势，为退役军人提供便捷服务，实现网点优先叫号、上门服务、残疾或老年军人专窗等专属服务。持续为退役军人提供温馨服务，如提供专属理财产品、定制信用贷款等金融产品。

作为一家植根上海近 70 年、百姓身边的金融机构，自诞生以来，我行的每一点成长和进步，都离不开众多客户，包括退役军人群体的鼎力支持。在此，我们承诺将为军人军属、退役军人和其他优抚对象提供优先、优质、优惠的金融服务。优抚对象可以凭军官证、士兵证、退役证等有效证件，到上述银行网点申请办理专属银行卡；我们将在营业网点设立专门窗口，张贴军人、退役军人优先标识，对持有专属银行卡的客户开通绿色通道，提供优先服务，还将免收卡工本费、卡年费、小额账户管理费、跨行转账费，并提供其他个性化专属金融优惠服务。此外，我们还将为开展各类拥军优属活动提供必要的资金、人力等支持。

我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，积极践行总书记提出的“让军人成为全社会尊崇的职业”的鲜明社会价值导向。认真履行好金融服务退役军人的职责，增强他们对金融服务的获得感和满意度。📖

众志成城 同舟共济 战无不胜

——上海市拥军优属基金会防疫专项基金的报告

2020年新年伊始,突如其来的新冠疫情降临我国,给准备迎接新春佳节的全国人民带来了前所未有的考验,形势十分严峻。在历经8个多月惊心动魄的抗疫大战之后,以9月8日全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会的举行为标志,抗疫斗争取得重大战略成果:用1个多月的时间初步遏制了疫情蔓延势头,用2个月左右的时间将本土每日新增病例控制在个位数以内,用3个月左右的时间取得了武汉保卫战、湖北保卫战的决定性成果。中国战“疫”是一场人民战争。全国各族人民都以不同方式积极参与了这场疫情防控斗争,绘就了团结就是力量的时代画卷。举国同心,集中体现了中国人民万众一心、同甘共苦的团结伟力。

上海市拥军优属基金会在这场抗疫大战中反应迅速,及时设立了上海市拥军优属基金会防控新型冠状病毒疫情专项基金(简称:防疫专项基金),同时发出倡议书,号召全市广大退役军人和退役军人创业企业积极开展社会化捐赠支援抗击疫情。专项基金募集了大批的抗疫物资和资金;协调各方,向战疫第一线调度转运了大批抗疫物资;整个运作过程严格规范,不辱使命。

闻风而动——防疫专项基金设立

1月24日,上海启动重大突发公共卫生事件一级响应,应对突然爆发的新冠疫情。

上海市拥军优属基金会闻风而动,在春节前,基金会主要领导和工作人员就已开始谋划应对疫情的具体措施。在上海市退役军人事务局指导下,迅即

于1月31日设立“防控新型冠状病毒疫情专项基金”,这是本市唯一一家涉及驻沪部队官兵的防控疫情专项基金。当日下午,防疫专项基金捐赠页面开始初期测试。集资工作部工作人员通过个人微信朋友圈对外发布了捐款二维码,在没有进行动员的情况下,24小时内收到捐赠款人民币7,130元,前台后台数据均能及时更新,测试顺利完成。

2月1日,基金会携手上海高新产业融创服务战略联盟(上海市退役军人创业企业联盟)正式发出《众志成城、同舟共济,为抗击肺炎疫情做贡献积极开展社会捐赠支援抗击疫情》的倡议书,号召全市广大退役军人和退役军人创业企业积极开展社会化捐赠支援抗击疫情。

2月3日,完成了专项基金在联劝网上的登记备案,并可通过联劝网进行专项基金的募集。

由于此次防疫专项基金采用的是多渠道、社会化的募捐方式,所以在专项基金设立伊始,基金会就严格依据慈善法和民政部规范公开募捐的相关法律法规,结合我会现有的专项基金管理办法,制定了《防疫专项基金的使用管理办法》,并成立了专项基金管理委员会。这不仅是防疫专项基金的基础性制度,更是对捐赠、使用和管理、监督的全流程规范。

同时,为充分发挥区会作用,基金会还制定下发了《关于做好防控新型冠状病毒肺炎疫情专项基金募集工作的通知》、《关于做好防控专项基金募集和资金使用的通知》,规范下属区会的募集使用工作。

基金会及时设立的“防疫专项基金”使广大退役军人和退役军人企业支援抗疫有了“用武之地”，在这个平台上尽洒爱民情怀。也为奋战在抗击疫情一线的驻沪部队官兵、退役军人和他们的家属，送上了急需的支援和保障，受到社会各界、尤其是退役军人和退伍老兵的好评和积极响应。

命运与共——防疫专项基金的募集

倡议书发出后，社会各界捐赠物资款项纷至沓来。

2月5日，浦东军休中心周家渡干休所的十多位老干部便向专项基金捐款50200元，基金会由专人赴现场接收并颁发了捐赠证书。

2月6日，上午，集资部联络了由市卫健委介绍的上海阳光午餐科技有限公司，拟向我会捐赠2000件防护服事宜；下午，联系了专门生产医用口罩的松江区最美退役军人吴胜荣董事长，请其帮助解决一批口罩。吴董事长欣然同意。

2月7日，按照理事会领导的要求和市退役军人事务局的提议，研究与“叮咚买菜”共同合作，慰问赴武汉抗击新冠肺炎的海军军医大学医疗队150名队员家属送菜的捐赠方案，由项目部起草了关于“叮咚买菜”的合作方案，集资部起草了致150名队员及家属的慰问信及捐赠协议。

2月8日上午，与“叮咚买菜”进行了商谈，拟购买113万元“叮咚买菜”卡用于慰问支援武汉一线的部队官兵和家属。“叮咚买菜”将向我会专项基金捐赠人民币67.5万元。每位家属将拿到面值5千元的“叮咚买菜”卡和一份以我会与“叮咚买菜”一起落款的慰问信。下午，与阳光午餐网络科技有限公司进行了商谈，按市退役军人事务局要求，拟采购2万只3M医用口罩和10万只普通医用口罩，用于支援湖北荣军院。

2月11日，协调上海上药神象健康药业有限公司向海军军医大学和长征、长海医院捐赠150盒价值27万元的野山参粉，并协调捐赠仪式。

2月14日下午14:30举行了上药药材、“叮咚买菜”向我会进行捐赠的捐赠仪式。上药药材党委书记余卫东向我会防疫专项基金捐赠了价值268,500元的物资，“叮咚买菜”创始人向我会捐赠了人民币675,000元，叶明忠副理事长代表我会接受了捐赠。

2月20日，基金会在陆家嘴干休所举行的捐赠仪式上接受了干休所四个党支部的捐款21.48万元，并向捐赠单位颁发了捐赠证书。陆家嘴干休所吴所长向基金会介绍了四个支部发动捐款的情况。

2月24日，协调上海音源企业管理有限公司向我会捐赠人民币16.7万元的签约事宜。

2月29日至3月1日，与上海吉晨卫生后勤有限公司（捐赠单位）就其捐赠的十万元款项购买一批口罩送往武汉的事宜进行了协调。

3月3日下午，前往沪太路参加了上海音源企业管理有限公司向我会防疫专项基金捐赠人民币16.7万元的捐赠仪式，用其中的6.7万元购买了医用物资将于本周发往湖北荣军医院。

3月6日、7日、8日，与海医大和中国银行进行联系协商，中国银行拟向海医大下属援鄂医护人员赠送人均保额100万元的保险产品，连续赠送五年；与上海通华市政工程有限公司进行了联系，其通过快递向我会捐赠了进口一次性口罩2800只，我会协调审计及评估公司拟对该批物资价值进行评估。

此次防疫专项基金不仅得到了叮咚买菜、北斗西虹桥、才众餐饮和音源投资等退役军人创办企业的大力支持，更让人感动的是，很多军休中心的老干部们也慷慨解囊，拿出自己的退休金支持防疫专项基金，体现了退役军人、军休干部们的家国情怀。

善用善款——防疫专项基金的使用

在募得大量的资金和抗疫物资后, 如何将这笔钱物流动起来, 让它们迅速到达最需要的地方、如何把好钢用在刀刃上, 使之发挥最大的功效, 便是基金会接下来的工作重点。

2月17日, 集资部对收到的“叮咚买菜”卡进行了清点和装袋, 并对退役局提供的家属名单进行了核对, 为下一步配送做好了准备。同时还撰写印制了给支援武汉一线医疗队员家属的慰问信第二天上午, 叮咚卡就通过顺丰速运开始向各支援武汉一线的海军军医大学医疗队员家属配送。

2月19日, 经市卫生系统后勤管理协会供应商采购的第一批医疗物资到位, 基金会协调中国邮政免费向湖北荣军院举行配送。第二天上午, 集资部和项目部便与中国邮政上海公司办理向湖北荣军院医疗物资的收发事宜。

2月22日、23日, 集资部配合项目部前往供应商处, 对拟发往武汉火神山医院、中部战区总医院的物资进行了验收。

2月26日, 集资部完成了对口支援湖北荣军院2000套防护服的验收和发货工作。

2月29日、3月1日, 集资部与上海吉晨卫生后勤有限公司就其捐赠的十万元款项购买一批口罩送往武汉的事宜进行了协调。

3月5日, 军安企业和音源企业援助的物资在中国邮政的支持下发往了武汉荣军院;

3月11日, 通过顺丰速运向第二批援鄂医疗队队员家属送上了慰问信, 当晚收到家属来电, 表示读了我会的慰问信后很感动, 还表示非常感谢我会近期通过“叮咚买菜”每日送菜的服务, 这为家属生活提供了很大的便利;

3月23日, 协调上药药材公司通过我会向第二批援鄂部队医护人员赠送野山参粉事宜, 并按计划

分别送达了长征、长海等医院。

防疫专项基金按照市退役军人事务局的要求, 在市卫生系统后勤管理协会的支持下, 采购了大量紧缺的医疗和生活物资, 通过中国邮政上海局分四批先后发往了武汉荣军医院、火神山医院、中部战区医院、泰康医院、光谷医院、武汉妇幼保健医院。同时, 防疫专项基金根据海军上海基地的请求, 向其防化部队援助了一批急需的消毒物资。基金会还根据海军军医大学的要求, 向其下属三家医院提供了急需的医疗设备。上述物资总价人民币300万元。

为落实中共中央政治局委员、市委书记李强关于帮助本市30家发热门诊配备急需CT机的指示, 基金会向市同仁医院和市儿科医院各捐赠了一台CT机, 总价人民币900万元。截止到2020年9月30日, 抗疫援助项目总共支出1409.44万元, 其中资金支出1332.90万元, 物资支出76.54万元。

严格规范——防疫专项基金的监督

防疫专项基金从建立之日起就严格日常管理, 共编写了13期《工作情况通报》, 全面记录防疫专项基金从设立、筹集到使用过程中的各项工作。

根据市民政局基金会管理处要求, 基金会定期向其上报防疫专项基金募集和使用的日报和周报, 按照联动网的公募要求, 定期在联动网上向社会公开发布防疫专项基金的募集和使用信息。防疫专项基金不仅通过了国家审计署驻上海特派办的专项审计, 且由于我会制度完备、使用规范, 得到了国家审计机关的肯定。

此次防疫专项基金是在突发情况下的一次勇敢尝试, 基金会各部门在理事会的统一领导下, 加班加点放弃休假迎战疫情, 通过兢兢业业的工作, 最终取得了较好的工作成果。

周 斌

翰墨丹青弘扬伟大抗美援朝精神

今年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战 70 周年。为弘扬伟大的抗美援朝精神，11 月 2 日至 8 日，上海市拥军优属基金会在上海图书馆举办《第二届“尊崇英雄、关爱老兵”图片书画展——弘扬伟大抗美援朝精神专题展览》。展览由上海市退役军人事务局指导，上海图书馆、上海市档案馆、光明食品（集团）有限公司、上海中国画院和上海永福园中国人民志愿军纪念馆为支持单位。

座谈交流，学习领会总书记重要讲话精神

在主题展览正式揭幕前，基金会召开“学习领会习近平总书记重要讲话，弘扬伟大的抗美援朝精神”座谈会，交流学习 10 月 23 日习近平总书记在纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战 70 周年大会的重要讲话精神。

周太彤理事长在座谈会上强调，要认真学习贯彻习近平总书记在纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战 70 周年大会上重要讲话精神，加深理解伟大抗美援朝精神的深刻内涵和重要意义。学习是为了运用，对基金会而言，对最可爱的人最深切的铭记，就是用拥军优属和尊崇军人、关爱老兵的更多项目举措，继承和弘扬伟大抗美援朝精神。周太彤在座谈会上介绍，基金会纪念抗美援朝 70 周年，积极开展了七项走访慰问

和学习宣传系列活动，传承弘扬伟大抗美援朝精神。

一是携手光明食品集团，投入 300 万元慰问本市抗美援朝烈士遗属和其他烈士遗属；二是与文汇报、新民晚报联合举办的专栏“弘扬抗美援朝精神，唱响英雄赞歌”，从 10 月 22 日开始，已推出千字人物通讯分别报道了韩德彩、朱俊贤等志愿军老战士事迹；三是在抗美援朝出国作战纪念日组织 2000 多名退役老兵和其他优抚对象观看抗美援朝题材电影《金刚川》，用光影语言致敬英雄；四是组织家政人员到部分志愿军遗属家庭免费开展上门服务；五是组织基金会秘书处工作人员参观永福园上海中国人民志愿军纪念馆，为志愿军老兵墓地资助 20 万元建设经费；六是召开弘扬抗美援朝精神座谈会；七是举办弘扬抗美援朝精神专题图片书画展。周太彤在座谈会上指出，波澜壮阔的抗美援朝运动，是新中国双拥工作的壮丽开篇，对新时代新征程上社会化拥军优属工作有很多历史启示，要深入研究抗美援朝运动，做好新时代社会化拥军优属工作。





回应历史的呼唤

回应社会的关切

出席展览开幕式的有指导单位、主办单位、支持单位的领导，有参展书画作品的作者，有志愿军老战士代表、志愿军英烈后代，有基层部队代表、最美退役军人代表、拥军优属捐赠企业代表、市民代表、大学生代表等，还有基金会各区会领导。基金会领导为参展书画家代表颁发了捐赠证书。

市退役军人事务局黄冲局长在致辞时表示，认真学习习近平总书记讲话精神，永续传承、世代发扬伟大抗美援朝精神。铭记伟大胜利，推进伟大事业，做好新时代本市的双拥工作。

总政治部原副主任、军委纪委原书记童世平上将在开幕式讲话中指出，组织这次展览活动，一是回应了历史的呼唤。前一段时间举国上下集中宣传伟大的抗美援朝精神，习主席亲自参加大会并发表重要讲话，参观展览。我们的电视媒体播放了大量纪实性的有关抗美援朝的片子，在全国人民中间，包括广大青少年中间引起了强烈的反响，这个主题展回应了历史的呼唤。二是回应了社会的关切。拥军优属基金会提出这么一个口号，聚焦这么一个活动，实际上是树立了一个鲜明的导向，维护社会的团结，要尊崇英雄，要关爱老兵。三是回应了时代的召唤。我们进入了新时代，在强军路上、在强国路上关爱老兵，就是关心我们的国防事业，关心我们的强国事业。尊崇英雄就是要让英雄的精神在新

时代发扬光大，希望拥军优属基金会依靠各级组织、依靠全社会的力量，把这个作为我们上海市双拥工作的品牌，持续地做下去，取得实实在在的效果。

观展人员络绎不绝

取得良好社会效果

展出的160多幅图片书画，再现了抗美援朝峥嵘岁月。“正义必胜、和平必胜、人民必胜”等主题书法给人以力量，让抗美援朝精神历久弥新。

志愿军老战士韩德彩当年在蓝天上书写击落五架敌机的辉煌，70年后在宣纸上草书领袖诗句“乱云飞渡仍从容”，还能透露出那种面对强敌的不畏不惧。在上海市拥军优属基金会和上海中国画院发出征集通知后，上海中国画院8位画家集体创作了一幅6尺大画《和平万岁》，山石、松树，金达莱花与水仙花，和谐共生，寓示中朝人民热爱和平。老画家龚继先还从家中找出上世纪60年代从荣宝斋买来的花青膏，用上乘颜料保证质量。

观展人员络绎不绝，丰富的历史文物、翔实的图片文献，吸引了众人目光，他们不时驻足仔细观看，认真听取讲解。抗美援朝老战士王贯三，看完展览说这几天常常想起朝鲜战场上的那些战友，那些难忘的战斗。上海师范大学的退役大学生士兵刘震涛说：“专题展览内容生动，真实直观。要向志愿军先辈学习，学习他们不怕牺牲的斗志，学习他们勇往直前的信念。”

不少单位集体组织观展，把展览作为“四史”教育课堂。有的把支部党日活动放到展览现场，谈体会，坚定传承发扬伟大抗美援朝精神。



抗美援朝

书画展



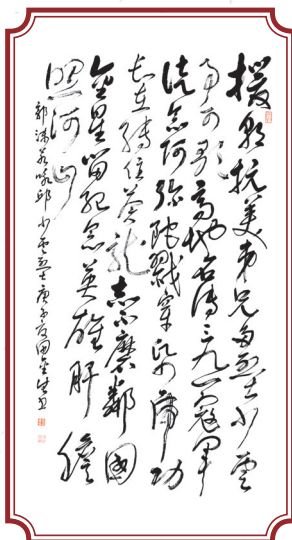
范奕彬



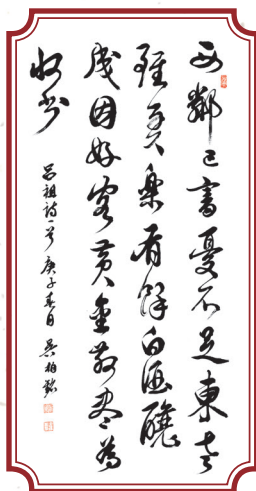
童世平



李金文



田金生



吳柏銘

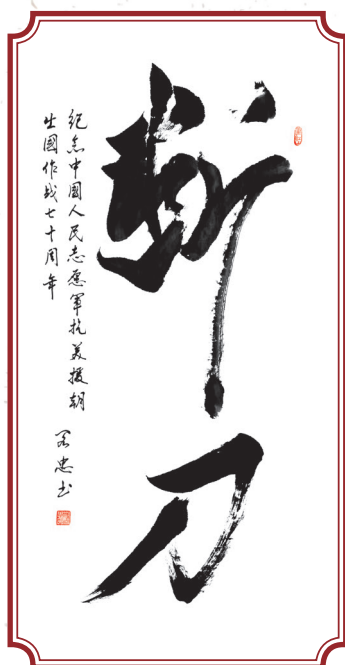


奚文淵

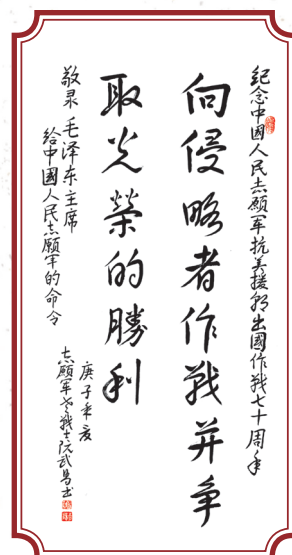
抗美援朝 书画展



程多多



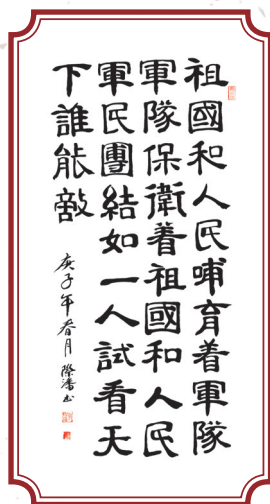
刘阁忠



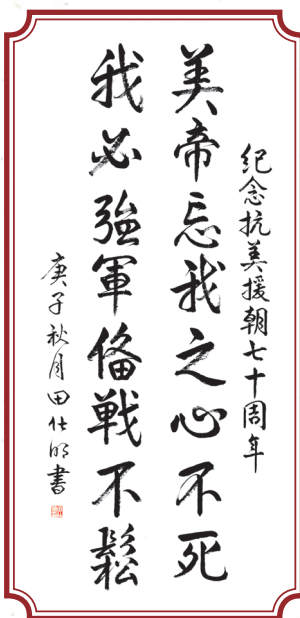
阮武昌



张长东



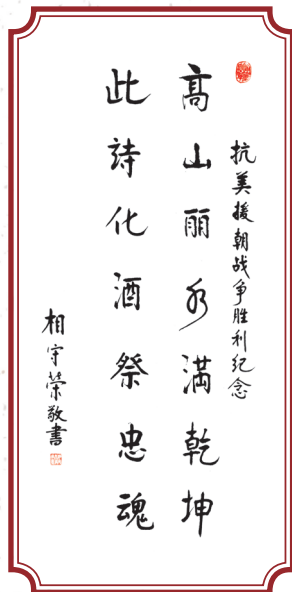
刘际潘



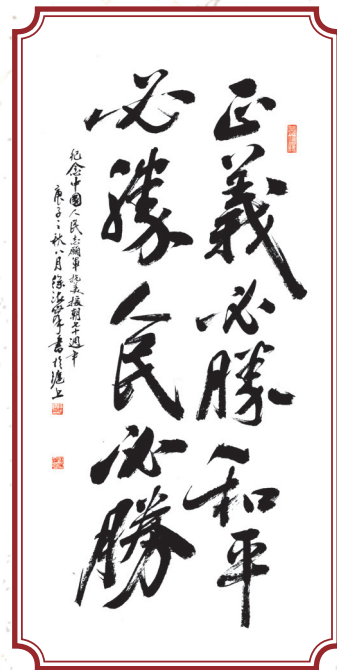
田仕明



李乃宙



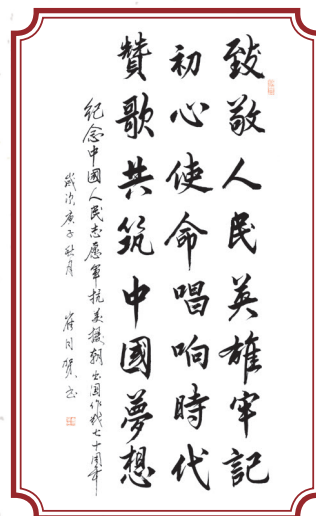
相守荣



徐海峰



齐路通



崔同贺

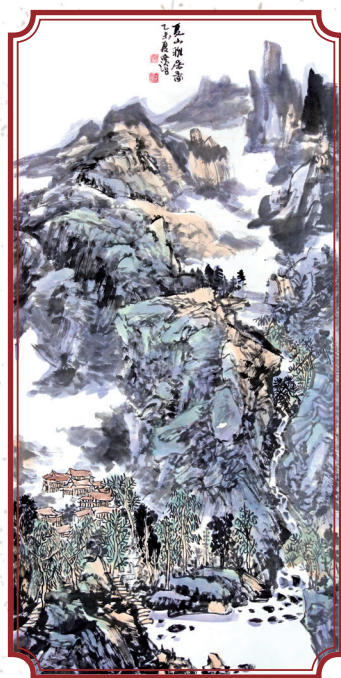


刘文清

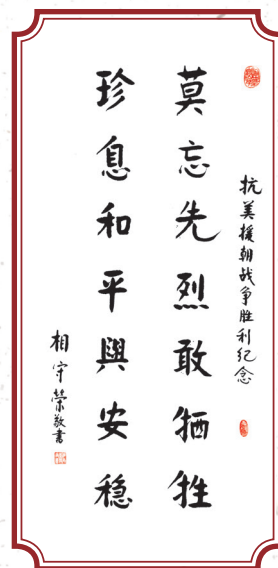


集体创作

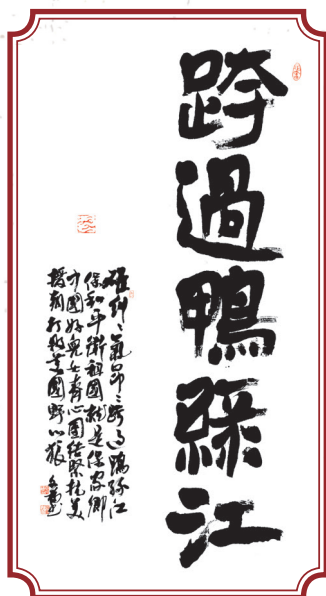
抗美援朝 书画展



苗广治



相守荣



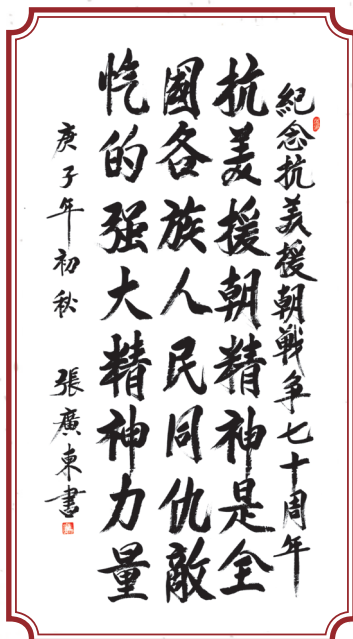
李文福



汪家芳



刘文福



张广东

专业化 精准化 规范化 常态化

——探索具有上海特色的社会化拥军优属志愿服务新路径

11月2日下午，年过九旬的2020年度上海市“最美退役军人”

王贯三，特地穿上自己珍藏多年的军装，戴上刚刚获颁的“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，来到上海图书馆参加由市退役军人事务局指导、市拥军优属基金会主办的“弘扬伟大抗美援朝精神座谈会”以及“弘扬伟大抗美援朝精神专题展览”。

即便是“编外人员”也很专业

“我们现在看到的这部绘画作品，是上海中国画院画师李乃宙的作品《杨连第》肖像画。”展览期间担负书画展

区讲解志愿服务的，是上海师范大学美术专业大四学生程祉卿。面对面前围拢过来的志愿军老战士、老将军等，程祉卿将这位“一级英雄”“特等功臣”的光荣事迹娓娓道来。1950年11月参加中国人民志愿军后，杨连第在朝鲜战场多次出色完成大桥抢修任务。1951年7月，当清川江大桥被洪水冲毁，杨连第带领一个排的战士，头顶美机的狂轰滥炸，奋战30多个昼夜，12次架设铁路浮桥，保证了军需物资及时运往前线并使正桥顺利抢通。1952年5月15日，已升任副连长的杨连第正在清川江大桥上指挥起重钢梁时，一颗定时炸弹突然爆炸，一块弹片击中他的头部，壮烈牺牲，年仅33岁。除了介绍英雄事迹，作为美术专业学生，程祉卿还从专业角度，对每一幅书画作品进行专业性解读。

当得知包括程祉卿在内的志愿者，都是来自上师大、华东政法的大学生退役士兵后，王贯三倍感欣慰：“当代大学生们对于抗美援朝历史的充分了解，让我对抗美援朝精神得以世代传承充满信心。”而程祉卿的讲解，也把王贯三的记忆拉回到那个峥嵘岁月。1950年10月，王贯三入朝参战，在27军79师直属卫生营担任卫生员。“当时，美军一



老战士吕裕国与志愿者讲述过去的峥嵘岁月

直使用被《日内瓦公约》明令禁用的凝固汽油弹。英雄邱少云就是被燃烧弹夺去了生命。”王贯三说，自己也被汽油弹灼伤，烧伤的疤痕至今仍在右腹清晰可见。不过，即便负伤多次，王贯三依然坚持抢救一个又一个战友。在朝鲜期间，王贯三共荣立一等功1次、三等功6次。

“在为期一周时间的展览中，共有来自上师大、华东政法的41名大学生退役士兵担任讲解志愿者，他们的专业化讲解服务，展示了大学生退役军人的良好形象，也赢得了包括抗美援朝老战士在内的观众的赞赏。”上海市拥军优属志愿服务总队（下称“志愿服务总队”）总队长张长东介绍。

王贯三不知道的是，这41名大学生退役士兵志愿者并不真正属于志愿服务总队，而是“编外人员”。即便是“编外人员”，在提供志愿服务时依然很专业的背后，离不开志愿服务总队的提前准备。为抗美援朝精神专题展览做讲解，对抗美援朝历史有一定程度的了解，具备一定的临场应变能力等是最基本的要求。“毕竟大多数参展观众都是抗美援朝老战士，这些志愿者也要能够回答观众们随时提出的任何问题。”张长东说。

除了要对历史了然于胸，对展览的展品、书画作品做出专业解读，也是部分讲解志愿者需要具备的“基本功”。为此，志愿服务总队从专业化上下功夫，除了精心挑选如美术专业的大学生退役士兵外，志愿服务总队办公室还提前在

上师大举办志愿者讲解员培训班。培训班上，志愿服务总队专家王军莉教授，专门对讲解志愿者做了抗美援朝历史相关辅导。

把提供专业化、精准化、规范化服务

视为立队宗旨

今年7月22日，作为本市社会化拥军优属的生力军，上海市拥军优属志愿服务总队成立。目前，服务总队共建有7支专业服务队，包括新闻宣传、文化工作、健康保健、法律援助、创业支持、尊老关爱、尊崇优待服务队，主要服务驻沪部队官兵、烈军属、军队离退休干部、退役军人以及其他优抚对象等。目前，该队已经拥有200余名注册志愿者。

作为全国首家专业从事社会化拥军工作的志愿服务总队，该队一直把提供专业化、精准化服务视为立队宗旨。按照志愿服务总队章程，每支专业服务队



都有一个拥军主攻方向。如新闻宣传服务队集合上海多家主流媒体记者，深入宣传上海社会化拥军工作成果；文化工作服务队统合上海双拥艺术团等进营区、进干休所等进行慰问演出，还在今年7月30日晚举行的上海市庆祝中国人民解放军建军93周年慰问演出暨最美退役军人发布仪式上表演；健康保健服务队为老兵、优抚对象等提供义诊服务；法律援助服务队为驻沪部队提供法律咨询与法律普及；创业支持服务队组织有需求的退役军人开展专项创业座谈会，并协调社会力量为退役军人提供就业、创业支持；尊老关爱志愿服务队统筹多家家政服务公司，积极保障军休干部和高龄退役军人生活，帮助他们排忧解难。

成立虽不到半年时间，7支专业服务队已经多次组织志愿服务者，去部队、到基层、进干休所、到社区，为驻沪部队官兵以及全市优抚对象服务。

疫情期间，为减少患者在医院内的等候时间、防止人员聚集，很多医院采取分时段全预约就诊措施。网络预约看病成为常态，信息化为大多数患者就诊带来便利，但对不大会使用智能手机的老年群体似乎不太友好。在干休所的老兵，在准备看病时也遭遇了这一瓶颈。除了部分高龄老兵不方便外出就医外，还有些老兵的手机不是智能手机，不能在网上预约。有些老兵虽然用的是智能手机，但大多是子女替换下来的，他们不会使用手机通过网络程序预约看病，相当一部分老年人还不会使用微信，有

的甚至连“随申码”操作都不会。还有部分老兵会用智能手机，但怕操作错误或被骗，不敢用手机绑定医保卡或是绑定银行卡支付看病费用。如何为老兵群体的健康保驾护航？健康保健服务队成立后做的第一件大事，就是把“医疗博士团”送进干休所。

10月31日下午，启航新健康博士团的33名三甲医院医生走进上海警备区虹口第二退休干部休养所，开展2020年度服务老兵义诊活动，为300多位老干部送去健康与关心。现场，包括华山医院神经内科、消化内科，第十医院心内科、长海医院肾内科、同济医院骨科、瑞金呼吸科、岳阳医院中医传统科等在内的多家沪上知名医院的多学科专家，对老兵进行联合会诊。他们针对老兵们带来的病理诊断、实验室检查结果和影像学检查结果，从内科、外科、病理、影像学的角度作出详实的分析，并为患者制定综合治疗方案。

“来就诊的老兵，除了虹口第二干休所的老兵外，周边的杨浦等区的老兵及其家属，也携带检查报告和体检报告前来。”全程参与组织工作的志愿服务总队工作人员陈惠云表示，现场每位专家前，都放置了其擅长治疗领域的展板，方便老兵们就诊。而多学科组团式的义诊服务，也让老兵们免于遭受外出就医时多次预约，多个科室轮轴转等烦恼。

据了解，为上海老兵的健康保驾护航，并未随着几个小时义诊的结束而结束。在为老兵制定综合治疗方案后，“医

疗博士团”还将每位老兵的常用药以及治疗方案等信息，反馈给其所在干休所的医务室，方便医务室在采购药物、为老兵看病时有的放矢，也减少老兵们外出就医时，出行难、预约难、长时间候诊等难题。

除了定期的义诊活动，志愿服务总队还提供常态化服务。比如，文化工作服务队以市双拥艺术团大众乐团、艺军歌舞团、橄榄绿艺术团、上师大艺术团等作为骨干，成立文艺演出、群文活动、书画活动、文化宣讲以及收藏沙龙等小组。通过下部队、下基层、下社区，为部队官兵、优抚对象和社区群众提供双拥文化志愿服务。同时，该队还设立“拥军优属志愿文化服务季”，组织群众性拥军优属诗歌朗诵、双拥故事演讲、书法、美术、摄影、艺术展览等活动，广泛营造全社会尊崇军人、促进军政军民团结的良好氛围。

针对新冠肺炎疫情期间退役军人求职和复工企业用工“两难”问题，创业支持服务队自成立以来，已由多家企业共计推出多个岗位，为不同年龄、不同学历、不同专业的退役军人，提供了较大的选择空间。目前，该队已经为数名自主择业干部以及110余名退役士兵提供了就业岗位。创业是更高层次的就业，对带动就业具有重要作用，而促进退役军人就业创业，提升能力是基础。针对不同群体退役军人工作经历、知识结构、能力素质特点和实际需求，接下来，创业支持服务队还将打造创业培训班，邀

请多位退役军人创办企业负责人为退役军人提供创业指导课程等。

尊崇优待服务队与学雷锋活动紧密结合，重点做好为军队离退休老干部的志愿服务工作，在做好打扫保洁和家电清洗、空调、油烟机、洗衣机等传统服务的基础上，进一步做好贴心、关心、爱心服务。同时，根据军队改革后的新情况，帮助老同志适应新变化，从传统服务拓展出帮助买菜买药、购物代办，拓展出心理慰藉、聊天交流，拓展出回忆历史、讲述传统等新项目。

“经过近半年的探索，我们将在总结经验的基础上，着力创新工作机制和方式方法。”志愿服务总队副队长孙禧领表示，明年起，志愿服务总队将着力统筹打造组团式服务，通过整合多支服务队，同时为服务对象提供适合他们的多项服务。“此外，明年还将结合重要时间节点，打造志愿服务“嘉年华”，把全部的志愿服务事项一次性提供给服务对象。”

据悉，除了专业化、精准化服务，志愿服务总队还将在规范化服务上下功夫，张长东介绍，在制定总队章程的基础上，明年起，7支专业服务队也将单独设立章程。通过建章立制，更好为上海近60万名退役军人和其他优抚对象服务，探索具有上海特色的社会化拥军志愿服务新路径。

曹 飞

凝聚社会智慧 汇聚社会力量

——转型中的社会化拥军优属平台建设

“着”力探索社会服务平台与体系建设，凝聚社会智慧，汇聚社会志愿服务力量。社会化不应当是空的虚的，必须通过平台体系等落到实处。”在上海市拥军优属基金会三届九次理事大会上，周太彤理事长讲话指出，通过设立多个平台的体系完善、社会协同工作方法调整、项目与募集方法改进，上海市拥军优属基金会已初步构建起新发展工作格局。

双拥艺术团平台、网募平台、智库平台、志愿服务平台……这些平台没有内设岗编，不聘用专门人员，用社会化机制构建，以社会化方法工作，已在社会化拥军优属工作中初见成效。如双拥艺术团平台已组织小分队到驻沪基层部队演出 23 场，承办大型慰问演出 6 场；网募平台在抗疫基金募集中发挥了作用；智库平台已开启多个战略性、基础性、应用性课题的研究，为社会化拥军优属工作提供智力支持。

遵循自愿、无偿、平等、诚信、合作的原则，基金会近年来建立或正在建设的社会志愿服务平台，成为转型中广泛联系社会的拥军优

属社会化服务工作链。

智库建设——新时期的创新之举

在去年 7 月举行的上海市社会化拥军优属座谈会上，市领导把基金会定位为：本市双拥工作的重要平台，社会化拥军优属工作的响亮品牌。而基金会这个大平台，还拥有不少“子平台”，有的已建成，有的正在建设中。

今年 4 月，上海市拥军优属基金会成立 25 年来从未有过的一项创新之举——上海市拥军优属专家咨询委员会议和基金会研究中心诞生了。“目前国内就社会化拥军优属展开理论研究、工作探讨和实践总结等方面还比较缺乏，我们的这个举动尚无先例。”上海市拥军优属基金



会副理事长朱留家说。

“基金会作为承担上海市社会化拥军优属重任的社会组织，在国家治理体系现代化建设中，主动融入，加快实现转型发展，提升社会协同和社会动员能力，在社会化拥军优属工作中更好地发挥重要平台作用，既需要进行前瞻性、理论性的战略研究，也要进行应用性、务实性的基础研究，指导基金会当前的工作开展和未来的建设发展。”朱留家认为，基金会自从1995年4月成立以来，尤其是三届理事会成立以来，开展了许多新的工作探索和实践，取得了一些成功经验。要继续前行，则亟须在实践的基础上，不断进行实践总结和理论研究，把历届理事会的工作实践上升到理论认识，推动基金会不断提升社会组织的现代化水平。

“加强社会化拥军优属智库建设，是适应国防和军队建设新形势，创新社会化拥军优属工作的一项战略性任务。”朱留家表示，加强社会化拥军优属智库建设，能为基金会工作的开展提供决策咨询和智力支持，提高上海社会化拥军优属工作新水平。当前，国内外政治、经济、军事和社会正在发生深刻的变化，做好新时期拥军优属工作，需要从我国的国情和上海的实际出发，深入开展调查研究，学习借鉴国内外先进经验。同时，近几年来，随着基金会由活动组织型向社会事业型组织功能的转变，工作重点的转移拓展，服务功能的延伸下沉，创设了许多新内容新项目，这些都需要我们深入开展前期的调研论证，首先拿出可行性的方案，为理事会的正确判断、科学决策提供参考和支持。因此，智库建设和调查研究工作就显得尤为重要。

为贯彻落实党的十九届四中全会精神，适

应当前国防和军队建设新形势和拥军优属工作的新要求，推进本市的社会化拥军优属事业和基金会现代治理能力建设，加强社会化拥军优属智库建设工作，在周太彤理事长的关心指导下，经过近一年时间的酝酿、调研论证和准备，专家咨询委员会议和基金会研究中心这个“子平台”应运而生。

据了解，专家咨询会议的工作职责是：对基金会发展中长期性、全局性、战略性的重大问题组织专家进行重点调查研究，提出建设性意见和决策预案；为推动本市社会化拥军优属工作发展中的重大决策、规划、项目组织专家开展研究论证，提出意见建议和方案，供基金会理事会决策参考；汇聚党政机关、事业单位和大型企业集团等高层领导、对拥军优属事业有情怀和使命感的有识之士的共识，为基金会工作开展和发展献计献策；加强动员联络，汇集社会力量，为支持基金会发展作出贡献的单位、个人提供高层次、高水平的报告、论坛、交流、参观等服务。

研究中心的工作职责是：承办基金会确定的研究课题、工作计划安排的事项以及市拥军优属业务主管部门交办的事项；组织基金会安排的年度课题调研，负责基金会年度工作报告撰写和协办基金会大事记的编撰工作；协调落实专家咨询会议议题和相关会务，并根据会议议题拟订咨询调研方案，安排相关会议，做好会务保障工作。

目前，2020年上海市拥军优属基金会智库已经确定了首批研究课题，其中有《关于设立上海市关爱军人及老兵专项基金研究》《帮助和鼓励在沪老将军群体融入当地社区生活圈研究》《弘扬双拥精神现实意义研究》，还有《在沪部队现



役军人心理援助问题研究》《社会化拥军优属平台建设的要素及其运行机制研究》等。

今年6月3日，基金会在延安饭店举行市社会化拥军优属智库建设工作会议，推进这项工作的发展。周太彤理事长动情地说，“智库建设并非朝夕之功，需要多年的努力和不懈的坚守。让我们共同努力，办好本市的社会化拥军优属智库，为进一步做好上海的拥军优属工作，为国防和军队建设贡献我们的力量。”

“网上办公” 增效又规范

2019年9月29日，烈士纪念日到来的前一天，上海市拥军优属基金会召开烈士纪念日座谈会暨互联网公益募捐平台开通仪式。此次启动的互联网公益募捐平台，运用上海市拥军优属网实施，标志着上海市拥军优属基金会，开始将公益募捐工作从线下发展到线上并举，也是本市社会化拥军优属工作“互联网+”的新发展模式的形成。推出的首批2个募捐项目“舒心厨卫适老改造”和“光明营养计划”也正式进行网上公益募捐，所得捐赠将全部用于推动落实拥军优属项目。

信息化时代加强信息化平台建设，通过网络汇聚分散在社会各界和各领域的个人单体力量，让社会各界关注、支持新时代社会化拥军优属工作，进一步激发社会爱国拥军优属热情，

是上海市拥军优属基金会不断推进的举措。

今年，这项工作又有了新发展。8月下旬，基金会正式启动了IT系统“网上办公”建设事宜，在第一次召开的会议上，成立了由基金会、中国银行等核心成员组成的工作组，工作组采用每周例会对接的工作模式，截至12月，已经开了14次现场和线上的工作对接会议。

项目组于10月份交付正式方案，方案中系统需求建设按阶段分为——

2020年年底项目组交付第一阶段成果，第一阶段成果主要包括系统管理、行政管理、公文管理、文件管理等模块电脑端的功能，以及一部分移动端功能，其中系统管理包括登录及退出、用户管理、角色及权限管理、机构管理、部门管理、节假日管理、日程管理、通讯录、数据字典、站内信、转授权等功能；行政管理主要包括车辆管理、车辆申请、车辆审批、会议申请、会议统计等功能；公文管理主要包括拟文、拟文审批、收文、收文审批等；文件管理主要包括文件查询、在线阅读、未读提醒等功能；待交付之后在基金会内部进行试用，检验增效规范的成果。

2021年开始第二阶段系统开发，周期为半年，第二阶段同步升级优化第一阶段功能，继续完善移动端功能；预计2021年年底完成整体功能开发。

打造成全国品牌项目

北京市海淀区北四环西路66号，中国技术交易大厦9层，腾讯公益基金会北京分部所在地。

今年10月15日，这里迎来了一拨来自黄浦江畔的客人——上海市拥军优属基金会调研组一行。为落实基金会募捐项目在腾讯公益网捐款平

台上线募款实施操作，基金会秘书长周书庆带队开展了这次调研。“上海市拥军优属基金会已在腾讯公益网络捐赠平台完成注册，可选择自己支持的拥军优属项目发布，通过腾讯公益网络捐赠平台审核后实施募款。公众捐赠的每一笔善款，都将直接进入公募机构账户。腾讯公益平台方并不收取任何善款，也不收取任何中间费用。”周书庆说，这是基金会建设的又一个公益网络捐赠平台，启用后影响将会更大，作用也会更明显。

腾讯公益网捐款平台的负责人程曦、李晨向调研组介绍了捐款平台捐款的上线业务流程、线下品牌项目往线上迁移及对项目的文案包装设计等经验和注意事项。

随着技术的发展，透明的要求也在升级。2020年，腾讯公益的全部项目将实现区块链运行，所有项目信息不仅公开透明，而且全程留痕、不可更改、可以追溯、用户可见。“上链”以后，公信力得到放大，大家有据可查，追责到位、避免背锅。让每个合作机构都更靠谱。

对此，调研组提出了几条建设建议：首先要遴选好上线项目。聘请专业人士对上线项目进行打磨包装，力争将上线项目成功打造成为全国拥军优属品牌项目。

再是要建立自己的内部制度和团队。项目包装及文案可外包外聘，与相关专业机构建立合作伙伴关系。“但项目运行要由自己团队负责维护，上平台后项目维护只能靠自己。比如乐捐必须做好实时的披露，做甩手大爷可要被平台清理出门户。这就需要形成自己的内部制度，安排充足的经费，搭建成熟的团队。同时还要改革创新建立激励机制，注重提升团队的运作项目能力，激励团队利用平台积极筹资。”

周书庆表示。

最后是要搭建好品牌宣传团队，包括与可靠的媒体伙伴开展合作。募捐上线项目经过前期筹备和策划，宣传动员并寻找媒体合作伙伴是必不可少的环节。

“与传统的线下信息传播和募捐活动相比，网络慈善活动具有以下特点：首先是速度快、时效强，当时发生的事件当天乃至几分钟之内就能发布出来；其次是易发起、易参与，发起慈善活动操作简单，有个智能手机就能轻松发起或参与；再者是影响大、传播广，一个事件的发酵常能影响举国上下，传播广泛。”周书庆强调，从根本上说，网络慈善、网络公益众筹等活动打破了传统慈善公益活动在时间和空间上的限制，筹款变得高效便捷。直观的图文形式加一键捐款的设计，令人印象深刻、回应迅速，切实解决了不少贫困家庭遇到的筹医药费、学费等困境。

要让项目活起来，就是要用事实说话，将抽象与道理通过事实表达出来，由理性向感性转化，把抽象变为形象。将传统的“单向传播”变为“双向通道传播”，避免让公众形成“慈善疲劳”与“苦难适应”。

今年7月28日，上海市双拥办、市退役军人事务局和市拥军优属基金会在上海展览中心召开“2020上海市社会化拥军优属座谈会”，副市长彭沉雷要求“坚持以创新驱动发展、引领未来，注重创新活动的方式和工作载体，探索社会化拥军优属工作的新方式新路径。”

转型中的上海社会化拥军优属平台建设，正是探索社会化拥军优属工作的新方式新路径的一次次有益实践。

探索，在路上；实践，在路上！

江跃中

有亮点 有温度 有价值

——记 2020 社会化拥军优属四大品牌项目



光明营养计划令近万困难烈属、功臣家庭获益，厨卫改造计划让数百老年优抚对象家庭改善了居住生活条件，万人看上海活动让老兵永生难忘，慰问志愿军老兵弘扬抗美援朝精神唱响英雄赞歌……这些上海市拥军优属基金会连续多年主办的品牌优抚项目，深受驻沪部队官兵及家属欢迎。

社会化是双拥工作传统的时代要求。根据市委市政府有关双拥工作的决策部署，上海市拥军优属基金会着重围绕“社会化”实施品牌项目制，以项目牵引合作，吸引社会各方为新时代拥军优属工作开展更多优待有加的实项目，增强退役军人和其他优抚对象荣誉感、获得感和幸福感。

光明营养计划让烈属暖心

3年来每天清晨6时许，一瓶免费的光明高钙奶都会被准时送到烈属樊大姐的家门口。樊大姐的爱人曾是一名军人，24年前，在一次试

飞训练时不幸牺牲。

近年来，相关部门烈属优待政策不断出台，儿子也长大成人，参军加入到父亲当年所在的部队，樊大姐家的生活水平逐步趋于正常。“虽说现在我有退休工资，但日子依然有点紧巴。”樊大姐说。喝上了免费的高钙奶，得益于上海拥军优属基金会和光明食品（集团）有限公司3年前启动的一项试点项目——“光明营养计划”。

根据前期试点，光明集团所属光明乳业公司，向静安区彭浦新村街道首批共计31位烈属捐赠优质乳品。共有56位烈属的虹口区曲阳街道，则于去年加入第二批试点。前两步试点的顺利推进，为向全市烈属全面推开“光明营养计划”，提供了可复制、可推广的经验和做法。今年已是第三个年头的“光明营养计划”，正式踏入第三步也就水到渠成。

今年7月1日，“光明营养计划”已正式在全市16个区全面推行“光明营养计划”，覆盖全市全部烈属。而为了更好地服务烈士遗属，光明乳业公司还专门成立“党员配送服务队”。以宝山区为例，该区负责的一名烈属远在于江苏盐城大丰区的上海农场。由于当地没有光明配送网点，经多方协调落实，最终决定由光明乳业公司按照150元/月的标准，以大礼包的形式通过快递免费送到该烈属家中。

“‘光明营养计划’不仅为我们提供体检服务，还针对烈属每个人的不同情况，私人定

制营养计划，配制营养乳品和补品，让我们在一分获得中感受到十分关爱，一分尊崇中感受到十分温暖。”崇明烈属黄飞顺说，拿到随心订卡的第一天，就感到很温暖，这是对烈属关爱的具体行动，心里面有一股热流。父亲为国牺牲，老母亲93岁了，每天都能吃到及时送来的一瓶新鲜牛奶很高兴。

静安区烈属顾美琪说：“一杯牛奶我们吃得起，但这个卡不一样，体现了社会没有忘记我们烈属。我们拿到卡后心里暖暖的，每天看到牛奶，眼泪都要流出来了。”

著名红岩烈士许晓轩的女儿收到随心订卡后非常高兴，有强烈的幸福感和获得感。93岁的费灏若是袁世凯孙女婿费凡烈士的儿子，去世前享受到了2个月的订奶服务，当他收到随心订卡时，非常激动，拿着卡一直在看。

“万人看上海”活动让老兵永生难忘

在546米的第118层“上海之巅”俯瞰上海的全貌，乘坐双层观光巴士游览上海中心城区的景观，夜幕降临登上游船夜游浦江夜景……通过“万人看上海”参观体验。今年在抗击疫情中做出贡献的退役军人代表纷纷感叹上海发生的巨大变化，为伟大祖国取得的辉煌成就而自豪！不少老兵激动不已，表示“这样的活动

令我们永生难忘”。

从2017年起至今，上海市拥军优属基金会已连续4年组织开展“万人看上海”活动。从庆祝改革开放40周年，到庆祝新中国成立70周年，再到今年致敬战疫英雄，活动年年有亮点，有新意，有温度，有价值。

今年，为了感谢战疫英雄们的付出，活动优先考虑安排在疫情中有突出贡献的优抚对象参与。“我们仍然选择了上海的十几个具有地标性的景点，包括上海中心、浦江游览、城市观光巴士等，让退役军人和军休干部能欣赏到多侧面、全方位的成果景观，使大家对上海的巨大变化有更深的现场体验感。”市拥军优属基金会表示。不仅如此，由于今年的活动在夏季举办，他们还充分准备好了防疫及防暑降温的用品，确保优抚对象能看得安心、尽兴。

“我们前两年分别组织了万余名左右的优抚对象参加活动，好评如潮。今年我们也组织10000多名优抚对象和抗疫先进单位、个人参加。一些年纪较大的对象，我们还特别配备了工作人员进行照顾。”基金会已考虑到了方方面面。

上海拥军优属基金会表示，“许多退役军人以前都在部队待着，根本没机会好好欣赏上海的风景。而办活动的初衷，就是希望他们能好好看看上海，同时也是告诉他们：就算退役，就算老去，人们都还惦记着他们。”

厨卫改造计划让老年优抚对象宜居

蒋继忠是一名因公七级伤残军人，二十多年来，一家五口人蜗居的老房子，因经济困难一直都没有装修过，尤其是这几年，浴缸下水堵、厨房管子漏，实在吃不消。改造完成后，蒋继忠看到了窗明几净的厨房、巧用空间的卫生间，



以及颇为贴心的防滑扶手、助老紧急呼叫设备等细节，感到十分满意。尤其令他感动的是，施工方还根据他的实际情况和提出的要求，保留了不少他的“心仪之物”。

上海是一座英雄的城市，素有拥军优属的光荣传统，也居住着众多退役军人和军属。据统计，全市重点优抚对象中有需要帮助厨房、卫生间改造的约1万人，70%优抚对象的住房厨卫因年久失修，需进行更新改造；30%优抚对象的厨卫需进行修缮。

“决胜小康”，一个不落按照计划安排，去年5月开始，在借鉴虹口区、静安区两个区会试点的基础上，在全市各区全面开展了优抚对象“适老厨卫改造工程”，全年共为158户优抚对象解决了厨卫设施破旧不堪的问题，其中完成改造户数比较多的区会有：静安27户、虹口18户、宝山14户、嘉定13户、金山12户、松江12户、奉贤11户，长宁、浦东、青浦各10户。项目的实施，受到了优抚对象的赞扬和好评。今年，该项目将在去年工作的基础上，继续为全市老年优抚对象家庭实施厨卫改造。按平均每户4万元的标准，计划投入资金800万元，对200户优抚对象居所进行厨卫适老化改造。在2020年实现全面小康的大背景下，让重点优抚对象获得更多的幸福感。

慰问志愿军老战士唱响英雄赞歌

70年前，为了保卫和平、反抗侵略，中国党和政府毅然作出抗美援朝、保家卫国的历史性决策，英雄的中国人民志愿军高举正义旗帜，同朝鲜人民和军队一道，舍生忘死、浴血奋战，赢得了抗美援朝战争的伟大胜利，为世界和平和人类进步事业作出了巨大贡献。



今年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，为弘扬伟大的抗美援朝精神，引领崇尚英雄、学习英雄、关爱英雄的社会风尚，上海市拥军优属基金会携手光明食品集团投入300万元，慰问抗美援朝烈士遗属和全市烈属。

参加抗美援朝的英雄用鲜血和生命诠释了无悔的铮铮誓言。每一枚军功章的背后，每一道伤疤的背后，都是刻骨铭心的记忆。

11月25日上午，基金会周书庆秘书长与上海警备区原副司令员张先汉少将、海军原福建基地政委刘阁忠少将，走访慰问了志愿军烈士孙和勤、刘钧的遗属。基金会各区工作委员会按照市基金会部署，也广泛开展走访慰问志愿军烈属送关爱，11月17日下午，上海市拥军优属基金会金山区工作委员会会长曹云辉、副会长杨华明分别到金山卫镇、石化街道慰问抗美援朝烈属。

在慰问过程中，参加慰问的领导与烈属进行了亲切交谈，详细询问了烈属的家庭、工作和生活情况，并送上了“尊崇卡”和慰问礼品，同时高度赞扬了烈士为国家和社会英勇奉献，可歌可泣的大无畏精神，也真诚地表达了党和政府以及社会各界对抗美援朝烈属的关心和关怀。

何 易

设立退役军人关爱帮扶基金的总体考虑

上海市拥军优属基金会研究中心

为贯彻落实市委《关于加强新时代退役军人工作的实施意见》和退役军人事务部等5部门下发的《关于加强困难退役军人帮扶援助工作的意见》（退役军人部发〔2019〕62号）等文件精神，按照本基金会周太彤理事长的要求，我们在结合学习研究兄弟省市设立关爱帮扶退役军人基金做法的基础上，从上海实际出发，开展了设立“上海市拥军优属基金会退役军人关爱帮扶基金”课题研究。设立该基金应按照国务院《基金管理条例》和《上海市基金会专项基金管理办法（暂行）》的规定严格规范管理。现将有关事项建议如下：

一、设立退役军人关爱帮扶基金的必要性

（一）这是深入贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述精神的体现。设立退役军人关爱帮扶基金将有助于搭建各级党委政府关爱退役军人及相关优抚对象的工作平台，推动全市通过拥军优属基金会平台募集更多的关爱帮扶资金。这将有助于开启上海拥军优属工作社会化的新模式、新渠道、新平台，推动上海市拥军优属和退役军人服务保障工作进入“党委统筹、政府主导、社会参与”的新阶段。

（二）这是本市拥军优属工作在脱贫攻坚进程中对退役军人及相关优抚对象努力承担起托底帮扶作用的体现。围绕决胜全面建成小康社会，立足关爱帮扶退役军人及相关优抚对象工作实际，加快

推动退役军人关爱帮扶普惠加优待的工作机制建设，不断提高救急济难水平，增强广大退役军人及相关优抚对象归属感、获得感、荣誉感。

（三）这是上海创新对退役军人及相关优抚对象做到“精准服务”和“兜底帮扶”的体现。上海市的社会基本保障已覆盖到了全市退役军人及相关优抚对象，但还有部分特殊困难的退役军人，特别是郊区农村仍有较多困难退役军人及相关优抚对象有待予以特别帮扶。按照精准对接、精准帮扶、精准到户要求，设立一个专项基金关爱帮扶这些对象济困解难，力求消除申请低保的退役军人困难对象，尽力厚待这一群体，体现对军人职业的尊崇。

二、基金的名称、性质及资金来源

（一）基金名称：上海市拥军优属基金会退役军人关爱帮扶基金。

（二）设立基金的宗旨：服务国防、服务部队、关爱退役军人及相关优抚对象。实施有针对性的帮扶解困，在脱贫攻坚和实现全面奔小康的进程中，为生活困难的退役军人及相关优抚对象在获得制度性社会保障待遇后再提供托底性帮扶。

（三）基金的职能：设立该专项基金的主要职能是贯彻市委、市政府有关加强新时代退役军人工作的要求，协助配合市退役军人事务局实施关爱帮扶任务。本专项基金接受和管理社会捐赠，服务本市退役军人及相关优抚对象。

（四）基金的性质和资金来源

本基金性质：基于上海市拥军优属基金会（对外交流称：上海市退役军人基金会）成立并良好运行 25 周年的实际，由上海市拥军优属基金会设立退役军人关爱帮扶基金，属于公益性的专项基金性质。

资金来源：设想采取“市拥军优属基金会资金注入+社会募资+政府资助”的模式，由市拥军优属基金会专门设立。设想资金来源主要有以下几方面组成：

一是由市拥军优属基金会先期注入 3000 万元，今后视实际需要再增加资金注入。

二是市拥军优属基金会向社会募捐，动员社会力量积极参与关爱帮扶退役军人及相关优抚对象的公益活动，每年专项募集不少于 1000 万元。

三是市拥军优属基金会各区分会分头募集，每年力争募集 1000 万元。

还可以接受政府委托基金会承办的相关专项资金。

（五）募资方式

基金会将充分发挥社会组织的职能和作用，积极配合党政部门推动拥军优属社会化，广泛动员社会力量参与资金筹措，对本市退役军人及相关优抚对象提供必要的关爱帮扶。

本专项基金原则上实行年筹制，按照具体项目来预算确定每年筹集资金的金额，本专项基金规模年度保持在 5000 万元。

三、退役军人关爱基金的受益对象和使用范围

确定本基金受益对象为本市退役军人及相关优抚对象中的困难群体。本专项基金配合政府主管部门，为面临困难一时无法通过现有救助制度予以保障，或现有政策制度保障后仍有较大困难的退役军人及相关优抚对象提供关爱帮扶。

退役军人关爱帮扶基金使用范围建议包括以下几方面：

一是资助对象因患重大疾病，在享受医疗保险和医疗救助政策等之后，自费负担仍然过重，基本生活严重困难的。

二是资助对象因发生重大突发事件，按规定享受各种社会救助之后，基本生活严重困难的。

三是资助对象因发生重大家庭变故，按规定享受各种社会救助之后，基本生活严重困难的。

四是资助对象因其他特殊情况导致基本生活严重困难的。

四、基金管理方式

本专项基金将在市和区退役军人事务局等政府部门政策性保障救助以外，开展关爱帮扶工作。实行在工作程序、工作信息、具体事务的紧密配合。市拥军优属基金会应成立该专项基金管理委员会，基金监督职能由市拥军优属基金会监事会承担。专项基金使用情况将纳入市拥军优属基金会一并接受社会审计及政府审计。

社会企业财团和相关人士作为资金捐赠方，有权监督专项基金的使用管理情况。捐赠者可向有关方面就专项基金的管理使用情况提出质询，上海市拥军优属基金会退役军人关爱帮扶基金管委会按规定向捐赠方提供书面报告。

成立关爱帮扶基金会是做好上海新时代退役军人工作的必要补充，也是目前必需的举措。下一步随着退役军人关爱帮扶需求的不断扩展，本专项基金将在市有关部门指导下进一步研究基金的拓展事宜。

课题组长：薛晓峰

成员：焦连哲 曹整国 张浩

执笔：张浩



关于设立“尊崇”慈善信托的调研报告

上海市拥军优属基金会研究中心



2020年是贯彻落实国家五部委《关于加强困难退役军人帮扶援助工作的意见》（退役军人部发〔2019〕62号），为退役军人设立关爱基金的起步之年。浦发银行为助力全社会形成“让军人成为全社会尊崇的职业”的鲜明的价值导向，彰显“责任浦发”的企业担当，拟于2020年-2022年向上海市拥军优属基金会每年捐赠约300万元，定向用于上海市拥军优属对象帮困项目。同时，为了对捐赠资金的管理和使用更加规范，也充分体现浦发银行集团协同和金融专业特色，拟就捐赠给上海市拥军优属基金会的资金，由上海市拥军优属基金会作为委托人，在上海信托设立“上善”系列“尊崇”慈善信托。该慈善信托属于《慈善法》、《慈善信托管理办法》规定的单一慈善信托（他益），

开放式，成立规模不低于300万，产品期限为3年。

在慈善信托存续期的管理和运营约定如下：

（1）本慈善信托的资金来源方面，单一委托人为上海市拥军优属基金会，成立时出资不低于300万元。存续期间，计划每年出资追加认购本慈善信托。

（2）本慈善信托为【事务管理类】信托产品，信托资金每年首先用于上海市拥军优属对象帮困项目，完成该捐赠项目后，每年若有剩余资金，也可用于其他上海市拥军优属对象帮困项目。捐赠项目每次实施前，由委托人向受托人出具捐赠指令，列明捐赠对象人数及名单、钱物清单及捐赠总金额，受托人形式审核后进行操作。

（3）在慈善信托闲置资金投资方面，在约定的投资范围内，委托人授权受托人负责管理和运行。

（4）信托计划终止时，根据委托人指令，在扣除相关费用后，经备案的民政部门批准，受托人将剩余信托财产用于或转移给与原慈善目的相近似的其他慈善信托或者慈善组织。若委托人无法出具有效指令的，则受托人有权在扣除相关费用后，经备案的民政部门批准，将

剩余信托财产用于与原慈善目的相近似的目的，或者将信托财产转移给具有近似目的的其他慈善信托或者慈善组织。

可以确定浦发银行此次捐赠的法律方案是依据《慈善法》和《公益事业捐赠法》将捐赠款交付给市拥军优属基金会的捐赠方案。再依据《信托法》设计公益捐赠信托方案。这样做，既实现了捐赠人的意愿，更体现了该公益捐赠的社会性。

一、公益捐赠方案的法律基础选择：《信托法》更好

（一）设计公益捐赠方案可供选择的法律基础

上海市拥军优属基金会是于1995年4月由上海市民政局批准注册的公募基金会。一般的基金会可将下面管理的基金根据捐赠者意愿分为非限定性基金（捐赠者不指定捐赠用途的基金）和限定性基金（捐赠者指定捐赠用途的基金），根据基金设立的性质，基金可分为留本基金（只使用基金利息或增值部分）和非留本基金（动用基金本金）。浦东发展银行对上海市拥军优属基金会的捐赠属于一项公益捐赠。查考目前的法律体系，公益捐赠方案可以适用的法律基础有《公益事业捐赠法》和《信托法》。

1.《公益事业捐赠法》

该法规定捐赠人与受赠人应当签订捐赠协议，由受赠人按照捐赠人的捐赠目的管理和使用捐赠款项。

2.《信托法》

信托是指委托人基于对受托人的信任，将其财产权委托给受托人，由受托人按委托人的意愿以自己的名义，为受益人的利益或者特定

目的，进行管理或者处分的行为。按照《信托法》的规定，设立一项慈善信托也可满足捐赠项目的需要。据此在浦发银行的捐赠项目中，设计法律方案可以考虑以《信托法》为法律基础。

（二）慈善信托模式与公益事业捐赠模式的对比

对比分析慈善信托模式和公益事业捐赠模式可以发现，慈善信托模式优于公益事业捐赠模式。

1. 受益人在慈善信托模式中的法律地位较高
公益事业捐赠模式适用《公益事业捐赠法》、《合同法》的规定，捐赠人与受赠人签订的主要法律文件是“捐赠协议”。捐赠协议的当事人只有赠与人和受赠人两方。浦发银行的“捐赠”若按照公益事业捐赠模式设计，意味着浦发银行将捐款赠与给上海市拥军优属基金会，由上海市拥军优属基金会按照与浦发银行的约定来使用捐赠款项，浦发银行与上海市拥军优属基金会存在赠与合同法律关系。最终获得捐赠利益的受益人对赠与合同法律关系来说属于第三人。按照合同法的规定，拥军优属基金会如果没有按照赠与合同的约定将捐赠利益支付给第三人，应当对浦发银行承担违约责任。第三人无权直接起诉基金会。

而慈善信托模式则不同。根据《信托法》规定，信托受益人属于信托当事人。如果受托人损害了其利益或者没有按照信托文件的规定履行信托义务，受益人可以以自己名义按照信托法的规定提起诉讼径行主张权利。所以法律地位上最终受益人在慈善信托模式中属于信托当事人，在公益事业捐赠模式中属于捐赠协议的第三人。受益人在慈善信托模式中的法律地位高于公益事业捐赠模式。

2. 慈善信托模式的灵活度优于公益事业捐赠模式

信托作为一种财产管理方法，源于中世纪的英国。经过数百年的发展，信托法律制度越来越完善。我国自 2001 年引入信托法律制度，借鉴了国际上先进的立法例。慈善信托模式在财产管理结构和管理方法方面的灵活度远优于公益事业捐赠模式。

（1）接受捐赠的机构终止或变更对捐赠目的实现的影响不同

慈善信托模式下的捐赠项目可以永远存续，不受受托人的变更或终止影响，而公益事业捐赠模式下的捐赠项目可能因受赠人的注销而终止，且捐赠财产被强制转移。

慈善信托模式中委托人可以根据信托文件的规定变更受托人，按照信托法的规定履行批准程序即可，并不存在受托人死亡、注销或者达到变更受托人条件时，信托解除或者终止的情形。

而在公益事业捐赠模式下，捐赠人一旦将赠与物交付给受赠人，而受赠人没有按捐赠协议约定履行所附义务，达到合同解除条件的，根据《基金会管理条例》第 39 条的规定，捐赠人有权要求受赠人遵守捐赠协议或者向人民法院申请撤销捐赠行为、解除捐赠协议。

（2）捐赠财产的归属不同

在慈善信托模式下，捐赠财产属于信托财产，具有独立性，在名义上属于受托人所有。根据《信托法》的规定，委托人是基于对受托人的信任将财产权委托给受托人。受托人是信托财产的名义所有人。《信托法》第 3 章明确规定了信托财产的法律属性。信托财产转移给受托人后，就不再属于委托人的财产；同时

受托人应当信托财产单独记账，独立运营，不能将信托财产归属于其固有财产。在信托终止时，剩余财产按照信托文件的规定处理，信托文件未规定的，由公益事业管理机构决定处置方式。委托人还可以决定剩余财产的归属和处置方式。

而在公益事业捐赠模式下，捐赠人不能控制最终财产的处置方式。

（3）对捐赠财产的管理上慈善信托模式更为灵活。受托人可以根据委托人的意愿在信托文件中直接规定管理方法，甚至交给信托公司去管理。而公益事业捐赠模式中则有赖于受赠人对捐赠财产的管理。

慈善信托模式在捐赠项目的存续、捐赠财产的管理及归属，以及捐赠项目的终止等方面，均较公益事业捐赠模式有更大灵活性，更能体现捐赠人的意志。

3、慈善信托模式中有信托监察人角色设计

《信托法》专门规定了慈善信托必须设置信托监察人，且公益事业管理机构借着信托监察人履行监督职责，这样可以进一步保障捐赠人意志的实现。在公益事业捐赠模式下，虽然在赠与合同中也可以设置一方当事人负责监督受赠人按照赠与合同的约定履行义务，但是并无法律的强制性规定，主要依靠基金会登记管理机关的监督。

以上分析可见，如果捐赠的财物是无须办理登记手续的现金、动产，以《信托法》作为法律基础制定捐赠方案，远优于以《公益事业捐赠法》为法律基础制定捐赠方案。从披露的消息看，浦发银行此次捐赠的系正式现金，所以捐赠方案选择以《信托法》为法律基础会更好。

二、公益捐赠项目的法律方案：设计慈善信托架构

根据《信托法》关于慈善信托的规定，公益捐赠一般都是为扶贫、济困，扶老、救孤、恤病、助残、优抚；救助自然灾害、事故灾难和公共卫生事件等突发事件造成的损害等等目的进行的，可以设立慈善信托。

1. 公益捐赠的各方主体构成

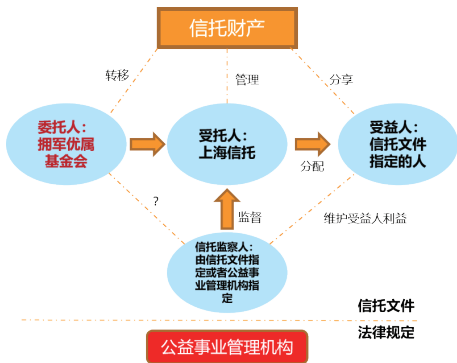
上海市拥军优属基金会以获捐赠款项，委托上海信托公司设立一项慈善信托，涉及的法律关系主体主要有以下五方：

- (1) 委托人，指信托财产的捐赠方上海市拥军优属基金会。
- (2) 受托人，负责管理捐赠财产的财产运行机构，即上海信托。具体财产管理由其按照信托文件的规定予以办理。
- (3) 受益人，为上海市拥军优属帮困对象，以及符合信托文件规定的人、法人或其他组织都可以。
- (4) 信托监察人。信托法未对信托监察人的资格及选任进行规定，考虑到信托监察人监督受托人执行信托事务的需要，设上海市拥军优属基金会监事会为信托监察人。

(5) 公益事业管理机构。目前也没有法律规定由哪一个组织或机构担当，其主要职责包括批准设立慈善信托，批准受托人选任、变更及辞任，信托文件没有规定信托监察人时指定信托监察人等。实践中，由民政部门在担任这一角色。

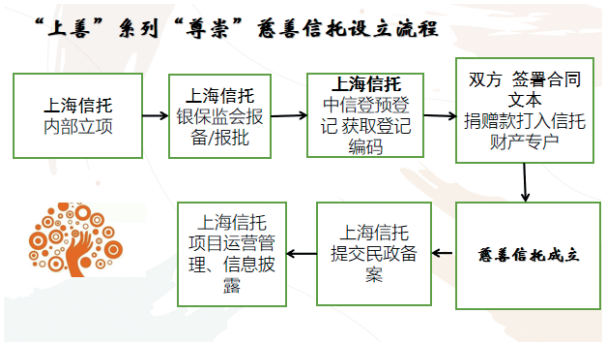
基于信托文件，委托人、受托人、受益人、信托监察人围绕信托财产形成了四方制衡的权利义务关系。公益事业管理机构依据《信托法》的规定对信托运行行使监督管理权。具体见

下图：



2. 公益捐赠的慈善信托设立程序

- (1) 签订信托文件。《信托法》第8条规定，设立信托，应当采用书面形式。书面形式包括合同、遗嘱或者法律、行政法规规定的其他书面文件等。所以上海市拥军优属基金会首先应当与受托人上海信托就捐赠项目的具体安排达成一致意见，签订书面的信托合同等信托文件。
- (2) 上海市拥军优属基金会设立慈善信托及选定上海信托为受托人应当到上海市民政局办理批准手续。
- (3) 选定信托监察人。根据《信托法》第64条规定，慈善信托应当设置信托监察人。信托监察人可以由信托文件规定。



课题组长：周书庆
副组长：曹整国
成员：张 浩 朱伟民 费学军
崔金艳 颜正龙 许思远

关于引导行业协会参与上海社会化 拥军优属专项调研报告 (精简版)

上海商情信息中心

为积极推进我市社会化拥军优属进程，根据本基金会确定的年度工作任务和调研课题，按照基金会领导要求，对全市及各区行业协会及其会员企业社区开展调研。为此，发放了500多份问卷调查表，对机关企事业单位、民营企业、个私协会等单位从组织机构、规章制度、活动安排、经费保障等方面分为25项具体内容进行了问卷调查。现形成如下调研报告。

一、调研背景和核心数据

目前，上海登记在册的行业协会共有237家，分布于各个行业。

本次调研主要针对上海各行业协会运营状况、参与公益事业与拥军优属意愿情况，聚焦有影响力的协会及其会员单位参与公益活动的方式与成效，寻找其中工作短板与难点，提出有前瞻性、针对性和可操作性的建议。同时，发掘和鼓励有意愿、有实力的优秀行业协会及成员单位有效参与社会化拥军优属工作。上海市各行业协会及其会员企业有拥军优属资源可挖，鼓励行业协会带头引导重点会员单位参与，打造社会化拥军优属升级版。

调研主要针对上海行业协会总数量、会员数量、经营状况、活跃程度和参与公益活动和拥军优属工作的意愿，以及协会及其会员企业参与拥军优属工作方面已取得的成效、经验及未来计划，发掘有潜力的行业协会及其重点会员单位。梳理本市各区、重点大型企业及行业协会在拥军优属工作方面已取得的成效与经验，选取可复制、可推广的优秀案例，发现问题与短板，针对现状提出相应的建议，形成引导行业协会参与上海市社会化拥军优属工作情况调研报告。

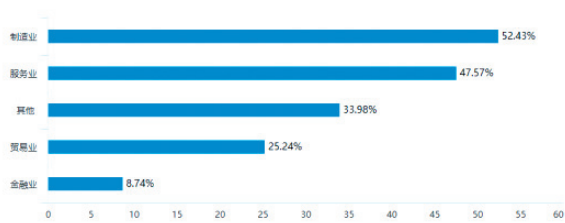


图 1：协会类型分布

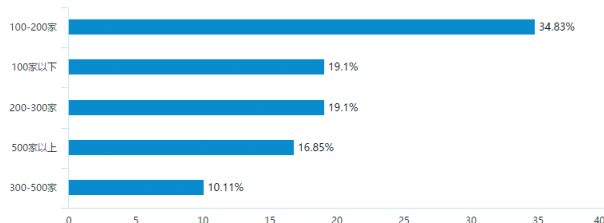


图 2：协会规模数量分布

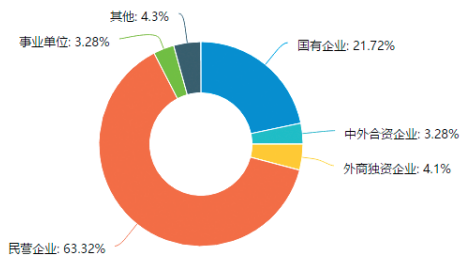


图 3：会员单位民营、国有企业数量占比

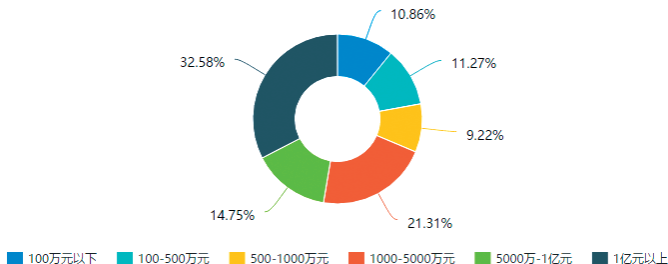


图 4：2019 年企业年营业额分布

二、社会化拥军优属调研行业协会基本情况分析

本次调研情况：从行业协会类型来看，行业协会类型丰富，涉及生产制造、产业金融、金融机构、商贸流通、服务业等五大类型（见图 1）。制造业与服务业构成了当前本市行业协会最重要的角色；从行业协会规模（见图 2）来看，本次调研行业协会规模跨度大，从几十家会员单位到几百家不等，样本覆盖了主要综合指标优良的协会；从企业所有制及规模来看，民营企业与国有企业各自所占比例较大（见图 3、图 4），民营

企业依然是产业区块链发展最中坚的力量。国有企业整体企业规模大，在产业区块链中则起到了很好的支撑和带头示范作用。

三、被调研行业协会参与公益慈善活动的偏好

从其参与公益活动数量（见图 5）来看，3次以下与未参加过企业的数量小计超过六成，企业参与公益事业活动的意愿与频次还有待极大提高。企业参与公益活动次数相对高频的数量占比超过 16%，自发活跃度超越协会，同时，三次及以下的企业占比总和也接近六成（见图 6），企

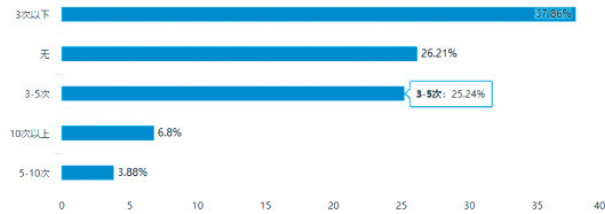


图 5：协会参与公益活动次数

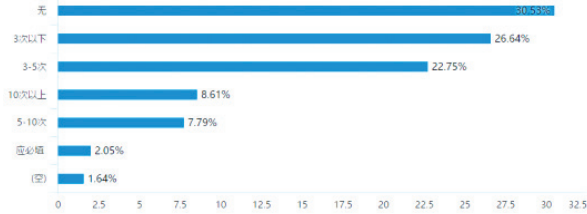


图 6：企业参与公益活动次数

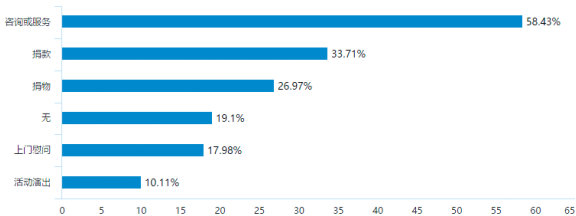


图 7：协会参与公益活动类型

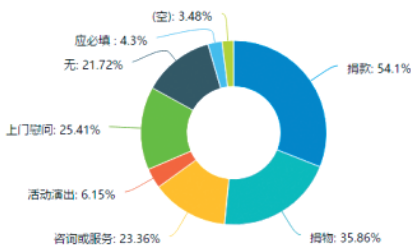


图 8：企业参与公益活动类型

业参与公益事业的意愿和频次呈现分化现象，积极性有待进一步开发。

从参与公益活动类型来看，企业参与公益活动主要类型中，咨询服务类占比最高（见图7、图8），与协会作为行业平台及政府与企业间桥梁纽带，提供咨询服务的主要定位相符，也符合上海现代服务业高速发展趋势。同时，捐款、捐赠仍是协会参与公益事业较常规手段。

同时，我们还发现企业参与公益事业的方式相对直接集中，捐款捐物是首要选择，占比过半，同时上门慰问也达到1/4的选项，显示出企业做公益做捐助也有极大的对口针对性，希望公益捐助点对点落到实处。

四、行业协会参与社会化拥军优属资助的潜力

平时参与捐款的意识不强，意识培育及提高还有较大空间，但是在重大事件当前，舆情高度关注下，协会及企业的社会责任担当意愿都有极大释放；协会加入社会化拥军优属工作的意愿有良好开展空间，具备良好的行业开发基础。

引导和支持行业协会及非公企业加盟拥军优属队伍是大势所趋、民企所愿、部队所盼；不仅能提高全民的国防观念和双拥意识、拓展双拥工作的群众基础，而且对密切军民军企关系、加强国防和军队建设都具有重大而深远的意义；亟待摆上重要议事日程，采取有力措施，抓紧抓实抓好。

五、社会化拥军优属工作的海外现状启示

美国退役军人优待管理方面除完善社会保障制度、构建退役军人优待体系之外，还积极推动社会组织参与为退役军人服务；葡萄牙设有健全的社会保障机构专管退役军人的就业安置，其对退役军人的安置很大程度上也是依靠这些保障机

构和机制来进行的；法国没有专门安置退役军官的统一组织，但有很多的社会组织，如军官援助委员会等。许多的安置协会组织起来，组成全国联盟。在国内也建立了专门化公司，帮助退休军人找工作。

海外的这些优抚工作给我们的启示是：

构建发展式社会保障，促进退役军人优抚工作的开展。一是根据退役军人的实际情况，进行学历教育资助、职业教育资助、技能教育资助等不同的教育资助形式。二是根据国家财政能力和服役军官的服役实际情况，设定不同的资助时效、资助力度等教育资助内容。三是根据实际情况将教育资助的范围扩大至退役军人的家属等，促使教育资助功效最大化。

采取扶持性就业优待，促进退役军人实现充分再就业。一是设置退役军人招聘专用通道，给予退役军人优先就业照顾。二是对企业聘用退役军人实行税收优惠，降低企业聘用退役军人人力成本。三是采取政府购买退役军人服务、金融担保等措施促进退役军人创业发展。

建立社会性拥军优属，提升退役军人的职业荣誉感。一是探索适合本国国情的退役军人荣耀纪念制度和体系，如实行国家公墓、战士纪念碑等，提升军人的职业荣誉感。二是积极发展退役军人协会组织，凝聚社会力量，服务于退役军人及其家属。三是拓宽公共医疗卫生保健等公共服务，建立惠及退役军人家属的公共服务体系，提升退役军人及其家庭的军人荣誉感。

六、新时期动员社会参与拥军优属的发展机遇与挑战

社会主义市场经济体制的建立，无疑为双拥工作注入了新的生机和活力，但也带来了一些新

困难和新问题。

一是随着政府职能的转变，使解决拥军优属工作实际问题的难度也越来越大。表现为不管国企还是民营企业更加注重经济效益，企业仅重视法定义务，忽视政治性任务。

二是新的分配制度的建立，使人们的思想观念和价值取向发生了变化。一些企业单位和个别领导对国家安全、社会稳定等公共利益容易被忽视，片面地理解拥军优属工作，认为这是政府的事，与己无关，参与共建热情不高。

三是拥军优属政策法规不够健全，协调军民关系的政策法规还有空白点。有些拥军优属政策法规滞后于形势的发展，与当前社会生活中的其他改革政策不配套。

七、新时期推动拥军优属社会化发展的对策与建议

第一，建议并配合政府主管部门加强组织领导，理顺行业协会和非公组织拥军优属工作的组织体系

一是强化双拥工作领导体系。建议由市双拥办牵头，成立以市有关部门参与的上海市非公经济双拥联席会议，高位推动非公经济双拥工作，并明确其抓非公组织拥军优属工作的职责。将非公经济组织拥军优属纳入到企业党建工作评比，纳入到诚信企业评比，作为进入商会、行业协会的重要考评指标，积极引导非公经济组织主动拥军优属。二是完善国防教育和国防动员工作体系。要树立大双拥的观念，把国防教育和国防动员作为双拥工作的重要内容，延伸到行业协会和非公组织中去。三是建立社会化拥军优属工作制度。按照非公经济组织双拥工作要有一个领导组织、一套工作制度、一家共建部队、一户结对优抚对象、一个拥军优属服务点、一本工作活动台帐“六

个一”的基本要求，不断健全完善组织机构，结合在街道、社区建立拥军优属服务组织，建立社会化拥军优属长效机制。

第二，努力提高国防观念和双拥意识，夯实行业协会和非公组织参与双拥工作的基础

一是以教育引导，启发参与意识。引导行业协会和非公组织法人把个人前途命运同国家民族的根利益联系起来，增强民族自信心和自豪感，提高巩固国防加强军民团结的自觉性。二是以活动为载体，培养参与兴趣。基金会要邀请企业领导和其他社会人士参与中近距离接触双拥、认识双拥、感受双拥、热爱双拥。组织民营企业企业家进军营体验生活，可激发他们发展不忘拥军，创业更思报国的政治热情。三是以法规制度规范参与行为。在新的历史时期，行业协会和非公组织广泛参与拥军优属正是体现群众的广泛参与性和社会性，这就要有相应的政策法规来规范。

第三，创新双拥工作机制，促进拥军优属工作在行业协会和非公组织中的落实

一是以非公有制经济组织的行政管理部门为主要推进渠道。非公有制经济组织的行政部门要把拥军优属作为对所涉及的民营单位管理考核的一个内容，加以规范和引导。二是依靠行业管理来促进非公有制经济组织拥军优属活动的开展。行业协会或行业的行政管理部门要通过它们搞好宣传发动，提高思想认识，调动民营企业的积极性，整合行业拥军优属资源，做好行业双拥工作。三是通过非公有制经济组织的党群组织来协调落实。近几年来，不少民营企业建立了党团、工会和妇联组织等，要发挥党群组织政治工作的优势，把拥军优属工作溶入到党群组织工作中，依靠这些组织来协调落实。四是发挥民间组织的作用。工商联合会、私营（个体）企业协会、民间行业

管理协会等对基层经济组织熟悉，联系广泛，有较大的影响力，双拥办要借助他们的力量，推进双拥工作的广泛开展

第四，搭建社会化拥军优属平台，成立非公经济组织拥军优属“企业联谊会”

一是成立市级非公经济组织拥军优属“企业联谊会”。建议选择一批有实力、有意愿的非公企业，成立市级非公经济组织拥军优属“企业联谊会”，树立一批“拥军优属先进非公经济组织”。二是引导非公经济组织参与退役军人服务站点建设。建议从实际出发引进行业协会和非公经济组织参与退役军人服务站点建设，选择一些有意愿、有实力的非公经济组织实行一个企业结对一个服务站，先做试点，再在面上推开。三是要积极为行业协会等社会组织拥军优属服务搭建载体，让社会化拥军优属的活力更充足。基金会配合市双拥办继续推进双拥社会化工作的同时，抓好社会

组织服务的监管和评估工作。

第五，建议扩大政府购买服务，促进优抚工作体制创新，推动政府优抚服务供给向社会综合协同转变

一是确立引导社会力量参与优抚服务工作的全覆盖的目标。坚持政府的主导地位，加强制度设计，推动政府优抚服务供给向社会综合协同转变。二是设立政府购买服务项目，委托社会组织实施。委托社会组织走访关爱退役老军人，包括三级伤残军人、“两参”复转军人等。购买服务按照社会化引领、常态化跟踪、精细化保障展开。三是提升优抚对象的幸福感需要社会力量形成合力。充分发挥社会工作者的专业能力，为优抚对象提供心理咨询、心理慰藉、心理干预；充分发挥企业、志愿者等其他社会力量作用，通过结对帮扶，走访慰问，事迹宣传等方式，帮助优抚对象解决生产生活中存在的实际困难。

后 记

《引导行业协会参与上海社会化拥军优属工作专项调研报告》（以下简称《报告》）的撰写工作，得到了来自政、学、研、用各界专家的关心和指导。在市民政局社团管理处指导下，本市行业协会和企业联盟 500 多家会员单位先后为报告提供了大量原始资料。16000 多字的《报告》初稿完成后，包括上海社科院原院长张道根研究员、上海市商务委副主任张国华研究员等领导和专家对报告内容进行了评审，并提出了很有价值的修改意见。

张道根研究员评价：这是一篇有情况、有分析、有建议的质量较高的调研报告，对推动拥军优属社会化发展具有借鉴和启示。同时还对《报告》提出需要增加深化研究社会化拥军优属国际比较内容。

张国华研究员在评审中指出，该《报告》框架合理、思路清晰，特色鲜明，开展统计调查对象行业协会涉及类型基本实现全覆盖，图文并茂，具有代表性、针对性，实事求是地分析了存在的问题，并提出了五个方面 10 多项对策建议，

是一项值得政府部门进一步提炼应用的优秀调研成果。同时也指出了《报告》对新时期动员社会行业协会参与拥军优属面临的发展机遇分析还不够深入等修改意见。

市民政局相关领导马国平、黄井波、姜琦等专业人士一致认为《报告》极具针对性、操作性和实用性，非常具有现实指导意义。他们同时也中肯地给出了许多非常具有建设性、启示性的修改意见。

在《报告》成文之际，对所有为《报告》做出贡献的个人和单位表示衷心的感谢。

浦江再添 “双拥”风采



风采公司是上海市拥军优属志愿服务总队下辖的七支服务队成员之一。二十多年来，公司一直秉承“服务国防、服务军队、服务优抚对象”的宗旨，真诚、热心、细心做好拥军优属工作。今年从5月份至11月份底，共计接待了部队官兵、复退役军人、优抚对象等共计1.8万余人乘坐“黄埔号”参加浦江游览。如今，依据五星级游船标准打造“双拥”号游船已经下水。2021年新春期间，新“双拥”号将以崭新面貌首秀，必将成为黄浦江上一道亮丽的风景线。

